

## Mobiililaitteet 2025:n hankintakysely kuvakaappauksina – ALUSTAVA LUONNOS

Voit halutessasi tutustua hankintakyselyn sisältöön jo ennen kyselyyn vastaamista. Ohessa tiedoksi mobiilipäätelaitteiden hankintakysely kuvakaappauksina. Huom. Hankintakysely sisältää joidenkin kysymysten kohdalla jatkokysymyksiä, jotka riippuvat edellä annetusta vastauksesta. Tähän PDF:ään on koottu kaikki vastausvaihtoehdot.

Varsinainen kyselyyn vastaaminen tapahtuu sähköpostissa ilmoitetun linkin kautta.



### OSA 1

\* Pakollinen

#### Ohjeita

Jos olet liittynyt useamman organisaation samalla liittymisilmoituksella, kokoa vastauksiin kaikkien organisaatioiden hankintoja koskevat tiedot.

#### Hankinnan ennakoitu arvo

Löydät liittymisilmoituksella ilmoittamasi hankinnan ennakoitun arvon jokaisen liittämäsi organisaation osalta tätä kyselyä koskevasta sähköpostisaatteesta. Jos liittymisen yhteydessä ilmoitettua arvoa on tarpeen korjata, pyydämme päivittämään muuttuneen arvon Hanselin verkkopalvelussa. Voit tarpeen vaatiessa muuttaa samalla muitakin liittymisilmoituksen tietoja.

Kirjautumisen jälkeen valitse oikeasta yläkulmasta Oma Hansel -valikosta "Liittymistiedot". Tietoja voi korjata niin kauan kuin liittyminen yhteishankintaan on avoinna. Tarvittaessa saat asiakaspalvelustamme lisätietoa ja apua muutoksen tekemiseen ([asiakaspalvelu@hansel.fi](mailto:asiakaspalvelu@hansel.fi)).

#### Mistä lisätietoja?

Lisätietoja yhteishankinnasta ja sillä hankittavista tuotteista ja palveluista löydät Hanselin verkkosivuilta: [Mobiilipäätelaitteet 2022-2023 \(2026\)](#).

Voit selvittää HankintaPulssista ([hansel.fi](https://hansel.fi) ->Oma Hansel) edellisen sopimuksen käyttötietoja.

Lisätietoja kyselyyn vastaamiseksi saat tarvittaessa kategoriapäällikkö Tero Lehtisaareltä ([tero.lehtisaari@hansel.fi](mailto:tero.lehtisaari@hansel.fi) ja p. 029 4444 258). Kirjoitathan sähköpostin aihekenttään "Mobiilipäätelaitteet, hankintakysely".

**Vastaajan etunimi \***

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Kirjoita vastaus

**Vastaajan sukunimi \***

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Kirjoita vastaus

**Vastaajan sähköpostiosoite \***

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Kirjoita vastaus

**Vastaajan puhelinnumero \***

(ei julkaista tarjouspyyntöasiakirjoissa)

Kirjoita vastaus

**Puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat \***

Tavoitteena on, että puitesopimus tulee voimaan 1.1.2024. Sopimuskauden kesto on 1 vuosi, jonka jälkeen Hanselilla on oikeus jatkaa puitesopimuksen voimassaoloa enintään kolmella (3) enintään yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella.

Asiakas voi alkaa tehdä puitesopimukseen perustuvia hankintoja joko heti sopimuskauden alusta tai vasta myöhemmin sopimuskaudella (esimerkiksi Asiakkaan oman voimassaolevan hankintasopimuksen päättymisen jälkeen).

**Esimerkki:**

Hanselin puitesopimuksen voimassaolo alkaa \_\_\_\_\_ Asiakkaan oma hankintasopimus päättyy \_\_\_\_\_  
. Asiakas ilmoittaa aloittavansa Hanselin puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat \_\_\_\_\_  
. Huomioi, että hankinnan ennakoitu arvo määräytyy tällöin Asiakkaan ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

**Ilmoita ajankohta, jolloin arvioitte aloittavanne puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat.**

- Heti sopimuskauden alusta
- Myöhemmin sopimuskaudella

Seuraava

Sivu 1/2

Jos vastaat edelliseen kysymykseen "Heti sopimuskauden alusta", saat vastattavaksesi myös seuraavan kysymyksen:

Pyydämme vahvistamaan, että olette liittymisilmoituksella arvioineet hankinnan ennakoitun arvon koko sopimuskauden ajalle eli neljäksi vuodeksi. \*

*Mikäli teillä on mielestänne syytä vielä tarkentaa liittymisenne yhteydessä ilmoittamaanne hankinnan ennakoitua arvoa, katsokaa tarkemmat ohjeet ennakoitun arvon muuttamiseen tämän kyselyn kohdasta "Ohjeita" ja "Sopimuksen käytön aloitus". Tutustu ensin hankintakyselyn sisältöön, tee sen jälkeen mahdolliset muutokset hankinnan ennakoituun arvoon Hanselin verkkopalvelussa ja lähetä lopuksi hankintakysely täytettynä Hanseliin.*

Kyllä

Jos vastaat edelliseen kysymykseen "Myöhemmin sopimuskaudella", saat vastattavaksesi myös seuraavat kysymykset:

Ilmoita ajankohta, jolloin arvioitte aloittavanne puitejärjestelyyn perustuvat hankinnat. \*

Anna päivämäärä (d.M.yyyy)



Pyydämme vahvistamaan, että olette liittymisilmoituksella arvioineet hankinnan ennakoitun arvon ilmoittamastanne ajankohdasta lukien. \*

*Mikäli teillä on mielestänne syytä vielä tarkentaa liittymisenne yhteydessä ilmoittamaanne hankinnan ennakoitua arvoa, katsokaa tarkemmat ohjeet ennakoitun arvon muuttamiseen tämän kyselyn kohdasta "Ohjeita" ja "Sopimuksen käytön aloitus". Tutustu ensin hankintakyselyn sisältöön, tee sen jälkeen mahdolliset muutokset hankinnan ennakoituun arvoon Hanselin verkkopalvelussa ja lähetä lopuksi hankintakysely täytettynä Hanseliin.*

Kyllä

\* Pakollinen

## Mobiilipäätelaitteet ja niihin liittyvät palvelut

Pyydämme teitä vastaamaan seuraaviin kysymyksiin parhaan arvionne mukaan. Vastausten perusteella valitaan mm. mitkä palvelut sisällytetään lopulliseen tarjouspyyntöön ja millaisia painoarvoja asetamme niille.

Arvio hankittavien **matkapuhelimien** kappalemäärästä sopimuskaudella (mukaan lukien mahdolliset optiokaudet) \*

Arvon on oltava lukuarvo

Arvio hankittavien **tablettien** kappalemäärästä sopimuskaudella (mukaan lukien mahdolliset optiokaudet) \*

Arvon on oltava lukuarvo

Arvioi, kuinka monta mobiilipäätelaitteiden **tilausta** teette vuodessa? \*

*Yhdessä tilauksessa voi olla yksi tai useampi mobiilipäätelaite ja/tai lisätarvike, jotka toimitetaan yhteen tai useampaan osoitteeseen.*

Arvon on oltava lukuarvo

Arvioi, kuinka moneen **toimitusosoitteeseen** toimittajan tulee lähettää mobiilipäätelaitteita ja niiden lisätarvikkeita vuodessa? \*

*Toimitusosoitteiden kappalemäärään vaikuttaa mm. se, tilataanko tuotteet esimerkiksi keskitettyyn it-tukeen vai loppukäyttäjien kotiosoitteisiin.*

Arvon on oltava lukuarvo

Käytättekö toimittajan verkkokauppaa tilausten\* tekemiseen? \*

*\* Mobiilipäätelaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiilipäätelaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset*

Kyllä

Ei

Käytättekö Handi-palvelua tilausten\* tekemiseen? \*

*Handi-palvelu on valtionhallinnossa käytössä oleva sähköisen tilaamisen ja laskujen käsittelyn järjestelmä.*

*\* Mobiilipäätelaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiilipäätelaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset*

Kyllä

Ei

Käytättekö muuta sähköistä hankinta/tilausjärjestelmää tilausten\* tekemiseen?

\*

\*Mobiilipäätelaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiilipäätelaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset

- Kyllä
- Ei

Jos vastaat "Kyllä" edelliseen kysymykseen, saat vastattavaksesi myös seuraavan tarkentavan kysymyksen:

Kuvaile, millaista muuta sähköistä hankinta/tilausjärjestelmää käytätte tilausten\* tekemiseen. Mikä järjestelmän nimi on? Miten tilaus välittyy toimittajalle? Käyttääkö järjestelmä standardoituja EDI\*\*-sanomia tietojen välittämiseen? \*

\* Mobiilipäätelaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiilipäätelaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset

\*\* EDI = Electronic Data Interchange =organisaatioiden väliseen tiedonsiirtoon kehitetty EDIFACT -standardi

Kirjoita vastaus

Käytättekö sähköpostia tilausten\* tekemiseen? \*

\* Mobiilipäätelaitteita, niiden lisätarvikkeita sekä mobiilipäätelaitteita koskevia palveluja koskevat tilaukset

- Kyllä
- Ei

Millä hankintatavalla aiotte hankkia mobiilipäätelaitteita? Valitkaa yksi seuraavista vaihtoehtoista. \*

*Ostolaite = osto omaksi*

*Leasinglaite = osto asiakkaan käyttämälle rahoitusyhtiölle*

- Vain osto- tai leasinglaitteita

**Huom!** Mobiililaitteet 2021:stä poiketen tavoitteena on, että hankintatapoina olisi ainoastaan osto- ja leasinglaitteet (ei palvelulaitteita). Tavoitteen taustalla on pyrkimys lisätä kilpailua.

Arvioitteko käyttävänne seuraavaa palvelua sopimuskauden aikana: **Puskurivarastopalvelu (eur/laite) \***

*Kysymys koskee kaikkia laitteita hankintavasta riippumatta (osto-, leasing- ja palvelulaitteet).*

- Kyllä  
 Ei

Arvioitteko käyttävänne seuraavaa palvelua sopimuskauden aikana: **Esiaseennuspalvelu (eur/laite) \***

*Toimittaja asentaa esim. tilatut suojakouret, panssarilasit tai sovellusasetukset ennen laitteen toimitusta. Kysymys koskee kaikkia laitteita hankintavasta riippumatta (osto-, leasing- ja palvelulaitteet).*

- Kyllä  
 Ei

Arvioitteko käyttävänne seuraavaa palvelua sopimuskauden aikana: **Huoltopalvelut (eur/laite) \***

*Esim. näytön lasin korjaaminen. Kysymys koskee kaikkia laitteita hankintavasta riippumatta (osto-, leasing- ja palvelulaitteet).*

- Kyllä  
 Ei

Arvioitteko käyttävänne seuraavaa palvelua sopimuskauden aikana: **SIM-kortin toimittaminen mobiilipäätelaitteen yhteydessä (eur/laite) \***

*Kysymys koskee kaikkia laitteita hankintavasta riippumatta (osto-, leasing- ja palvelulaitteet).*

- Kyllä  
 Ei

Arvioitteko käyttävänne seuraavaa palvelua sopimuskauden aikana: **Tuoterekisteröintipalvelu (eur/laite) \***

*Toimittaja lisää laitteet Apple DEP, Google Zero-Touch tai Samsung Knox KME -ohjelmiin. Kysymys koskee kaikkia laitteita hankintavasta riippumatta (osto-, leasing- ja palvelulaitteet).*

- Kyllä  
 Ei

Arvioitko käyttävänä seuraavaa palvelua sopimuskauden aikana: **Tietoturallinen kierrätyspalvelu (eur/laite) \***

*Huom! Kierrätyspalvelusta ei tule asiakkaalle lisäkuluja. Voitte halutessanne hankkia tietoturallisen kierrätyspalvelun, jonka hintaan sisältyy myös erillinen tietojen tuhoamistodistus. Kysymys koskee kaikkia laitteita hankintatavasta riippumatta (osto-, leasing- ja palvelulaitteet).*

- Kyllä
- Ei

Arvioitko käyttävänä seuraavaa palvelua sopimuskauden aikana: **Asiantuntijapalvelut (eur/h) \***

*Esim. koulutuspalvelut, jotka asiakas ja toimittaja sopivat erikseen. Kysymys koskee kaikkia laitteita hankintatavasta riippumatta (osto-, leasing- ja palvelulaitteet).*

- Kyllä
- Ei

Onko teillä jo tiedossanne joku ajankohta sopimuskauden aikana, jolloin aiotte hankkia mobiilipäätelaitteita, niiden lisätarvikkeita tai mobiilipäätelaitteisiin liittyviä palveluja erityisen paljon? Jos on, niin kuvaillkaa lyhyesti millaisia hankintatarpeita ja missä vaiheessa.

Kirjoita vastaus