

PUITESOPIMUS

**HANSEL OY
OY AB**

MONITOIMI- JA TULOSTUSLAITTEET PALVELUINEEN
2021-2023 (2025)

Sopimus nro T/numero/ppkkvvvv/nimikirjaimet

SISÄLLYSLUETTELO

1	SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT	1
2	MÄÄRITELMÄT	1
3	PUITEJÄRJESTELYN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT ASIAKKAAT	3
4	PUITESOPIMUKSEN KOHDE.....	3
5	PUITEJÄRJESTELY JA HANKINTASOPIMUS.....	3
6	PUITESOPIMUKSEN JA HANKINTASOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI.....	6
7	OSAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET	6
8	TOIMITTAJAN KOKONAISVASTUU JA ALIHANKINNAT	7
9	YMPÄRISTÖASIAT JA VASTUULLISUUS	8
10	RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU.....	11
11	HINNAT JA HINNANMUUTOKSET	12
12	LASKUTUS JA MAKSUEHTO	15
13	LEASINGRAHOITUS	16
14	TILAAMINEN	17
15	TOIMITUSAIKA, TOIMITUSPAIKKA JA TOIMITUSEHTO	17
16	TOIMITUKSEN VASTAANOTTO JA HYVÄKSYMINEN	17
17	PALVELUT	18
18	TUOTE- JA PALVELUVALIKOIMAN MUUTOKSET SOPIMUSKAUDELLA	19
19	VIRHE JA REKLAMAATIOT	19
20	TAKUU	20
21	PALVELUTASOPOIKKEAMAT JA VIIVÄSTYMINEN	20
22	YLIVOIMAINEN ESTE	20
23	OMISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET	21
24	HANSELIN PALVELUMAKSU	21
25	RAPORTOINTI	22
26	TARKASTUSOIKEUS	24
27	TIETOTURVALLISUUS.....	25
28	TIETOSUOJA	25
29	TURVALLISUUSSELVITYKSET	26
30	VARAUTUMINEN	26
31	TILAAJAVASTUU	26
32	LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO	27
33	VAHINGONKORVAUS.....	27
34	TUOTEVASTUU JA VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE	28
35	PUITESOPIMUKSEN JA HANKINTASOPIMUKSEN IRTISANOMINEN	28

36	PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET	31
37	TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS PUITESOPIMUKSEN JA HANKINTASOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ	31
38	SOPIMUKSEN SIIRTO	31
39	SOPIMUSMUUTOKSET	32
40	SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN SOVELTAMISJÄRJESTYS	32
41	SOVELLETTAVA LAKI JA ERIKESKISYYKSIEN RATKAISEMINEN	33
42	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAPPALEET	33
43	ALLEKIRJOITUKSET	33

1 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

1.1 Sopijapuolet ovat:

1. Hansel Oy (jäljempänä Hansel)
PL 1386, Mannerheiminaukio 1 A
00101 HELSINKI
Y-tunnus 0988084-1
2. X Oy [ja Y Oy:n muodostama ryhmittymä] (jäljempänä Toimittaja)
osoite
Y-tunnus

1.2 Sopijapuolten yhteyshenkilöt vastuualueineen [sekä ryhmittymään kuuluvien yhtiöiden raportoinnin ja asiakaslaskutuksen yhteyspiste] on nimetty liitteessä 14.

1.3 JIT 2015 - sopimusehdoissa (liitteet 7, 15-17) tarkoitettuna tilaajana toimii Hanselin ja Toimittajan välisissä sopimusvelvoitteissa Hansel sekä Asiakkaan ja Toimittajan välisissä sopimusvelvoitteissa Asiakas.

2 MÄÄRITELMÄT

2.1 **Alihankkija** tarkoittaa kaikkia sellaisia kolmansia tahoja, jotka osallistuvat tässä puitesopimuksessa tai asiakaskohtaisessa sopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen sopijapuolen tai Asiakkaan puolesta.

2.2 **Arkipäivä(t)** tarkoittaa Suomen kalenterin mukaisia arkipäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien jouluihin ja juhannusaatto.

2.3 **Asennuspalvelu** tarkoittaa liitteessä 2 kuvattua asennuspalvelua.

2.4 **Asiakas** tarkoittaa niitä Hansel Oy:stä annetun lain (1096/2008) 3 §:ssä tarkoitettuja Hanselin asiakkaita, joilla on oikeus käyttää tätä puitejärjestelyä. Asiakaspiiri on täsmennetty puitesopimuksen luvussa 3. Hansel on tässä kohdassa tarkoitettu Asiakas sen hankkiessa tämän puitesopimuksen mukaisia palveluita. Selvyyden vuoksi todetaan, että Hanseliin sovelletaan tässä sopimuksessa sovittuja Asiakkaan oikeuksia ja velvoitteita Hanselin toimiessa Asiakkaana.

2.5 **Esiasennuspalvelu** tarkoittaa liitteessä 2 kuvattua esiasennuspalvelua.

2.6 **Hankintasopimus** tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välistä tietyksi sopimuskaudeksi tehtyä sopimusta, jossa on sovittu tämän puitesopimuksen tarkoittamien tuotteiden hankkimisesta tämän puitesopimuksen asettamissa rajoissa.

2.7 **Huoltopalvelu** tarkoittaa Nouto-palautustakuuta, On-site-takuuta ja On-site-huoltopalvelua, jotka on kuvattu tarkemmin tämän puitesopimuksen liitteessä 2.

- 2.8 **Huoltosopimus** tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välistä sopimusta, joka koskee laitteen On-site-huoltopalvelua.
- 2.9 **Sisäinen kilpailutus** tarkoittaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016; hankintalaki) 43 §:n 3 ja 4 momentissa tarkoitettua puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen kilpailuttamisen tapaa, jossa puitejärjestelyyn otetut toimittajat kilpailutetaan puitejärjestelyn ja sen sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti.
- 2.10 **Käyttöönottoa tukevat palvelut** tarkoittaa puitesopimuksen liitteessä 2 kuvattua Esiasennuspalvelua ja Asennuspalvelua.
- 2.11 **Laite** tai **Tulostuslaite** tarkoittaa puitesopimuksen kohteena olevia yksittäisiä tulostimia, monitoimilaitteita, verkkotulostimia ja muita tulostamiseen käytettäviä laitteita.
- 2.12 **Monitoimilaite** tarkoittaa laitetta, jolla voidaan tulostamisen lisäksi vähintään kopioida ja skannata asiakirjoja. Monitoimilaitteessa voi olla myös mahdollisuus jälkikäsitellä kopioituja ja tulostettuja asiakirjoja (esimerkiksi nidonta, lajittelu, rei'itys).
- 2.13 **Nouto-palautustakuu** tarkoittaa Huoltopalvelua, jossa vikaantuneen laitteen korjaus tapahtuu muualla kuin Asiakkaan tiloissa.
- 2.14 **On-site-huoltopalvelu** tarkoittaa säännöllisesti laskutettavaa Huoltopalvelua, jossa vikaantuneen laitteen korjaus tapahtuu lähtökohtaisesti Asiakkaan tiloissa. On-site-huoltopalvelusta tehdään huoltosopimus.
- 2.15 **On-site-takuu** tarkoittaa Huoltopalvelua, jossa vikaantuneen laitteen korjaus tapahtuu lähtökohtaisesti Asiakkaan tiloissa ja joka maksetaan kertaveloitukseksi laitteen hankinnan yhteydessä. On-site-takuusta ei tehdä huoltosopimusta.
- 2.16 **Palvelu** tarkoittaa tässä puitesopimuksessa kuvattua palvelua.
- 2.17 **Puitesopimus** tarkoittaa tätä sopimusasiakirjaa liitteineen.
- 2.18 **Sivu** tarkoittaa fyysisen paperiarkin yhtä puolta. Yhdessä paperiarkissa on siten enintään kaksi sivua, riippumatta lähdeaineiston sivumäärästä arkilla.
- 2.19 **Tarvike** tarkoittaa laitteen käytössä tarvittavia ja elinkaaren aikana tavanomaisesti vaihdettavaksi tulevia kuluvia osia ja muita tarvikkeita, kuten väriaineet, hukkavärisäiliöt, rummut, kuvayksiköt, lämpöyksiköt, fuserit, kiinnityksiköt, valojohteet, paperirata- tai siirtoyksiköt, tai eri tarvikkeita sisältävät huoltosarjat, sekä muut näiden kaltaiset tarvikkeet, riippumatta siitä, vaihtaako tarvikkeen huoltohenkilöstö vai Asiakas.
- 2.20 **Tulostin** tarkoittaa laitetta, joka ei ole Monitoimilaite.
- 2.21 **Tulostuslaite** ks. Laite.
- 2.22 **Tuote** tarkoittaa Laitteita sekä väriaineita, rumpuja ja muita laitteiden käyttöön liittyviä tarvikkeita ja ohjelmistoja.
- 2.23 **Turvatulostusjärjestelmä** tarkoittaa ohjelmistoa, jolla käyttäjä voi tulostaa työnsä miltä tahansa turvatulostusjärjestelmään liitettyltä laitteelta sekä skannata miltä tahansa turvatulostusjärjestelmään liitettyltä monitoimilaitteelta.

Skannaus ja tulostus vaatii käyttäjältä laitteen luona olon sekä tunnistautumisen esimerkiksi käyttämällä toimikortilla tai muulla tunnisteella. Turvatulostusjärjestelmään voi liittyä myös tulostuksen ja skannauksen salaukseen liittyviä ominaisuuksia.

- 2.24 **Tyypivika** tarkoittaa vikaa, joka ilmenee useissa saman laitemallin laitteissa. Tyypivika voi johtua esimerkiksi materiaali-, valmistus- tai suunnitteluvirheestä.
- 2.25 **Varaosa** tarkoittaa laitteen osaa, joka voidaan vaihtaa rikkoutuneen osan tilalle joko takuun yhteydessä tai muutoin. Kuluvia osia, jotka vaihdetaan muusta syystä kuin niiden rikkoutumisen vuoksi, esim. niiden tavanomaisen kulumisen johdosta, ei katsota tässä sopimuksessa varaosiksi (vaan tarvikkeiksi).

3 PUITEJÄRJESTELYN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT ASIAKKAAT

- 3.1 Puitejärjestelyn käyttöön oikeutetut Asiakkaat on esitetty hankinnan tarjouspyynnön liitteessä "Liittyneet asiakkaat". Puitejärjestelyn käyttöön oikeutettuun asiakaspiiriin voi puitejärjestelyn voimassaoloaikana tulla vähäisiä muutoksia esimerkiksi Asiakkaiden nimenmuutosten, organisaatiomuutosten, tehtävien uudelleenjärjestelyjen ja vastaavien järjestelyjen johdosta. Ajantasainen asiakasluettelo löytyy Hanselin verkkopalvelusta.
- 3.2 Toimittajalla on oikeus toimittaa palvelua tämän sopimuksen perusteella vain edellä tarkoitetuille puitejärjestelyn käyttöön oikeutetuille Asiakkaille.

4 PUITESOPIMUKSEN KOHDE

- 4.1 Puitejärjestelyn kohteena on monitoimilaitteiden, verkkotulostimien ja näihin liittyvien oheis- ja lisäpalveluiden, kuten huolto-, asennus- ja ylläpitopalveluiden, sekä turvatulostus-, tulostushallinta-, follow-me- ja mobiilitulostusratkaisujen sekä näihin liittyvien laitteiden ja tarvikkeiden hankinta puitesopimuksessa määritellyillä ehdoilla.
- 4.2 Toimittajalla on oikeus tämän puitesopimuksen perusteella myydä Asiakkaille vain [täydennetään merkki hyväksytyn tarjouksen perusteella]-merkkisiä laitteita.
- 4.3 Toimittaja ei tämän puitesopimuksen perusteella myy ja markkinoi Asiakkaille puitejärjestelyyn kuuluvina sellaisia tuotteita ja palveluita, jotka eivät ole sisältyneet kilpailutettuun puitejärjestelyyn.
- 4.4 Lisäksi sovelletaan JIT 2015 - Yleisten ehtojen kohtia 5(1) - 5(4).

5 PUITEJÄRJESTELY JA HANKINTASOPIMUS

Puitejärjestelyn tarkoitus ja tavoitteet

- 5.1 Monitoimilaitteita koskevan tarjouskilpailun perusteella muodostetaan puitejärjestely siihen valittujen toimittajien kanssa. Toimittajien kanssa tehdään puitesopimukset (puitejärjestely). Sopimusehtoja noudatetaan Asiakkaan ja Toimittajan sekä Hanselin ja Toimittajan välisessä suhteessa.

- 5.2 Tämän puitesopimuksen tarkoituksena on mahdollistaa laitteiden sekä niihin liittyvien palvelujen ja mahdollisten lisätuotteiden kustannustehokas hankinta sekä varmistaa niiden saatavuus, kohtuullinen hintataso ja toimitusaika sekä muut palvelutasot. Tämän puitesopimuksen tarkoituksena on myös yhdistää hankintayksiköiden hankintavolyymiä ja saavuttaa tällä tavalla sekä hinta- että logistisia etuja sekä parantaa hankintavolyymien seurantaa.
- 5.3 Tavoitteena on, että kumpikin sopijapuoli edistää puitejärjestelyn käyttöä tiedottamalla Asiakkaille puitejärjestelystä ja että Asiakkaille tarjotaan aina mahdollisuutta käyttää puitejärjestelyä.
- 5.4 Toimittajalla on oikeus tämän puitesopimuksen perusteella toimittaa tuotteita tai palveluita vain niille Asiakkaille, jotka ovat liittyneet puitejärjestelyyn. Asiakas ilmoittaa Hanselille liittymisestään puitejärjestelyyn ja Hansel ilmoittaa Toimittajalle puitejärjestelyyn liittyneet Asiakkaat.
- 5.5 Tämän puitesopimuksen mukaiset tuotteet tai palvelut voivat sisältyä myös muihin Hanselin tekemiin puitejärjestelyihin.

Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta

- 5.6 Puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas voi tilata tuotteita tai palveluita tai tehdä hankintasopimuksen sen Toimittajan kanssa, jonka Asiakas on valinnut puitejärjestelyn toimittajavalintaa koskevien ehtojen mukaisesti.
- 5.7 Puitejärjestelyn asiakaskohtainen toimittajavalinta tapahtuu puitejärjestelyn sisäisellä kilpailutuksella. Asiakas täsmentää hankintatarpeensa sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Sisäisen kilpailutuksen tarjouspyyntö voi koskea kertahankittavaa erää tai se voi koskea useampaa hankintaerää, esimerkiksi koko sopimuskauden hankintoja. Asiakas voi tarjouspyynnössä asettaa tuotteille ja palvelulle hankintatarpeeseensa liittyviä vähimmäisvaatimuksia.
- 5.8 Jos hankinnan arvo alittaa hankintalaissa tarkoitetun kansallisen kynnyksarvon, puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas voi edellä sanotusta poiketen sopia puitesopimuksen ehtojen mukaisesta hankinnasta tekemänsä hinta-/laatu-tiedustelun perusteella edullisimman puitesopimustoimittajan kanssa. Jos hankintalainsäädännössä tarkoitetut suora hankintaperusteet täyttyvät, Asiakas voi sopia hankinnasta Toimittajan kanssa.
- 5.9 Asiakas voi puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa perustellusta syystä edellyttää muun ohella, että Toimittaja tarjoaa Huoltopalvelut (tai Asiakkaan nimeämän yksittäisen huoltopalvelun) myös ulkomaille Asiakkaan täsmentämiin kohteisiin. Tällöin Toimittajalla on oikeus hinnoitella tarjoukseensa tästä aiheutuvat kustannukset, eivätkä liitteenä 3 olevan hinnaston mukaiset vertailutuotteiden kattohinnat ole tältä osin voimassa.
- 5.10 Asiakas voi käyttää hankintalaissa tarkoitettua sähköistä huutokauppaa hankkiessaan tässä sopimuksessa tarkoitettuja tuotteita ja palveluita.
- 5.11 Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa Asiakas voi käyttää ainoastaan seuraavia kohdassa 5.12 kuvattuja vertailuperusteita ja niiden painoarvoja. Asiakas tarkentaa käytettävät vertailuperusteet ja niiden painoarvot sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä. Painoarvojen tulee olla yhteensä 100 %.
- 5.12 Käytettävät vertailuperusteet ja niiden mahdolliset painoarvot ovat:
- hinta tai kustannukset, painoarvo 60–100 prosenttia

- Tuotteiden ja palveluiden hinta; tässä kohdassa voidaan huomioida sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnön mukaisesti pelkkä hankintahinta taikka hankinnan kohteen elinkaarikustannukset.
- Osana vertailuhintaa Asiakas voi huomioida toimittajan (tai jälleenmyyjänä toimivan alihankkijan) vaihdoksesta johtuvat kustannukset (esimerkiksi turvallisuusselvityksistä ja -auditoinneista, turvatulostusjärjestelmän vaihtumisesta sekä integraatioista aiheutuvat kustannukset ja Asiakkaalle aiheutuva tilaus- ja huolto-prosessien muuttumisesta aiheutuva lisätyö) enintään sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä ilmoitetulla euromäärällä, joka lisätään tarjouksen vertailuhintaan, joka kuvastaa todellisia kustannuksia ja jonka suhteellinen osuus hankinnan ennakoidusta arvosta saa olla enintään 20%.

Jos hinnan tai kustannusten painoarvo on vähemmän kuin 100 prosenttia, voidaan lisäksi käyttää kaikkia tai joitakin seuraavista vertailuperusteista, joiden painoarvo yhteensä on 0-40 %. Asiakas tarkentaa vertailuperusteet ja niiden painoarvot sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä:

- Tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin; painoarvo 0-40 %.
- Asiakkaalle työn suorittavien asiantuntijoiden osaaminen ja pätevyys; painoarvo 0-40 %.
- Ympäristökijät ja vastuullisuus; painoarvo 0-40 %.

Hankintasopimus

5.13 Asiakas ja Toimittaja sopivat hankintasopimuksessa tai tilauksessa tarkemmin laitteiden ja palveluiden hankintaan liittyvistä asiakaskohtaisista ehdoista. Hankintasopimuksessa tai tilauksessa voidaan sopia tarkemmin mm. seuraavista asioista puitesopimuksen asettamissa rajoissa:

- Sopimuskausi
- Hankittavat tuotteet ja palvelut
- Tilausmenettelyyn liittyvät asiakaskohtaiset vaatimukset
- Tietoturvallisen tilaus- ja toimitusprosessin käyttäminen
- Sopimuksenaikainen yhteistyö
- Laskutuksen yksityiskohdat
- Raportoinnin yksityiskohdat ja mahdolliset erikseen veloitettavat lisäraportit
- Koulutustarpeita koskevat vaatimukset
- Asiakasrajapinnassa tapahtuvaa työskentelyä koskevat kielivaatimukset
- Muut palveluita koskevat yksityiskohdat
- Asiakkaan tiloissa työskentelyä koskeva turvallisuus- ja muu ohjeistus
- Tietoturvallisuutta, salassapitoa ja varautumista koskevat asiakaskohtaiset vaatimukset
- Turvallisuussopimus
- Salassapitositoumusten vaatiminen
- Turvallisuusselvitysten vaatiminen
- Toimittajan avustamisvelvollisuuden tarkempi sisältö hankintasopimuksen päättyessä.

5.14 Hankintasopimusta ja mahdollista huoltosopimusta sovelletaan tämän puitesopimuksen lisäksi Asiakkaan ja Toimittajan välisessä suhteessa. Asiakas ja Toimittaja eivät kuitenkaan voi poiketa olennaisesti puitesopimuksessa sovutusta, eivätkä sopia minkäänlaisista muutoksista Hanselin ja Toimittajan välisiä suhteita koskeviin ehtoihin.

6 PUITESOPIMUKSEN JA HANKINTASOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI

- 6.1 Puitesopimus tulee voimaan xx.xx.202x [Täydennetään myöhemmin. Sopimuskausi on kaksi vuotta. Sopimuskautta voidaan pidentää kohdan 6.2 mukaisesti. Ohje tarjoajille: Puitesopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan, kun sen allekirjoittamiselle ei ole hankintalaissa tarkoitettuja esteitä, kuten esimerkiksi täytäntöönpanokieltoa.] Puitesopimuksen voimassaolo päättyy xx.xx.202x.
- 6.2 Sopimuskautta voidaan pidentää yhdellä enintään kahden (2) vuoden mittaisella optiokaudella. Hansel ilmoittaa optiokauden mahdollisesta käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä viimeistään neljä (4) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.
- 6.3 Hankintasopimus ja tilaus voidaan tehdä vain puitesopimuksen voimassaoloaikana. Hankintasopimukseen sovelletaan tämän puitesopimuksen ehtoja hankintasopimuksen päättymiseen saakka.
- 6.4 Puitesopimukseen perustuvia hankintoja voidaan tehdä vain puitesopimuksen voimassaolon aikana, kuitenkin siten, että tilatut tuotteet tulee toimittaa viimeistään kuuden kuukauden kuluessa puitesopimuksen päättymisestä. Edellä sanotun estämättä väriaineita ja muita kuluvia tarvikkeita voidaan toimittaa tämän puitesopimuksen kautta hankittuihin laitteisiin enintään 66 kuukautta puitesopimuksen päättymisestä.
- 6.5 Puitesopimuksen päättymisestä huolimatta Asiakkaan hankintasopimus pysyy voimassa, kunnes kaikki sen perusteella tehdyt laitekohtaiset huoltosopimukset ovat päättyneet. Huoltosopimus voi olla voimassa sovitun ajan, kuitenkin enintään pp.kk.vvvv saakka [66 kuukautta puitesopimuksen päättymisestä]. Hankintasopimukseen sovelletaan tämän puitesopimuksen ehtoja hankintasopimuksen päättymiseen saakka, ja vastaavasti huoltosopimukseen sovelletaan puitesopimuksen ja hankintasopimuksen ehtoja huoltosopimuksen päättymiseen saakka. Turvatulostusjärjestelmää Toimittajan palveluna ja vastaa- via jatkuvia ohjelmistopalveluita koskeva käyttöoikeus on voimassa puitesopimuksen päättymisen jälkeenkin 66 kuukautta laitteen toimituspäivästä, elleivät Asiakas ja Toimittaja muuta sovi tai ellei kohdasta 23.1 muuta johdu.
- 6.6 Puitesopimuksen ja hankintasopimuksen irtisanomisesta on sovittu luvussa 35.

7 OSAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET

Toimittajan yleiset velvoitteet

- 7.1 Toimittaja toimittaa tässä puitesopimuksessa tarkoitetut tuotteet/palvelut laadukkaasti, ammattitaitoisesti, tietoturvallisesti ja hyvää teknistä tapaa noudattaen.
- 7.2 Toimittaja vastaa siitä, että toimitettavat tuotteet ja palvelut ovat vaatimusten mukaisia. Vaatimuksia ovat:
1. Tämän puitesopimuksen mukaiset vaatimukset, hankintasopimuksen mukaiset vaatimukset ja sopijapuolten sopimien muutosten mukaiset vaatimukset. Vaatimukset voivat liittyä esimerkiksi

tuotteen ja palvelun ominaisuuksiin tai laitteen toiminnallisuuksiin, yhteensopivuuteen ja laatuun.

2. Tuotteen ja palvelun soveltuvuus Asiakkaan ilmaisemaan tuotteen/palvelun aiottuun käyttötarkoitukseen ottaen huomioon, mitä alalla toimivalta huolelliselta ja ammattitaitoiselta Toimittajalta voidaan edellyttää.
3. Kaikki lisävaatimukset, jotka Toimittaja on itse määrittänyt, edellyttäen että ne eivät heikennä edellä kuvattuja vaatimuksia 1-2 taikka ole ristiriidassa niiden kanssa.

7.3 Toimittaja noudattaa liitteessä 12 kuvattuja laadunhallintamenettelyjä.

7.4 Toimittajan tarkemmista vastuista ja velvoitteista on sovittu tässä puitesopimuksessa ja hankintasopimuksessa.

Asiakas

7.5 Asiakkaan on myötävaikutettava kaikin sen vaikutuspiirissä olevin kohtuullisin tavoin tämän puitesopimuksen ja hankintasopimuksen tarkoituksen täyttämiseksi.

Hansel

7.6 Hansel vastaa tämän puitesopimuksen ylläpidosta ja siihen liittyvästä sopimusyhteistyöstä suhteessa Toimittajaan. Hansel neuvoo ja ohjaa Asiakkaita puitesopimuksen käyttöön liittyvissä kysymyksissä ja toimii Asiakkaiden tukena puitesopimuksen mukaisten Toimittajan toimintavelvoitteiden toteutumisen valvonnassa.

7.7 Hansel ei vastaa miltään osin Asiakkaan tai kolmannen Toimittajalle aiheuttamista vahingoista tai kuluista. Hansel ei muutoinkaan missään tapauksessa vastaa Asiakkaan velvoitteista suhteessa Toimittajaan tai Toimittajan velvoitteista suhteessa Asiakkaaseen.

8 TOIMITTAJAN KOKONAISVASTUU JA ALIHANKINNAT

8.1 Toimittajalla on kokonaisvastuu tämän puitesopimuksen sekä hankintasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä Asiakasta ja Hanselia kohtaan.

8.2 Toimittajalla on oikeus käyttää puitesopimuksen liitteessä 9 (luettelo Toimittajan alihankkijoista) nimettyjä alihankkijoita tässä puitesopimuksessa tarkoitettun tuotteen toimittamisessa ja/tai palvelun (kuten asennus-, kierrätys- tai huoltopalvelun) tuottamisessa Asiakkaalle.

8.3 Toimittaja voi esittää liitteessä 9 lueteltuihin alihankkijoihin muutoksia (lisäyksiä, muutoksia ja poistoja). Muutokset alihankintasuhteissa eivät saa johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Muutokset eivät ole mahdollisia muun muassa seuraavissa tilanteissa:

- muutos heikentää Toimittajan taloudellisia, teknisiä tai muita edellytyksiä palvelun tuottamisessa; tai
- muutos heikentää tai muuttaa olennaisesti Toimittajan kapasiteettia tai heikentää palvelun tasoa.

- 8.4 Toimittajan on toimitettava Hanselin pyynnöstä selvitys sellaisista alihankkijoidensa kanssa tekemistään sopimuksista taikka sitoumuksista, jotka vaikuttavat Toimittajan taloudellisiin, teknisiin ja muihin edellytyksiin puitesopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa sekä Toimittajan ja alihankkijoiden välisiin palvelun tuottamista ja vastuunjakoa koskeviin seikkoihin.
- 8.5 Uuden alihankkijan hyväksyminen edellyttää muun ohella, että siihen ei kohdistu hankintalain 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Lisäksi Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä ehdotettua alihankkijaa, jos siihen kohdistuu hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Jos Toimittajan liitteessä 9 listattuun alihankkijaan kohdistuu edellä mainittu pakollinen poissulkemisperuste tai sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa, Toimittajan tulee poistaa tai vaihtaa tämä alihankkija. Jos kyse on kuitenkin edellä mainitusta harkinnanvaraisesta poissulkemisperusteesta, alihankkija tulee poistaa tai vaihtaa Hanselin erillisestä pyynnöstä.
- 8.6 Puitesopimuksen alihankkijamuutokset tulevat voimaan vasta Hanselin kirjallisen hyväksymisen jälkeen. Alihankkijamuutosten toteuttamistavasta on sovittu sopimuksen kohdassa 39.2. Jos Asiakkaan hankintasopimuksessa on nimetty alihankkija, alihankkijan vaihtaminen edellyttää Asiakkaan suostumusta.
- 8.7 Puitejärjestelyn sisäisissä kilpailutuksissa Toimittajan voidaan edellyttää erikseen ilmoittavan ne palvelut, joita se tulee teettämään alihankkijoillaan, sekä ehdotetut alihankkijat.
- 8.8 Asiakkaalla ja Hanselilla on oikeus käyttää omia alihankkijoitaan tässä puitesopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen ilman Toimittajan suostumusta.
- 8.9 Sopijapuoli ja Asiakas vastaavat käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan, sekä vastaavat siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopimuksen mukaisia velvoitteita.
- 8.10 JIT 2015 – Yleisten ehtojen lukua 4 ei sovelleta.

9 YMPÄRISTÖASIAT JA VASTUULLISUUS

- 9.1 Toimittaja pyrkii sopimuskauden aikana parantamaan puitesopimuksen piiriin kuuluvien tuotteidensa energiatehokkuutta ja ympäristöystävällisyyttä. Toimittaja ottaa erityisesti huomioon, että 1.1.2017 voimaan tulleen energiatehokkuuslain (1429/2014) 5 a luvun (1338/2016) mukaan valtion keskushallintoon kuuluvalla Asiakkaalla on lähtökohtaisesti velvollisuus hankkia energiatehokkaita tuotteita, kuten Euroopan komission ekologista suunnittelua koskevan tuoteryhmäkohtaisen täytäntöönpanosäädöksen vaatimukset täyttäviä tuotteita, jos hankinnan arvo ylittää hankintalaissa säädetyn EU-kynnysarvon.
- 9.2 Toimittaja ja Hansel tekevät sopimuskaudella yhteistyötä sen edistämiseksi, että Toimittajan toimitusketjussa olevissa yrityksissä ja erityisesti tuotteiden kokoonpanotehtaalla maksetaan työntekijöille elämiseen riittävää palkkaa. Elämiseen riittävällä palkalla tarkoitetaan normaalista työviikosta (ilman ylitöitä) työntekijälle maksettavaa korvausta, joka riittää turvaamaan

työntekijälle ja hänen perheelleen kohtuullisen elintason työskentelypaikkakunnalla. Kohtuulliseen elintasoon sisältyy mm. ravinto, vesi, asuminen, koulutus, terveydenhuolto, joukkoliikennekustannukset, vaatetus ja muut olennaiset tarpeet. Palkasta tulee lisäksi jäädä osuus odottamattomiin menoihin.

Vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet (Code of Conduct)

- 9.3 Toimittajan tulee aktiivisesti varmistaa, että tämän puitesopimuksen piiriin kuuluvat tuotteet valmistetaan olosuhteissa, jotka ovat sopimuksen liitteenä 6 olevien vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden (Code of Conduct) mukaisia. Toimittajan vastuulla on valvoa toimitusketjua ja toteuttaa tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteita noudatetaan sekä sen omassa toiminnassa että puitesopimustuotteiden ja -palveluiden toimitusketjussa.

Toimenpiteet ja politiikat

- 9.4 Toimittajan tulee viimeistään sopimuskauden alkaessa, tai myöhempanä Hanselin kanssa nimenomaisesti sovittuna ajankohtana toteuttaa seuraavat toimet; selvyyden vuoksi todetaan, että alla tarkoitetut politiikat ja menettelyt voivat olla Toimittajan valitsemalla kielellä (esim. englanniksi) laadittuja:
- i. Toimittajan tulee laatia, hyväksyä ja julkistaa yksi tai useampi johdon hyväksymä politiikka, johon sisältyy sitoumus noudattaa edellä kohdassa 9.3 mainittuja vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteita;
 - ii. Toimittajan tulee viestiä edellä tarkoitettu politiikka omalle toimitusketjulle, jonka kanssa Toimittajalla on sopimussuhde;
 - iii. Toimittajan tulee nimetä johtotason vastuuhenkilö kohdassa 9.3 tarkoitettujen vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden noudattamisen valvontaan;
 - iv. Toimittajalla tulee olla menettely säännöllisten riskiarviointien tekemiseen, sisältäen kohdassa 9.3 tarkoitettujen vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden noudattamista koskevien olemassa olevien ja potentiaalisten riskien tunnistamisen ja priorisoinnin;
 - v. Toimittajalla tulee olla menettely, jonka mukaisesti Toimittaja seuraa jatkuvasti toiminnan yhteensopivuutta kohdan 9.3 mukaisten vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden kanssa;
 - vi. Toimittajalla tulee olla menettely, jonka avulla ehkäistään epäkohtia ja poikkeamia kohdan 9.3 mukaisista vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteista ja viipymättä vähennetään ja poistetaan niiden haitallisia vaikutuksia, esimerkiksi korjaamalla kyseinen epäkohta tai poikkeama.

Edellä kuvatut toimenpiteet tulee dokumentoida ja niitä on noudatettava jatkuvasti. Menettelyitä on noudatettava Toimittajan omissa toiminnoissa sekä koko toimitusketjussa.

Toimittajan tulee avustaa Hanselia puitesopimuksen seurannassa muun ohella toimittamalla Hanselille raportteja ja selvityksiä siitä, miten Toimittaja on täyttänyt kohtien 9.3 ja 9.4 mukaiset velvoitteensa. Raportti tai selvitys on toimitettava kuuden (6) viikon kuluessa Hanselin pyynnöstä.

Auditointioikeus

9.5 Hanselilla ja/tai sen edustajalla on oikeus auditoida Toimittajan toiminta sen tarkastamiseksi, että Toimittaja noudattaa kohtien 9.3 ja 9.4 mukaisia velvoitteitaan. Auditointioikeus sisältää oikeudet päästä tarvittaviin tiloihin ja saada tarvittavat tiedot ja asiakirjat Toimittajalta. Auditointioikeudesta, auditointiin liittyvistä ilmoituksista ja määräajoista, menettelytavoista, salassapidosta sekä oikeudesta auditoida alihankkijan toimintaa on sovittu jäljempänä luvussa 26. Jos tuotteet valmistaa muu toimitusketjuun kuuluva yritys kuin Toimittajan alihankkija, Toimittaja myötävaikuttaa mahdollisuuksiensa mukaan siihen, että Hansel voi tarkastaa myös tällaisen muun toimitusketjuun kuuluvan yrityksen tuotantolaitoksen toimintaa.

9.6 Toimittajan tulee kolmen (3) viikon kuluessa Hanselin pyynnöstä pystyä ilmoittamaan Hanselille, miltä tehtaalta yksilöity vertailutuote tai Asiakkaan sopimuksessa yksilöity laite toimitetaan.

Seuraamukset vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden rikkomisesta ja toimenpiteiden laiminlyömisestä

9.7 Jos Toimittaja rikkoo edellä kohdassa 9.3 tarkoitettuja vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteitaan tai laiminlyö kohdassa 9.4 sovittujen toimenpiteiden toteuttamisen, Hanselilla on oikeus seuraaviin toimenpiteisiin rikkomuksen johdosta:

- i. Korjaavat toimenpiteet: Hanselilla on oikeus kirjallisesti pyytää Toimittajaa neljän (4) viikon määräajassa, tai muussa Hanselin määrittämässä määräajassa, esittämään Hanselin hyväksyttäväksi suunnitelma ja aikataulu Toimittajan korjaaville toimenpiteille kohtien 9.3 ja 9.4 mukaisten velvoitteiden noudattamiseksi. Ehdotettujen toimenpiteiden ja aikataulun tulee olla oikeassa suhteessa rikkomukseen ja suunnitelmasta on selkeästi käytävä ilmi, miten Toimittaja konkreettisesti tulee korjaamaan rikkomuksen esitetystä aikataulusta.
- ii. Hyvitysmaksut: Jos Toimittaja ei sitoudu edellä tarkoitettuun hyväksyttävään suunnitelmaan ja aikatauluun, ei toimita niitä, tai ei suorita suunnitelmassa sovittuja toimenpiteitä määräajassa, Hanselilla on oikeus vaatia Toimittajaa maksamaan sille viivästyssakkoa tuhat (1000) euroa per alkava seitsemän (7) päivän viivästysjakso, kuitenkin enintään 15.000 euroa.
- iii. Hankintasopimusten ja tilausten rajoittaminen: Korjaavien toimenpiteiden vaatimisen lisäksi Hansel voi rajoittaa Toimittajan oikeutta osallistua Asiakkaiden sisäisiin kilpailutuksiin ja/tai rajoittaa Asiakkaiden tilauksia Toimittajalta tämän puitesopimuksen sisällä siihen saakka, kunnes Toimittaja on korjannut kohdassa 9.3 tarkoitetun vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteen rikkomuksen tai on ilmeistä, että rikkomus on lakannut.
- iv. Sopimuksen päättäminen: Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain jos Toimittaja ei suorita edellä tarkoitettuja korjaavia toimenpiteitä ja edellä tarkoitettua hyvitysmaksua on kertynyt enimmäismäärä. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos sen piiriin kuuluvien laitteiden tuotannossa on rikottu kohdassa 9.3 tarkoitettuja vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteita eikä Toimittaja ole suorittanut edellä tarkoitettuja korjaavia toimenpiteitä.

- 9.8 Toimittaja noudattaa liitteessä 13 kuvattuja ympäristöystävällisiä menettelytapoja ja sitoutuu edistämään sopimuskaudella palvelun ympäristöystävällisyyttä.
- 9.9 Toimittajan on huolehdittava siitä, että Suomessa toteutettavassa tämän puitesopimuksen mukaisessa työssä noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuudessa työssä.

10 RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU

- 10.1 Kohtia 10.2-10.5 ei sovelleta, jos Toimittaja ei ole ryhmittymä.

Ryhmittymä

- 10.2 Jos Toimittaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yritykset vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämisestä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että mikäli yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yritys rikkoo sopimusta, on Hanselilla ja Asiakkaalla oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuuluvalla yritykseltä ja ko. yritys on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esim. sopimuksenmukainen viivästys sakko peritään vain kertaalleen.
- 10.3 Reklamaatiot lähetetään ryhmittymän määrittämään yhteyspisteeseen.
- 10.4 Ryhmittymä laskuttaa Asiakasta yhteyspisteensä kautta, eli ryhmittymään kuuluvat yhtiöt eivät lähetä Asiakkaille erillisiä laskuja. Ryhmittymä raportoi Hanselille keskitetysti ryhmittymän myynnin. Hanselin palvelumaksu laskutetaan ryhmittymän yhteyspisteeltä.
- 10.5 Mikäli yhtä ryhmittymään kuuluvaa yhtiötä koskee tämän puitesopimuksen mukainen irtisanomisperuste, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus koko ryhmittymän osalta.

Voimavarayksikkö

[kohtia 10.6-10.8 sovelletaan, jos Toimittaja on käyttänyt toisen yksikön voimavaroja täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouskilpailussa asetetut soveltuvuusvaatimukset]

- 10.6 Toimittaja on käyttänyt XXX Oy:n voimavaroja täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouskilpailussa asetetut soveltuvuusvaatimukset.
- 10.7 XXX Oy sitoutuu yhteisvastuuseen Toimittajan kanssa tämän puitesopimuksen ja sen perusteella tehtyjen hankintasopimusten mukaisista velvoitteista.
- 10.8 Puitesopimukseen ja hankintasopimukseen perustuva vaatimus esitetään ensisijaisesti Toimittajalle. Jos vaatimus ei johda sopimuksen mukaiseen toimintaan, vaatimus esitetään XX Oy:lle. Myös sopimusrikkomusten seuraamuksiin liittyvät vaatimukset esitetään edellä esitetyllä tavalla. Sekä Hansel että Asiakas voivat esittää vaatimuksia voimavarayksikölle tässä luvussa kuvatulla tavalla.

11 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

Hinnat

- 11.1 Sen lisäksi, mitä JIT 2015 - Yleisten ehtojen kohdissa 7(1), 7(2) ja 7(5) on sovittu, sovelletaan seuraavaa.
- 11.2 Liitteessä 3 mainitut vertailutuotteiden ja palveluiden hinnat ovat kattohintoja, joita Toimittaja ei saa ylittää puitejärjestelyn sisäisen kilpailutuksen tarjouksessaan. Muilta osin hinnat määräytyvät Asiakkaan tekemän sisäisen kilpailutuksen perusteella.
- 11.3 Laitteiden ja muiden kun on-site-huoltopalveluun sisältyvien tarvikkeiden toimitusmaksu on enintään kymmenen (10) euroa per toimitus. Toimituksella tarkoitetaan tässä yhteydessä yhtä kuljetusta Asiakkaan yhteen toimipisteeseen, vaikka kuljetukseen sisältyisi useita laitteita ja/tai tarvikkeita. On-site-huoltopalveluun sisältyvien tarvikkeiden kuljetus tai postitus Asiakkaalle sisältyy palvelun hintaan.
- 11.4 Koulutuksen hinta (liitteen 3 välilehti 4, kohta 4.4 Koulutuspalvelu) sisältää koulutuksen valmistelun ja mahdolliset koulutusmateriaalit. Toimittaja veloittaa Asiakasta ainoastaan koulutukseen käytetystä ajasta. Lisäksi Toimittaja voi veloittaa kohtuulliset matkakustannukset valtion matkustussäännön mukaisesti, jos tästä on sovittu Asiakkaan kanssa kirjallisesti etukäteen. Mahdollisesta tilaveloituksesta ja osallistujille järjestettävästä tarjoilusta sovitaan Asiakkaan ja Toimittajan kesken erikseen.
- 11.5 Asiantuntijapalvelun (liitteen 3 välilehti 4, kohta 4.5 Asiantuntijatyö) sekä Asennuspalvelun, verkkotulostimet (liitteen 3 välilehti 4, kohta 4.2) osalta Toimittaja voi veloittaa kohtuulliset matkakustannukset valtion matkustussäännön mukaisesti, jos tästä on sovittu Asiakkaan kanssa kirjallisesti etukäteen.
- 11.6 Liitteessä 3 olevat on-site-huoltopalvelun sivuhinnat (liitteen 3 välilehti 1, kohdat 1.8–1.15 ja välilehti 2, kohdat 2.8–2.15) ovat kyseisten laitteiden on-site-huoltopalvelun kattohintoja, joita Toimittaja ei saa ylittää sisäisen kilpailutuksen tarjouksessaan, riippumatta Asiakkaan tulostusmäärästä. Laskutuksen perustana oleva sivumäärä määräytyy laitelaskurien perusteella. Jos Toimittajalla on käytössään etäyhteys Asiakkaan laitteeseen, Toimittaja lukee sivumäärän laitelaskurista. Muussa tapauksessa Asiakas on velvollinen toimittamaan sivumäärätiedon Toimittajalle. Selvyyden vuoksi todetaan, että yksi tulostustyö voi sisältää sekä värillisiä että mustavalkoisia sivuja, ja että väri- ja mustavalkoiset sivut laskutetaan toteutuneen mukaisesti.
- 11.7 Huoltopalvelun hinnat sisältävät ohjelmistojen ylläpidon siten, että Asiakas saa huoltopalvelun voimassaoloaikana halutessaan ilman lisämaksua aina uusimmat ohjelmistoversiot sekä laitteille että turvatulostusjärjestelmälle.
- 11.8 Turvatulostusjärjestelmän käyttöönottomaksun ja lisenssien kattohinnat on sovittu liitteessä 3 (välilehti 3). Toimittaja voi veloittaa Asiakkaalta käyttöönottomaksun vain ensimmäisen käyttöönoton yhteydessä. Asiakkaalla on oikeus puitesopimuskaudella laajentaa tuotteen käyttöä hankkimalla tarpeensa mukaan lisää lisenssejä puitesopimuksen ja hankintasopimuksen mukaisilla kappalehinnoilla.

- 11.9 Liitteen 3 hinnat sisältävät luvussa 24 tarkoitetun Hanselin palvelumaksun. Toimittaja voi sisäisessä kilpailutuksessa Asiakkaalle antamassaan tarjouksessa sitoutua myös puitesopimuksen liitteenä olevaa hinnastoa alempiin hintoihin.
- 11.10 Toimittajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisiä tai muita vastaavia lisähintoja.
- 11.11 Laitteiden, On-site-takuun ja Nouto-palautustakuun hinnat ovat kiinteinä voimassa [*kaksi vuotta puitesopimuksen voimaan tulosta*] asti.
- 11.12 On-site-huoltopalvelun sivuhinnat (liitteen 3 välilehti 1, kohdat 1.8–1.15 ja välilehti 2, kohdat 2.8–2.15) ovat kiinteinä voimassa [*kaksi vuotta puitesopimuksen voimaan tulosta*] asti. Asiakaskohtaisen on-site-huoltopalvelun hinta on Asiakkaalle kiinteänä voimassa kaksi (2) vuotta huoltosopimuksen voimaantulosta.
- 11.13 Muiden tuotteiden hinnat (liitteen 3 välilehdet 1–3) ovat kiinteinä voimassa [*yhden vuoden puitesopimuksen voimaan tulosta*] asti.
- 11.14 Palveluiden hinnat (liitteen 3 välilehti 4) ovat kiinteinä voimassa [*yhden vuoden puitesopimuksen voimaan tulosta*] asti.
- 11.15 Jos liitteenä 3 oleva hinnasto tai hankintasopimuksen liitteenä oleva hinnasto muuttuu sopimuskauden aikana niin, että toimituspäivän hinnoittelutavan mukainen hinta olisi Asiakkaalle tilaushetken hintaa edullisempi, Toimittaja soveltaa laskutuksessa toimituspäivän mukaista hintaa.

Puitesopimuksessa sovittujen hintojen muuttaminen

- 11.16 Kiinteän hinnoittelujakson jälkeen hintoja voidaan muuttaa seuraavien edellytysten täytyessä:
- i. Hinnanmuutos perustuu puitesopimuksen kohteena olevien tuotteiden ja palveluiden todelliseen yleiseen kustannuskehitykseen. Todellista yleistä kustannuskehitystä tarkasteltaessa otetaan huomioon muun ohella julkisten maksujen muutokset (lukuun ottamatta arvonlisäveroa) sekä seuraavat kustannustekijät (ei kuitenkaan valuuttakurssien vaikutusta kustannuksiin):
 - a. Tulostuslaitteet:
 - i. enintään 95 %:n osuudella laitehinnasta: laitteiden valmistuksessa tarvittavien komponenttien kustannuskehitys;
 - ii. enintään 5 %:n osuudella laitehinnasta: logistiikkakustannukset (varasto, rahti) kustannuskehitys.
 - b. Henkilötyö (mm. Asennuspalvelu, Koulutuspalvelu, Asiantuntijatyö):
 - i. henkilötyön osalta yleinen palkkakehitys, jota tarkastellaan Tilastokeskuksen julkaiseman palkansaaajien ansiotasoindeksin toimialoittain, toimiala 62–63, Tietopalvelutoiminta, mukaisesti (Liitetaulukko 5, Palkansaaajien ansiotasoindeksi 2015=100 toimialoittain, TOL 2008), saatavilla sopimuksen tekohetkellä osoitteesta <http://www.stat.fi/til/ati/tau.html>. Perusindeksinä käytetään pistelukua 110,5 (2021 1. vuosineljännes). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohtana tiedossa oleva viimeksi julkaisu pisteluku.
 - c. Huoltosopimukset (on-site-huoltoa koskien)

- i. enintään 60 %:n osuudella sivuhinnasta: laitteiden ja tarvikkeiden valmistuksessa tarvittavien komponenttien kustannuskehitys; jota tarkastellaan Tilastokeskuksen julkaiseman tuontihintaindeksin perusteella tavararyhmittäin, toimiala C26, Tietokoneet, elektroniset ja optiset tuotteet, mukaisesti (Liitetaulukko 7, Tuontihintaindeksi 2015=100), saatavilla sopimuksen tekohetkellä osoitteesta <http://www.stat.fi/til/thi/tau.html>. Perusindeksinä käytetään pistelukua 95,9 (2021 toukokuu). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohtana tiedossa oleva viimeksi julkaisu pisteluku;
 - ii. enintään 15 %:n osuudella sivuhinnasta: henkilötyön osalta yleinen palkkakehitys, jota tarkastellaan Tilastokeskuksen julkaiseman palkansaajien ansiotasoindeksin toimialoittain, toimiala 62–63, Tietopalvelutoiminta, mukaisesti (Liitetaulukko 5, Palkansaajien ansiotasoindeksi 2015=100 toimialoittain, TOL 2008), saatavilla sopimuksen tekohetkellä osoitteesta <http://www.stat.fi/til/ati/tau.html>. Perusindeksinä käytetään pistelukua 110,5 (2021 1. vuosineljännes). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohtana tiedossa oleva viimeksi julkaisu pisteluku;
 - iii. enintään 15 %:n osuudella sivuhinnasta: logistiikkakustannusten (varasto, rahti) kustannuskehitys;
 - iv. enintään 10 %:n osuudella sivuhinnasta: matkakustannukset.
- ii. Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt kiinteän hinnoittelujakson jälkeen;
 - iii. Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi puitesopimuksen mukaisen kyseisen tuotteen tai palvelun hintaan vähintään viisi (5) prosenttia;
 - iv. Sopimuskauden aikana kumulatiivinen hinnankorotus kunkin yksikköhinnan osalta on enintään 10%; ja
 - v. Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Toimittajan omasta toiminnasta (pois lukien yleinen palkkakehitys).
- 11.17 Sopijapuolen on tehtävä hinnanmuutosesitys perusteluineen toiselle sopijapuolelle viimeistään kolme kuukautta ennen hinnanmuutoksen aiottua voimaantuloa. Hinnanmuutoksen voimaantulo edellyttää Hanselin hyväksyntää. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua sen hyväksymisestä. Toimittaja voi esittää hinnankorotusta enintään kerran vuodessa. Jos edellä mainitut indeksit muuttuvat sopimuskaudella, Hansel päättää, mitä lähinnä vastaavaa indeksiä hinnanmuutoksiin sovelletaan.
- 11.18 Kiinteän hinnoittelujakson jälkeen hyväksytyt hinnanmuutokset tulevat aikaisintaan voimaan tuotteiden (poislukien laitteet) ja palveluiden osalta [pvm] ja laitteiden, On-site-takuun ja Nouto-palautustakuun [pvm].
- 11.19 Selvytyden vuoksi todetaan, että Hanselilla on myös oikeus vaatia, että hintoja alennetaan kohdan 11.16 perusteella.
- 11.20 Jos puitesopimuksen hinnanmuutoksista ei päästä yksimielisyyteen, sopijapuolilla on mahdollisuus irtisanoa puitesopimus kohdan 35.9 mukaisesti.

Asiakkaan hankintasopimuksessa ja huoltosopimuksessa sovittujen hintojen muuttaminen puitesopimuskaudella

- 11.21 Siltä osin kuin hankintasopimuksessa sovitut hinnat eivät ole kiinteitä, Toimittajalla on oikeus esittää muutoksia hankintasopimuksessa sovittuihin hintoihin vasta sen jälkeen, kun Hansel on hyväksynyt Toimittajan hinnanmuutosesityksen puitesopimuksessa tai hankintasopimuksessa vahvistettuihin hintoihin. Hinnanmuutos ei saa ylittää Hanselin hyväksymää hinnanmuutosta.
- 11.22 Toimittajan on tehtävä Asiakkaalle edellä tarkoitettu hinnanmuutosesitys viimeistään kuukautta ennen hinnanmuutoksen aiottua voimaantuloa. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle hinnanmuutosesityksen hyväksymisestä ja hylkäämisestä. Hinnanmuutosesityksestä ja sen sisällöstä on lisäksi tiedotettava Hanselille. Hankintasopimuksen hinnat eivät voi ylittää puitesopimuksen kattohintoja.
- 11.23 Jos hankintasopimuksen hinnanmuutoksista ei päästä yksimielisyyteen, hankintasopimuksen sopijapuolilla on mahdollisuus irtisanoa hankintasopimus puitesopimuksen kohdan 35.9 mukaisesti.
- 11.24 Jos huoltosopimuksen hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, huoltosopimuksen sopijapuolilla on mahdollisuus irtisanoa huoltosopimus puitesopimuksen kohdan 35.3 mukaisesti.
- 11.25 JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtia 7(3) ja 7(4) ei sovelleta.

Huoltosopimuksessa sovittujen hintojen muuttaminen puitesopimuksen päättymisen jälkeen

- 11.26 Siltä osin kuin huoltosopimuksessa sovitut hinnat eivät ole kiinteitä, Toimittajalla on oikeus esittää muutoksia huoltosopimuksessa sovittuihin hintoihin. Korotusten osalta on voimassa edellä kohdassa 11.16.i.c sanottu. Toimittajan on tehtävä Asiakkaalle perusteltu hinnanmuutosesitys viimeistään kuukautta ennen hinnanmuutoksen aiottua voimaantuloa. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle hinnanmuutosesityksen hyväksymisestä ja hylkäämisestä.
- 11.27 Jos huoltosopimuksen hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, huoltosopimuksen sopijapuolilla on mahdollisuus irtisanoa huoltosopimus puitesopimuksen kohdan 35.9 mukaisesti.
- 11.28 JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtia 7(3) ja 7(4) ei sovelleta.

12 LASKUTUS JA MAKSUEHTO

- 12.1 Maksut maksetaan laskun perusteella. Lasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Hanselille maksettavan palvelumaksun maksuajasta on kuitenkin sovittu jäljempänä kohdassa 24.4. JIT 2015 – Yleiset ehdot kohtaa 8(1) ei sovelleta.
- 12.2 Toimittaja laskuttaa Asiakkaan kutakin toimipistettä tai toimintayksikköä erillisellä, tilauskohtaisella laskulla, ellei Asiakkaan ja Toimittajan välillä ole toisin sovittu. Jos Asiakas ei käytä tilaamiseen Handi-palvelua, Asiakkaalla on lisäksi oikeus edellyttää Toimittajaa laskuttamaan Asiakasta koontilaskulla ilman eri veloitusta.

- 12.3 Toimittaja liittää laskuun erittelyn, josta käy ilmi vähintään myytyjen laitteiden merkki ja malli sekä mahdolliset lisätarvikkeet toimitusosoitteittain.
- 12.4 Palveluiden osalta laskun yhteydessä on eriteltävä vähintään, mitä työtä lasku koskee, milloin työ on tehty, laskun perusteena oleva työhön käytetty aika tai muu veloituseruste, huoltosopimuksen laskutuksen perusteena oleva sivumäärä, sekä erikseen pyydettyä työn tehneen asiantuntijan nimi ja yritys. Näitä palveluja koskevan laskun yhteydessä on lisäksi ilmoitettava asennetun tai huolletun tuotteen yksilöivät tiedot.
- 12.5 Toimittaja laskuttaa Asiakkaalta huoltosopimuksen kolmen kuukauden välein jälkikäteen, jollei muuta ole sovittu. Selvyyden vuoksi todetaan, että sovitulla laskutusvälillä ei ole vaikutusta Toimittajan puitesopimuksen luvun 25 mukaiseen raportointivelvollisuuteen Hanselille.
- 12.6 Toimittaja lisää puitesopimusmyyntiin perustuviin laskuihin Hanselin ilmoittaman viitteen mahdollista tarkastusta varten.
- 12.7 Toimittaja laskuttaa Asiakasta Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla, jos Asiakkaan ja Toimittajan välillä ei erikseen toisin sovita. Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla tarkoitetaan hankintayksiköiden ja elinkeinonharjoittajien sähköisestä laskutuksesta annetussa laissa (241/2019) tarkoitettua sähköistä laskua. Verkkolaskun mukana voi olla myös sähköisiä liitetiedostoja. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle käyttämänsä verkkolaskuoperaattorin ja laskutustiedot erikseen.
- 12.8 Valtionhallinnon käytössä olevat verkkolaskuosoitteet ja lisätietoa verkkolaskutuksesta löytyy Valtiokonttorin kotisivuilta, osoite sopimuksentekohetkellä www.valtiokonttori.fi/verkkolaskutus.
- 12.9 Lisäksi Toimittaja noudattaa laskutuksessa, mitä liitteessä 11 Handi-palvelun kuvaus on todettu.

13 LEASINGRAHOITUS

- 13.1 Asiakas voi hankkia tuotteet leasingrahoituksella käyttäen joko Hanselin leasingpalveluiden puitejärjestelyä tai itse sopimaansa leasingtoimittajaa.
- 13.2 Toimittaja ohjaa valtion talousarvionalouden piiriin kuuluvan Asiakkaan ottamaan yhteyttä Hanseliin monitoimilaitteiden leasingrahoitusta koskevan hankinnan tekemiseksi, sillä kyseiset leasingrahoituspalvelut kuuluvat valtiovarainministeriön päätöksen 594/2008 mukaisesti valtiolla yhteishankintavoitteen piiriin.
- 13.3 Asiakkaan valitessa rahoitusmuodoksi leasingrahoituksen, Toimittaja sitoutuu myymään tuotteet Asiakkaan osoittamalle leasingtoimittajalle tässä puitesopimuksessa sovituin ehdoin. Toimittaja toimittaa tuotteet Asiakkaalle ja laskuttaa Asiakkaan leasingtoimittajaa. Asiakas vastaa siitä, että sillä on voimassa oleva leasingsopimus leasingtoimittajan kanssa.
- 13.4 Asiakas vastaa siitä, että se ilmoittaa leasingtoimittajalle tuotteiden hyväksytystä toimituksesta luvussa 16 sovitun ajan kuluessa.

14 TILAAMINEN

- 14.1 Käytettävä tilausmenettely on kuvattu puitesopimuksen liitteessä 2. Asiakas voi halutessaan edellyttää tietoturvallisen tilaus- ja toimitusprosessin käyttämistä. Asiakkaan tulee kuvata haluamansa tietoturallinen tilaus- ja toimitusprosessi sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössään. Toimittaja ei veloita edellä tarkoitetun prosessin käyttämisestä.
- 14.2 Toimittaja sitoutuu siihen, että Asiakas voi tehdä sähköisiä tilauksia Toimittajalle valtionhallinnossa käytössä olevan sähköisen tilaamisen ja laskujen käsittelyn palvelun (Handi-palvelu) kautta. Handi-palvelu on kuvattu tarkemmin liitteessä 11.

15 TOIMITUSAIKA, TOIMITUSPAIKKA JA TOIMITUSEHTO

- 15.1 Toimittaja toimittaa tuotteet ja palvelut Asiakkaalle siten kuin tässä puitesopimuksessa ja hankintasopimuksessa on tarkemmin sovittu.
- 15.2 Toimitusehto on TOP Asiakkaan ilmoittama paikka (Finnterms 2001), ellei Asiakas ole edellyttänyt muuta toimitusehtoa puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa.
- 15.3 Laitteiden toimitusaika on liitteen 2 "Palvelut ja niiden vähimmäisvaatimukset" mukainen, ellei toisin ole sovittu.
- 15.4 Toimituksesta on sovittu tarkemmin puitesopimuksen liitteessä 2. Asiakas voi esittää toimitusta koskevia tarkentavia vaatimuksia sisäisessä kilpailutuksessa, hankintasopimuksessa ja tilauksen yhteydessä.
- 15.5 Jos Asiakas on vaatinut kohdassa 14.1 tarkoitetun tietoturvallisen tilaus- ja toimitusprosessin noudattamista, Toimittaja noudattaa sitä tilauksen ja toimituksen yhteydessä ilman eri veloitusta.
- 15.6 Tuotteiden toimitukseen ja vaaranvastuun siirtymiseen sovelletaan lisäksi JIT 2015 - Laitteet-ehtojen kohtia 3(1) ja 7.

16 TOIMITUKSEN VASTAANOTTO JA HYVÄKSYMINE

- 16.1 Toimituksen yhteydessä Asiakas ottaa tuotteet vastaan ja tarkastaa ulkoisesti tuotteiden lukumäärän ja kunnon niin pian kuin olosuhteet sen sallivat.
- 16.2 Toimittaja toimittaa Asiakkaan mahdollisesti tilaamat käyttöönottoa tukevat palvelut liitteen 2 mukaisesti.
- 16.3 Jos Asiakas on tilannut tuotteelle esiasennuspalvelun ilman asennuspalvelua, toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun esiasennus on suoritettu hyväksytysti, tuote on toimitettu Asiakkaalle sopimuksen mukaisesti ja Asiakas on tämän jälkeen kirjallisesti hyväksynyt toimituksen.
- 16.4 Jos Asiakas on tilannut tuotteelle asennuspalvelun, toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun tuote on asennettu, sovitut laitteistokytkenät ja määritykset on tehty, Toimittaja on varmistanut tuotteen toimivuuden, vienyt pakkausmateriaalit pois Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla sekä suorittanut muut liitteessä 2 kuvatut toimenpiteet ja Asiakas on tämän jälkeen kirjallisesti hyväksynyt asennuksen suoritetuksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että asennuspalvelu

sisältyy aina monitoimilaitteen hintaan. Muille laitteille Asiakas voi tilata asennuspalvelun erikseen.

- 16.5 Muissa kuin edellä kohdissa 16.3-16.4 tarkoitetuissa tapauksissa toimitus katsotaan hyväksytyksi viimeistään silloin, kun Asiakas on ottanut tuotteen käyttöön, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluttua toimituksesta.
- 16.6 Asennukseen sovelletaan lisäksi JIT 2015 – Laitteet -ehtojen lukua 5. Esiasennukseen sovelletaan lisäksi JIT 2015 – Laitteet -ehtojen lukua 6.

17 PALVELUT

Yleistä

- 17.1 Palvelut ja niitä koskevat vaatimukset on kuvattu puitesopimuksen liitteessä 2. Asiakas voi tarkentaa palvelua koskevia vaatimuksia puitejärjestelyn sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä ja hankintasopimuksen perusteella tehtävän yksittäisen tilauksen yhteydessä.
- 17.2 Lisäksi noudatetaan JIT 2015 - Palvelut -ehtojen lukua 5.

Kielivaatimus

- 17.3 Asiakasrajapinnassa tapahtuvan työskentelyn ja dokumentaation kieli on Asiakkaan valinnan mukaisesti suomi tai ruotsi. Teknistä tukipalvelua tulee antaa vähintään sujuvalla suomen kielellä; Asiakkaan valinnan mukaan tukipalvelun kielenä voi olla myös ruotsi ja englanti. Koulutusten, käyttöjäohjeiden ja laitteiden pikaohjeiden kielenä on Asiakkaan valinnan mukaisesti suomi, ruotsi ja/tai englanti.

Yhteistyö kolmansien kanssa

- 17.4 Jos palvelun tuottaminen edellyttää yhteistyötä Asiakkaan muiden palveluntuottajien (kuten käyttöpalveluntoimittajan ja lähituen) ja tavarantoimittajien kanssa, Toimittaja sitoutuu kohtuullisessa määrin yhteistyöhön tällaisten tahojen kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Asiakkaan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Tästä mahdollisesti aiheutuvia lisäkuluja ei saa veloittaa Asiakkaalta. Asiakkaan tulee ilmoittaa Toimittajalle etukäteen, mikäli Asiakas käyttää hankintasopimuksen mukaiseen palveluntuotantoon ja palveluympäristöön mahdollisesti vaikuttavia muita palveluja tarjoavia toimittajia.
- 17.5 Jos edellä kohdassa 17.4 tarkoitetun yhteistyön tarve muuttuu hankintasopimuksen sopimuskaudella ja tästä muutoksesta aiheutuu lisäkuluja Toimittajalle, Toimittajan ja Asiakkaan on sovittava kulujen jakamisesta ennen lisäkuluja aiheuttavaan toimintaan ryhtymistä. JIT 2015 - Palvelut -ehtojen kohtaa 5.7 ei sovelleta.

Palvelutaso

- 17.6 Vasteajoista ja muusta palvelutasosta sekä palvelutasopoikkeamien johdosta maksettavista hyvityksistä on sovittu liitteessä 2.

18 TUOTE- JA PALVELUVALIKOIMAN MUUTOKSET SOPIMUSKAUDELLA

- 18.1 Toimittaja takaa, että puitesopimuksen piiriin kuuluvia puitesopimuksen liitteiden 1 ja 2 mukaiset vähimmäisvaatimukset täyttäviä, ja Asiakkaan hankintasopimuksen piiriin kuuluvia asiakaskohtaiset vähimmäisvaatimukset täyttäviä tuotteita ja palveluja on saatavilla puitesopimuksen ja hankintasopimuksen mukaisilla hinnoilla mainitun sopimuksen päättymiseen saakka.
- 18.2 Jos jonkin edellä mainitun tuotteen tuotanto lopetetaan tai sen saatavuus muutoin päättyy, tai jotain palvelua ei ole enää saatavilla, Toimittajan tulee ilmoittaa asiasta puitesopimuksen vertailutuotteiden osalta etukäteen viipymättä Hanselille ja Asiakkaan hankintasopimuksessa yksilöityjen tuotteiden ja palveluiden osalta Asiakkaalle. Sopijapuolet sopivat, miten Toimittajan tulee korvata tuote ominaisuuksiltaan vähintään vastaavalla ja hinnaltaan vastaavalla tai halvemmalla korvaavalla tuotteella, ja palvelu vähintään vastaavan tasoisella, samaa tarkoitusta palvelevalla ja sopimuksen ehdot täyttävällä, hinnaltaan vastaavalla tai halvemmalla korvaavalla palvelulla.
- 18.3 Toimittaja voi sopimuskauden aikana esittää Hanselille puitesopimuksen tuote-/palveluvalikoimaan päivityksiä, jotka johtuvat esimerkiksi laitteiden teknisestä kehityksestä tai palveluiden kehityksestä. Päivitykset eivät kuitenkaan voi johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä esitettyjä päivityksiä.
- 18.4 Toimittaja vastaa siitä, että puitesopimuksen liitteen 3 hinnastossa ei ole markkinoilta poistuneita tuotteita tai palveluita eikä puitesopimuksen piiriin kuulumattomia tuotteita tai palveluita. Toimittajalla on velvollisuus poistaa liitteen 3 hinnastosta ne tuotteet ja palvelut, jotka eivät ole sisällyneet kilpailutettuun puitejärjestelyyn.

19 VIRHE JA REKLAMAATIOT

- 19.1 Toimittaja huolehtii virheellisen laitteen korjaamisesta kyseistä laitetta koskevan voimassa olevan takuun, nouto-palautustakuun tai huoltosopimuksen mukaisesti. Selvytyksen vuoksi todetaan, että JIT 2015 - Laite-ehdojen luvun 2 mukaan virhe on kysymyksessä silloin, kun toimituksen kohde ei täytä sovit-
tuja vaatimuksia ja määrityksiä tai se ei toimi niiden mukaisesti.
- 19.2 Jos sama tuote on samanlaisen vian vuoksi korjattu aiemmin jo kolme kertaa kahdentoista kuukauden aikana, neljännen korjauskerran sijaan Toimittaja antaa veloituksetta Asiakkaalle uuden vastaavan tuotteen vikaantuneen tilalle. Edellä tässä kohdassa sanottu ei kuitenkaan koske sellaisia huoltotoimenpiteitä, jotka tavanomaisesti kuuluisivat laitteen toteutuneiden käyttö-
määrien edellyttämään normaaliin huoltoon.
- 19.3 Jos tuotteessa havaitaan puitesopimuksen tai hankintasopimuksen voimassa-
oloaikana tyyppivika, tulee Toimittajan korjata kustannuksellaan kyseinen vika kaikissa kyseisen mallin tuotteissa, vaikka yksittäisessä tuotteessa kyseistä tyyppivikaa ei olisikaan vielä ilmennyt. Puitesopimuksen voimassaollessa tässä tarkoitettu velvoite koskee kaikkia puitesopimuksen perusteella myytyjä kyseisen mallin tuotteita. Puitesopimuksen päättymisen jälkeen tässä tarkoitettu velvoite kohdistuu vain niihin tuotteisiin, jotka kuuluvat kyseisen hankintasopimuksen piiriin.

- 19.4 Jos palvelu ei ole sopimuksen mukaista, Toimittaja saattaa palvelun viipymättä puitesopimuksen, hankintasopimuksen ja sovittujen vaatimusten mukaiseksi. JIT 2015 - Palvelut -ehtojen kohtaa 5.1(2) ei sovelleta.
- 19.5 Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu. Reklamaatiot tehdään Asiakkaan hankintasopimuksessa sovittulle Toimittajan yhteyshenkilölle. *[Lisätään seuraava kohta, jos Toimittaja on ryhmittymä: Ryhmittymän osalta sovelletaan puitesopimuksen kohtaa 10.3.]* Toimittaja ilmoittaa reklamaatiosta Hanselille.
- 19.6 Asiakkaan tulee ilmoittaa merkittävästä virheestä myös Hanselille, joka seuraa tuotteiden ja palvelun yleistä laatutasoa puitejärjestelyn tasolla. Tämän ilmoitusvelvollisuuden mahdollista laiminlyöntiä ei kuitenkaan katsota reklamointivelvollisuuden laiminlyömiseksi suhteessa Toimittajaan.

20 TAKUU

- 20.1 Laitteiden takuu määräytyy JIT 2015 - Laitteet -ehtojen kohtien 14(2)- 14(5) ja 14(7)-14(10) mukaisesti. Kohtia 14(1) ja 14(6) ei sovelleta.
- 20.2 JIT 2015 - Laitteet -ehtojen kohdasta 14(8) poiketen monitoimilaitteiden takuu-aika on kaksitoista (12) kuukautta laitteen hyväksytystä asennuksesta.
- 20.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että jos Asiakas on hankkinut tuotteelle tässä puitesopimuksessa tarkoitettuja Huoltopalveluita, noudatetaan tuotteen vikatilanteessa ensisijaisesti kyseistä huoltopalvelua koskevia menettelyjä, jotka on kuvattu liitteessä 2 ja hankintasopimuksessa.

21 PALVELUTASOPOIKKEAMAT JA VIIVÄSTYMINEN

- 21.1 Mikäli Toimittaja havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, Toimittajan on viivytyksettä ilmoitettava Asiakkaalle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen. Toimittajan viivästyessä on Toimittajan ilmoitettava uusi toimitusaika Asiakkaalle niin pian kuin on mahdollista.
- 21.2 Sellaiset viat ja puutteet, jotka eivät estä laitteen toimittamista tai sopimuksen mukaista käyttämistä, eivät oikeuta viivästyssakkoon. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan viat ja puutteet sopimuksen mukaisesti ilman aiheetonta viivytystä.
- 21.3 Viivästymisen seuraamuksista, muusta palvelutason alenemasta ja hyvityksistä on sovittu liitteen 2 luvussa 10.
- 21.4 JIT 2015 - Laitte-ehtojen kohtia 12(1) - 12(3) ei sovelleta.
- 21.5 JIT 2015 - Palveluehtojen kohtia 7(1) - 7(2) ja 7(4) ei sovelleta.

22 YLIVOIMAINEN ESTE

- 22.1 Selvyyden vuoksi todetaan, että ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 10 sekä tässä puitesopimuksessa että Toimittajan ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa.

23 OMISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET

- 23.1 Siltä osin kuin laitteeseen tai tuotteeseen sisältyy immateriaalioikeuden alaista materiaalia, Toimittaja vastaa siitä, että Asiakkaalla on oikeus käyttää kyseistä laitetta tai tuotetta koko sen elinkaaren ajan kyseisen tekijän- tai immateriaalioikeuden taikka liikesalaisuuden rajoittamatta ilman erillisiä maksuja (ns. perpetual-käyttöoikeus). Oikeus säilyy myös puitesopimuksen ja hankintasopimuksen päättymisen jälkeen.
- 23.2 Vakiomuotoisen dokumentaation, kuten käyttöohjeiden, tekijän- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle tai tuotteen valmistajalle, ellei toisin ole sovittu. Toimittajan tekijänoikeuden, muun immateriaalioikeuden ja liikesalaisuuden rajoittamatta Asiakkaalla on rojaltivapaa, alueellisesti rajoittamaton ja muutoinkin vapaa käyttö-, kopiointi-, muokkaus- ja levitysoikeus dokumentaatioon rajoittamattoman ajan. Asiakkaan oikeus kattaa kaikki käyttötarkoitukset. Asiakkaalla on myös oikeus luovuttaa tämä oikeus, tai sitä suppeampi oikeus, edelleen.
- 23.3 Toimittaja luovuttaa Asiakasta varten tehdyn dokumentaation, esimerkiksi asiakaskohtaisen kartoituksen, tekijän- ja immateriaalioikeuden Asiakkaalle. Tällaisesta dokumentaatiosta on sovittava Asiakkaan ja Toimittajan kesken ennen työhön ryhtymistä. Asiakkaalle luovutettava immateriaalioikeus ei koske mahdollista vakioitua esitystapaa, kuten vakiolomakemuotoa, mikäli tällainen esitystapa olisi tekijän- tai muulla immateriaalioikeudella suojattu. Asiakkaalla on oikeus Toimittajan mahdollisen immateriaalioikeuden estämättä käyttää, muokata, kopioida ja levittää kyseistä dokumentaatiota muokattuna ja muokkaamattomana. Asiakkaalla on myös oikeus luovuttaa sille luovutettu tekijän- ja immateriaalioikeus edelleen.
- 23.4 Omistusoikeus ja immateriaalioikeus Asiakkaan aineistoon kuuluvat yksinoikeudella Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla on oikeus käyttää mainittua aineistoa ainoastaan hankintasopimuksen ja huoltosopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. JIT 2015 - Palvelut -ehtojen lukua 6 ei sovelleta.
- 23.5 Lisäksi sovelletaan JIT 2015 - Laite-ehtojen lukua 3.

24 HANSELIN PALVELUMAKSU

- 24.1 Toimittaja maksaa Hanselille palvelumaksun kaikista hankinnoista, jotka tehdään tämän puitesopimuksen perusteella. Palvelumaksu lasketaan Toimittajan toimittamien tuotteiden ja palveluiden arvonlisäverottomasta kokonaislaskutuksesta.
- 24.2 Palvelumaksu on sopimuksentekohetkellä 1,0 % (palvelumaksu lasketaan verottomasta hinnasta ja siihen lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero, sopimuksen tekohetkellä 24 %).

Esimerkki Hanselin palvelumaksun vaikutuksesta:

Koko hankintavolyymille laskettu hinta (alv 0 %) ilman Hanselin palvelumaksua on 400 euroa. (x)

Hanselin palvelumaksu, joka lasketaan tarjouksessa ilmoitetusta hinnasta, on 1 % (0,01). (y)

Tarjouksessa ilmoitettava hinta = $x / (1-y)$

*Esimerkin luvuilla ilmaistuna tarjottava hinta = $400 / (1-0,01)$
= 404,04 euroa.*

- 24.3 Hanselilla on oikeus muuttaa palvelumaksua ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti. Toimittaja muuttaa tuotteiden ja palveluiden hintoja palvelumaksun muutoksen verran Hanselin ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Tämän jälkeen Toimittaja perii Asiakkailta hinnan, joka sisältää uuden palvelumaksun.
- 24.4 Palvelumaksu laskutetaan Toimittajalta kuukausittain jälkikäteen. Ellei palvelumaksua koskevassa laskussa ole eräpäivää, lasku erääntyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskun vastaanottamisesta. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Palvelumaksun laskutus tapahtuu verkkolaskulla Hanselin laskutusprosessin mukaisesti. Toimittaja vastaa kaikista sille palvelumaksun laskutuksesta ja maksamisesta aiheutuvista kustannuksista.

25 RAPORTOINTI

Palvelumaksuraportointi Hanselille

- 25.1 Toimittaja toimittaa Hanselille ilman eri veloitusta kuukausittain raportin puitesopimuksen perusteella Asiakkaille toimitettujen tuotteiden ja palvelujen kokonaislaskutuksesta eriteltynä. Toimittaja on velvollinen toimittamaan raportin myös silloin, kun laskutusta ei ole ollut (nollaraportti).
- 25.2 Raportointivelvoite päättyy, kun kaikki tämän puitesopimuksen ja hankintasopimusten perusteella tehdyt tilaukset, mukaan lukien huoltosopimukset, on laskutettu ja raportoitu.
- 25.3 Kuukausiraportti toimitetaan Hanselille raportointikuukautta seuraavan kuukauden 7. päivään mennessä Hanselin raportointipalvelun kautta käyttäen Hanselin määrittelemää raportointimallia. Toimittajan tulee jättää kuukausiraportti Hanselin raportointipalvelussa joko lataamalla tiedot Excel-raportointipohjalla (liite 10 Raportointimalli) tai syöttämällä tiedot tapahtuma kerrallaan Hanselin raportointipalvelun käyttöliittymän kautta. Alla on kuvattu yhden raportointitapahtuman vaadittu tietosisältö:
- Sopimusnumero (Hanselin määrittelemä)
 - Asiakasnumero (Hanselin määrittelemä Asiakkaan numero, sopimuskaudella asiakasnumerot saatavissa Hanselin verkkopalvelusta)
 - Asiakkaalle lähetetyn laskun numero
 - Asiakkaalle lähetetyn laskun päivä (muotoa pp.kk.vvvv)
 - Hanselin tuotenumero (tuotenumerot ovat nähtävillä Hanselin raportointipalvelussa, kun raportointi puitesopimukselle alkaa)
 - Toimittajan tuotenumero
 - Toimittajan tuotenimi/selite
 - Kappalemäärä
 - Kappalehinta alv 0 %
 - Laskutetun tuotteen euromäärä yhteensä alv 0 %
 - Selite: Vapaaehtoinen kenttä.

Sopimuskauden aikana Hanselin raportointipalveluun voidaan kehittää myös muita, Toimittajan raportointia automatisoivia ja helpottavia lisäraportointikanavia (esim. REST API -rajapinta).

- 25.4 Jos Toimittajan sopimuksen mukainen palvelumaksuraportointi Hanselille viivästyy määräajasta, Hanselilla on oikeus sopimussakkoon, joka on määrältään yksi prosentti raportoitavien tapahtumien arvosta, kuitenkin enintään 1000 euroa/raportti.
- 25.5 Mikäli käy ilmi, että Toimittaja on myynyt puitesopimuksen mukaisia tuotteita tai palveluita puitejärjestelyyn liittyneelle Asiakkaalle, eikä ole niitä raportoinut, on Toimittajan välittömästi raportoitava myynti Hanselille. Tällaisesta myynnistä Hanselilla on oikeus veloittaa palvelumaksu kaksinkertaisena. Mikäli Toimittaja ei huomautuksesta huolimatta raportoi myyntiä Hanseliin, Hansel voi arvioida raporttoimatta jääneen myynnin ja laskuttaa arvioimansa myynnin mukaisen palvelumaksun kaksinkertaisena.

Muu raportointi Hanselille

- 25.6 Toimittajan tulee raportoida Hanselille tämän puitesopimuksen perusteella tehdyt hankintasopimukset ja niihin tehdyt muutokset (muutokset sopimuksen ehtoihin, muutokset hankinnan kohteeseen, hinnanmuutokset, muutokset sopimuskauteen; ei kuitenkaan yksittäisiä tilauksia) kuukauden kuluessa hankintasopimuksen allekirjoittamisesta tai muutoksen tekemisestä. Raportointi tulee tehdä Hanselin verkkopalvelussa, jossa Toimittajan tulee antaa tehdystä hankintasopimuksesta Hanselin määrittelemät perustiedot sekä tallentaa kopio hankintasopimuksesta liitteineen. Jos Toimittaja ei raportoi hankintasopimuksen perustietoja ja toimita hankintasopimusta liitteineen Hanselille määräajassa ja toimittamatta jättäminen johtuu Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja on velvollinen maksamaan Hanselille sopimussakkona 1000 euroa per hankintasopimus. Jos Toimittaja ei raportoi yllä tarkoitettua hankintasopimuksen muutosta Hanselille määräajassa ja raporttoimatta jättäminen johtuu Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja on velvollinen maksamaan Hanselille sopimussakkona 200 euroa per sopimusmuutos. Selvyyden vuoksi todetaan, että jos Asiakas on ilmoittanut jonkun osan Asiakkaan hankintasopimuksesta salassa pidettäväksi, ei salassa pidettävää osaa tarvitse Hanselille toimittaa. Salassa pidettävästäkin osasta pitää kuitenkin antaa seuraava tieto: Asiakkaan hankintasopimus sisältää lisäksi salassa pidettäviä osia.
- 25.7 Toimittaja raportoi Hanselille erikseen pyydettyä tuotteitoimituksista ja eri palvelujen käytöstä, palvelutasojen toteutumisesta sekä palvelutasojen alitumisesta johtuvien sanktioiden syistä ja määristä. Raportti toimitetaan ilman asiakastietoa. Raportti toimitetaan Hanselille erikseen pyydettyä kahden viikon toimitusajalla. Hansel toimittaa Toimittajalle raportoinnissa käytettävän mallipohjan erikseen.

Raportointi Asiakkaalle

- 25.8 Toimittaja raportoi Asiakkaalle liitteen 2 luvun 9 mukaisesti. Toimittaja ei laskuta Asiakasta tässä tarkoitettua raportoinnista. Mahdollisista lisäraporteista ja niiden veloituksesta sovitaan Toimittajan ja Asiakkaan välillä erikseen.
- 25.9 Ellei muuta ole sovittu, raportit on toimitettava Asiakkaalle kuukausittain.
- 25.10 Raportoinnin viivästymisen seuraamuksista on sovittu liitteen 2 luvussa 10.

26 TARKASTUSOIKEUS

- 26.1 Asiakkaalla ja/tai Hanselilla on puitesopimuksen ja hankintasopimusten sopimuskausien aikana oikeus tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus sen selvittämiseksi, onko tuote tai palvelu vaatimusten mukainen ja onko Toimittaja toiminut puitesopimuksen ja hankintasopimuksen mukaisesti. Vastuullisuusvelvoitteiden noudattamiseen liittyvästä auditointioikeudesta on sovittu lisäksi luvussa 9.
- 26.2 Hanselilla on oikeus lisäksi teettää kustannuksellaan kolmannella riippumattomalla taholla (esim. laillistettu tilintarkastaja tai muu auditointipätevyyden omaava taho) tarkastus sen selvittämiseksi, onko Toimittaja täyttänyt tämän puitesopimuksen mukaisen raportointivelvoitteensa ja palvelumaksun maksuvelvoitteensa sekä muutoin toiminut puitesopimuksen mukaisesti. Mikäli tarkastuksessa tai muulla tavoin todetaan, että Toimittaja on jättänyt raportoimatta puitesopimuksen mukaisia myyntejä Hanselille, Toimittaja on velvollinen korvaamaan tarkastuskustannukset sekä raportoimaan puuttuvat myynnit luvun 25 mukaisesti.
- 26.3 Toimittaja on velvollinen tarjoamaan tarkastajalle tarvittavat työtilat ja antamaan tarvittavat tiedot tarkastuksen suorittamiseksi. Muun ohella Toimittaja on aina velvollinen näyttämään tarkastajalle tiedot puitejärjestelyyn liittyneiden Asiakkaiden kaikista tähän puitesopimukseen perustuvista ostoista. Tarkastus pyritään suorittamaan siten, ettei siitä aiheudu Toimittajalle kohtuutonta haittaa.
- 26.4 Tarkastajan on noudatettava Toimittajan antamia turvallisuus- ja muita ohjeita. Toimittajalla on oikeus vaatia tarkastajaa allekirjoittamaan tarkastusta koskevan salassapitosopimuksen, joka ei kuitenkaan saa estää tarkastuksen tulosten raportoimista Hanselille. Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia Hanselilta tai Asiakkaalta salassapitosopimuksessa tästä puitesopimuksesta poikkeavia vastuita tai sanktiota. Jos tarkastuksen suorittaa Hanselin puolesta kolmas riippumaton taho, ei tarkastuksen suorittajan ja Toimittajan välinen salassapitosopimus voi sisältää taloudellisia sanktioita kuten sopimussakkoa tai vahingonkorvauslausekkeita. Hanselilla on oikeus luovuttaa raportti tai osia siitä Asiakkaalle. Toimittajalla on tällöin oikeus sopia Hanselin kanssa raportin muodosta ja sisällöstä siten, että se vastaa Asiakkaan tarvetta, mutta ei tee julkiseksi Toimittajan luottamuksellisia tietoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että tällä ei rajoiteta tarkastajan lakisääteistä vastuuta toiminnastaan.
- 26.5 Hanselin tai Asiakkaan on ilmoitettava tahdostaan suorittaa tarkastus viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen ehdotettua tarkastuspäivää. Toimittaja voi ehdottaa uutta päivää tarkastukselle. Uusi ajankohta ei kuitenkaan saa olla myöhemmin kuin kymmenen (10) päivää Hanselin tai Asiakkaan ehdottaman päivän jälkeen. JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtaa 5.5 ei sovelleta.
- 26.6 Tarkastusoikeus ei miltään osin rajoita Hanselin tai Asiakkaan puitesopimuksen tai hankintasopimuksen mukaisia oikeuksia, eikä se vapauta Toimittajaa mistään sen puitesopimuksen tai hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 26.7 Tämän puitesopimuksen mukainen tarkastusoikeus voidaan ulottaa myös Toimittajan alihankkijaan. Toimittajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan tarkastus on mahdollinen ja toteutettavissa tämän puitesopimuksen mukaisesti.

- 26.8 Toimittaja toimittaa Hanselille ja tarkastajalle pyynnöstä selvityksen verojen ja lakisääteisten maksujen maksamisesta.

27 TIETOTURVALLISUUS

- 27.1 Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta sekä varmistukseen tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.
- 27.2 Toimittajan tulee noudattaa palvelun tuottamisessa liitteessä 4 yksilöityjä, palvelun tuottamiseen kohdistuvia tietoturva vaatimuksia.
- 27.3 Asiakkaalla on oikeus asettaa Toimittajalle sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä myös muita tietoturva vaatimuksia.
- 27.4 Toimittaja sitoutuu lisäksi Asiakkaan niin edellyttäessä tekemään Asiakkaan kanssa erillisen turvallisuussopimuksen, joka vastaa ehdoiltaan tämän puite-sopimuksen liitteenä 5 olevaa mallia. Asiakas voi poiketa liitteenä 5 olevasta turvallisuussopimuksen mallista ja/tai täsmentää sitä sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä.
- 27.5 Edellä kohdassa 27.3 tarkoitetuilla lisävaatimuksilla ei ole vaikutusta liitteen 3 mukaisiin kattohintoihin. Asiakkaan tulee varmistaa, ettei hankintalainsäädännössä olevaa tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vaatimusta loukata.
- 27.6 Asiakkaalla on oikeus vaatia ja saada palvelua tuottavalta asiantuntijalta tai muulta Toimittajan edustajalta salassapitositoumus.
- 27.7 Lisäksi sovelletaan JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 18 ja JIT 2015 - Palveluehtojen kohtaa 5.4.

28 TIETOSUOJA

- 28.1 Sen lisäksi, mitä JIT 2015 – Yleisten ehtojen luvussa 18 on sovittu, noudatetaan jäljempänä tässä luvussa sovittua.
- 28.2 Toimittaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä.
- 28.3 Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.
- 28.4 Siltä osin kuin Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä, Toimittaja noudattaa liitteenä 7 olevia JIT 2015 – Henkilötiedot -ehtoja. Käsiteltävät tiedot on yksilöitävä liitteellä 8 (Käsittelytoimien kuvaus), joka liitetään täytettynä hankintasopimukseen.
- 28.5 Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna käsittelijänä ainoastaan ETA-alueella (sovittu palveluntuotantoalue), ellei Asiakkaan kanssa kirjallisesti etukäteen toisin sovita. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti Asiakkaalle Asiakkaan erillisestä pyynnöstä kaikki ne valtiot, joista Toimittaja tuottaa

puitesopimuksessa tarkoitettua palvelua ja/tai käsittelee Asiakkaan henkilörekisteriin sisältyviä henkilötietoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja vastaa itse omalla rekisterinpitovastuullaan olevien henkilötietojen, esimerkiksi tilaus- ja laskutusyhteyshenkilöidensä tietojen, lainmukaisesta käsittelystä.

29 TURVALLISUUSSELVITYKSET

- 29.1 Toimittajan on sitouduttava Asiakkaan niin edellyttäessä Asiakkaan vaatimiin turvallisuusselvityksiä koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuihin turvallisuusselvityksiin, jotka voivat kohdistua Toimittajaan ja/tai palvelua tuottaviin henkilöihin. Toimittaja sitoutuu myötävaikuttamaan suostumusten saamiseen. Asiakas vastaa näiden selvitysten hankkimisesta ja kustannuksista. Toimittajan henkilövaihdosten johdosta tehtävien turvallisuusselvitysten kustannuksista vastaa Toimittaja.
- 29.2 Toimittajan on varmistettava, että kohdassa 29.1 tarkoitetut turvallisuusselvitykset voidaan ulottaa myös sen alihankkijoihin ja alihankkijoiden henkilöstöön, jos nämä osallistuvat tässä puitesopimuksessa tarkoitettujen palvelujen tuottamiseen.

30 VARAUTUMINEN

- 30.1 Tämän puitesopimuksen mukaisten tuotteiden ja palveluiden toimitusvarmuudella on Asiakkaille olennainen merkitys. Toimittaja kehittää omaa häiriönsietokykyään ja toimitusvarmuutta jatkuvuussuunnittelun avulla. Sopijapuolet korostavat lisäksi yhteistyön merkitystä toimintavarmuuden hallinnassa.
- 30.2 Asiakas voi sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä asettaa Toimittajalle poikkeusoloihin ja/tai normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumista koskevia vaatimuksia.
- 30.3 Asiakas voi edellyttää Toimittajalta sopimussuhteen aikana tai sisäisen kilpailutuksen yhteydessä selvityksiä poikkeusoloihin ja/tai normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumisesta. Nämä selvitykset Toimittajalla on oikeus veloittaa liitteessä 3 sovitulla asiantuntijatyön hinnalla.

31 TILAAJAVASTUU

- 31.1 Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Toimittaja ja sen käyttämät alihankkijat täyttävät sopimussuhteen alkaessa ja sopimuksen voimassaoloaikana tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006, tilaajavastuulaki) tarkoittamat velvoitteet, siltä osin kuin niitä mahdollisesti sovelletaan tähän puitesopimukseen, ja sitoutuu toimittamaan vaadittaessa Hanselille ja Asiakkaalle selvityksen edellä mainittujen velvoitteiden täyttämisestä.
- 31.2 Jos Toimittaja käyttää palvelun tuottamisessa ulkomaalaislain (301/2004) 3 §:n 2a kohdassa tarkoitettuja henkilöitä, Toimittaja vastaa siitä, että kyseessä olevilla henkilöillä on ulkomaalaislaissa tarkoitettu työntekijän oleskelulupa tai muu työteko- ja oleskeluoikeuden antava asiakirja.
- 31.3 Jos palvelun tuottaminen tapahtuu Asiakkaan välittömässä valvonnassa olevissa tiloissa ja Toimittaja käyttää siihen alihankkijoita, Toimittajan tulee

ilmoittaa Asiakkaalle ennen palvelun tuottamisen aloittamista näiden alihankkijoiden nimet, yhteystiedot ja lailliset edustajat, jos kyseisiä tietoja ei ole mainittu liitteessä 9 (Alihankkijat). Toimittajan tulee lisäksi ilmoittaa Asiakkaalle kaikista tässä kohdassa tarkoitettuihin alihankkijoihin kohdistuvista muutoksista ja lisäyksistä.

32 LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

- 32.1 Tämä puitesopimus saattaa sisältää Hanselin ja/tai Toimittajan liikesalaisuuksia tai muuta lain perusteella salassa pidettävää tietoa. Hansel ja Toimittaja sitoutuvat olemaan luovuttamatta tämän puitesopimuksen sisältämiä liikesalaisuuksia tai muuta edellä tarkoitettua salassa pidettävää tietoa kolmannelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta, ellei tietojen antaminen perustu lakiin tai viranomaisen määräykseen tai ole tarpeen puitesopimuksen tarkoituksen ja sen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tai sitä koskevan riitaisuuden ratkaisemiseksi. Kolmantena osapuolena ei pidetä Asiakasta tai edellä kohdassa 8.2 tarkoitettua alihankkijaa. Näin ollen Hanselilla on oikeus luovuttaa ja julkaista Asiakkaille puitesopimus liitteineen (mukaan lukien liite 3 Hintalomake ja liite 9 Alihankkijat).
- 32.2 Hanselilla on oikeus luovuttaa tietoa luvussa 8 tarkoitettujen vastuullisuustarkastusten tuloksista ja toimenpiteistä, mukaan lukien auditointiraportin yhteenvedo, Asiakkaille sekä muille EU-alueella toimiville yhteishankintayksiköille. Tiedon luovuttamisen tarkoituksena on päällekkäisten auditointien ja tarkastusten vähentäminen sekä vastuullisuustietoisuuden lisääminen.
- 32.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että salassapito ja luottamuksellisuus Asiakkaan ja Toimittajan välillä määräytyy JIT 2015 - yleisten sopimusehtojen luvun 17 mukaan, kuitenkin siten, että lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) noudattavat vain ne Asiakkaat, jotka kuuluvat mainitun lain soveltamisalaan tai joiden tulee noudattaa sitä erityislainsäädännössä olevan säännöksen johdosta. Hankintasopimuksessa voidaan sopia tarkemmista käytännöistä salassapidon osalta.
- 32.4 Toimittaja ei käytä taikka muulla tavoin hyödynnä puitesopimuksen perusteella käsittelemiään tietoja muuhun kuin puitesopimuksen ja hankintasopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja Asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaisesti.

33 VAHINGONKORVAUS

- 33.1 Sopijapuolella on velvollisuus korvata toiselle sopijapuolelle aiheuttamansa välittömät vahingot siten kuin tässä luvussa 33 on sovittu.
- 33.2 Vahingonkorvausvastuu Hanselin ja Toimittajan välillä määräytyy yksinomaan tämän puitesopimusasiakirjan mukaisesti eikä siihen sovelleta JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 11. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja on edellä mainitusta huolimatta velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot pakottavan lainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi kilpailulain (948/2011) perusteella kilpailulainsäädäntöä rikkomalla aiheuttamansa vahingot.
- 33.3 Hanselin ja Toimittajan välillä välittömiä vahinkoja koskevien korvausten yhteenlaskettu määrä koko sopimuskaudella on enintään satatuhatta (100.000)

euroa. Hanselin ollessa Asiakkaan roolissa edellä mainittua vastuunrajoitusta ei sovelleta.

- 33.4 Asiakkaan ja Toimittajan välisessä sopimussuhteessa vahingonkorvaukseen sovelletaan JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 11 jäljempänä tässä luvussa sovituin tarkennuksin.
- 33.5 Jos Hansel, Asiakas tai Toimittaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai salassapitovelvoitetta rikkomalla tai loukkamalla immateriaalioikeuksia, vastaa rikkonut osapuoli myös välillisistä vahingoista eikä tämän puitesopimuksen tai hankintasopimuksen vastuunrajoituksia sovelleta.
- 33.6 Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus tämän puitesopimuksen mukaisten vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta sen vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.
- 33.7 Hanselilla tai Asiakkaalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen ennen aikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuimella on määräyksen mukaan tämän tai Asiakkaan hankintasopimuksen tehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.
- 33.8 Hanselilla ei ole vastuuta Asiakkaan tekemästä puitejärjestelyn sisäisestä kilpailutuksesta eikä minkäänlaista korvausvelvollisuutta, mikäli Asiakkaan edellä tarkoitettu sisäinen kilpailutuksesta tehdään valitus markkinaoikeuteen.

34 TUOTEVASTUU JA VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE

- 34.1 Toimittaja vastaa toimittamiensa tuotteiden tuoteturvallisuudesta kulloinkin voimassa olevan tuotevastuuta koskevan lainsäädännön mukaisesti.
- 34.2 Hansel ei vastaa miltään osin tuotteen, sen käytön tai toimitetun palvelun aiheuttamista vahingoista riippumatta vahingon laadusta tai siitä aiheutuuko vahinko Toimittajalle, Asiakkaalle tai kolmannelle.
- 34.3 Jos Asiakas ja/tai Hansel veloitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö-, esine- tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen tuote tai palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Hanselille ja/tai Asiakkaalle hyvityksenä näiden maksamaa korvausta ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.

35 PUITESOPIMUKSEN JA HANKINTASOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Yleinen irtisanomisperuste

- 35.1 Hanselilla on riippumatta kohdan 6.1 mukaisesta sopimuskaudesta oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Puitesopimus voidaan kuitenkin irtisanoa päättymään aikaisintaan yhden (1)

vuoden kuluttua sen voimaantulosta. Tämä ei rajoita Hanselin oikeutta irtisanoa sopimus kohtien 35.5-35.14 mukaisesti.

- 35.2 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus noudattaen kolmen (3) kuukauden pituista irtisanomisaikaa ja Toimittajalla noudattaen yhdeksän (9) kuukauden pituista irtisanomisaikaa.
- 35.3 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitekohtaista on-site-huoltoa koskeva huoltosopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittajalla yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla.
- 35.4 Selvyyden vuoksi todetaan, että hankintasopimuksen purkamiseen sovelletaan JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 12, lukuun ottamatta sen kohtaa 12(2)(iii). Jos puitesopimusta ei voida irtisanoa jäljempänä kohdissa 35.5–35.8 kuvatus erityisen irtisanomisperusteen nojalla, sopijapuoli voi kuitenkin purkaa puitesopimuksen, jos toinen sopijapuoli on rikkonut puitesopimusta olennaisesti.

Erityinen irtisanomisperuste

- 35.5 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittajaa [tai ryhmittymän jäsentä] koskee hankintalaissa tarkoitettu pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste.
- 35.6 Sopijapuolella on oikeus irtisanoa puitesopimus välittömästi päättymään, jos toinen sopijapuoli:
- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan,
 - ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti tuotteen tai palvelun toimittamiseen ja tällä seikalla on puitesopimukselle tai puitejärjestelyn toimivuudelle oleellinen merkitys ja sopijapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää,
 - ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen sopijapuoleen tai Asiakkaisiin tai sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin sopimusrikkomuksen kohteena olevasta sopijapuolesta, Asiakkaasta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä,
 - rikkoo olennaisesti puitesopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä; tai
 - sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa.

Asiakkaalla ja Toimittajalla on vastaava oikeus irtisanoa hankintasopimus välittömästi päättymään tässä kohdassa mainituilla perusteilla.

- 35.7 Hansel voi lisäksi irtisanoa puitesopimuksen päättymään välittömästi, mikäli useampi kuin yksi hankintasopimus on irtisanottu tai purettu Toimittajan sopimusrikkomuksen vuoksi.
- 35.8 Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.

- 35.9 Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä puitesopimus päättymään yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla, jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen aiottua voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä. Asiakkaalla ja Toimittajalla on vastaava oikeus irtisanoa hankintasopimus, jos hankintasopimuksen hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen.
- 35.10 Jos Hansel ei hyväksy Toimittajan puitesopimuksen kohtien 8.2 - 8.5 mukaisesti esittämää uutta alihankkijaa tai jos Hansel edellyttää Toimittajaa poistamaan tai vaihtamaan alihankkijan kohdan 8.5 perusteella, eikä Toimittaja yrityksistään huolimatta kykene löytämään tilalle alihankkijaa, jonka Hansel hyväksyy, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi siltä osin kuin Toimittaja ei edellä mainitun vuoksi pysty tuottamaan puitesopimuksen mukaisia tuotteita tai palveluita.
- 35.11 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos puitesopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos. Asiakkaalla on vastaavasti oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos hankintasopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos.
- 35.12 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi, jos puitesopimusta ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Hanselin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita. Asiakkaalla on vastaava oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos sitä ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Asiakkaan tai Hanselin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.
- 35.13 Mikäli tuomioistuin määrää tehottomuusseuraamuksen tai lyhentää sopimuskautta, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus noudattaen kahden (2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.
- 35.14 Jos tästä puitesopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, puitesopimuksessa tarkoitettusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen tämän puitesopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Jos Asiakkaan tämän puitesopimuksen perusteella tekemästä hankintasopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, hankintasopimuksessa tarkoitettusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen hankintasopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Asiakkaalla on vastaava oikeus irtisanoa hankintaa koskeva hankintasopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.
- 35.15 Jos puitesopimus päätetään Toimittajan sopimusrikkomuksen, muun Toimittajan toiminnasta johtuvan syyn vuoksi tai puitesopimuksen kohdan 35.7 tai 35.10 perusteella, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa hankintasopimus kahden

(2) kuukauden irtisanomisajalla ja lisäksi peruuttaa tekemänsä tilaukset niiltä osin kuin tuotteita tai palveluita ei ole vielä Asiakkaan puolelta vastaanotettu.

- 35.16 Puitesopimuksen ja hankintasopimuksen irtisanominen on tehtävä ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

36 PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

- 36.1 Mikäli puitesopimus päättyy kesken sopimuskauden esimerkiksi irtisanomisen tai purkamisen perusteella, Hansel tiedottaa puitejärjestelyn käyttöön oikeutetuille Asiakkaille puitesopimuksen päättymisestä ja sen vaikutuksista.
- 36.2 Ennen puitesopimuksen päättymistä tehtyihin hankintasopimuksiin sovelletaan tämän puitesopimuksen ehtoja hankintasopimuksen päättymiseen saakka. Puitesopimuksen päättymisen jälkeen ei voida tehdä uutta hankintasopimusta.
- 36.3 Puitesopimuksen päättymisen jälkeen Toimittaja poistaa myynti- ja markkinointimateriaaleistaan viittaukset puitesopimukseen. Toimittajalla ei ole tämän jälkeen oikeutta millään tavalla hyödyntää puitesopimusta markkinoidessaan ja myydessään tuotteitaan Asiakkaille.
- 36.4 Toimittaja on puitesopimuksen päättymisen jälkeenkin muualla tässä puitesopimuksessa ja hankintasopimuksessa sovitun lisäksi velvollinen toimittamaan ja laskuttamaan tuotteet ja palvelut sovitun mukaisesti sekä raportoimaan ja maksamaan palvelumaksut Hanselille siten kuin edellä luvuissa 24 ja 25 on sovittu. Lisäksi Hanselilla on oikeus suorittaa kohdassa 26.2 tarkoitettu tarkastus myös puitesopimuksen päättymisen jälkeen.

37 TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS PUITESOPIMUKSEN JA HANKINTASOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 37.1 Sen lisäksi, mitä JIT 2015 - Palveluehtojen luvussa 8 on sovittu Toimittajan avustamisvelvollisuudesta palvelun päättyessä, Toimittaja toimittaa Asiakkaalle ajantasaisen tiedon laitteista ja niiden tulostusmääristä laitteittain eriteltynä.

38 SOPIMUKSEN SIIRTO

- 38.1 Toimittajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää puitesopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman Hanselin kirjallista hyväksyntää.
- 38.2 Hanselilla on oikeus siirtää puitesopimus joko osittain tai kokonaisuudessaan kolmannelle osapuolelle. Edellytyksenä on lisäksi, että Hanselin tehtävät ovat siirtyneet edellä mainitulle taholle joko kokonaan tai osittain. Muunlainen siirto edellyttää Toimittajan hyväksynnän.
- 38.3 Puitesopimuksen siirtoon liittyvistä käytännön toimenpiteistä sovitaan erikseen Hanselin, Toimittajan ja niiden yksiköiden kesken, joita uudelleenjärjestely koskee.
- 38.4 Asiakkaalla on oikeus siirtää hankintasopimus joko osittain tai kokonaisuudessaan sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Asiakkaan tehtävät joko

kokonaan tai osittain ovat siirtyneet, edellyttäen että tämä on Hansel Oy:stä annetussa laissa (1096/2008) määritelty Hanselin Asiakas.

38.5 JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 15 ei sovelleta.

39 SOPIMUSMUUTOKSET

39.1 Muutokset tähän puitesopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien sopijapuolten asianmukaisesti allekirjoitettava. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoituksillaan hyväksyneet muutokset, ellei muutosasiakirjoissa ole toisin sovittu.

39.2 Puitesopimuksen kohdan 39.1 estämättä seuraavat sopimusmuutokset tehdään sähköisesti tässä kohdassa kuvatulla tavalla:

- Toimittajan alihankkijamuutokset (liite 9)
- Toimittajan yhteyshenkilön muutos (liite 14)
- Toimittajan nimenmuutos (Hansel ilmoittaa toiminnon käyttöönotosta erikseen)
- Hinnanmuutos Toimittajan esityksestä (liite 3) (Hansel ilmoittaa toiminnon käyttöönotosta erikseen)
- Tuotemuutos Toimittajan esityksestä (liite 1) (Hansel ilmoittaa toiminnon käyttöönotosta erikseen)

Toimittajan kohdassa 1.2 tarkoitettu yhteyshenkilö voi esittää edellä mainittua sopimusmuutosta sähköisesti Hanselin verkkopalvelussa. Sopimusmuutos katsotaan tehdyksi, kun Hansel on kirjallisesti (esim. sähköpostilla) ilmoittanut muutoksen hyväksymisestä Toimittajalle.

39.3 Puitesopimuksen kohdan 39.1 estämättä Hansel voi muuttaa yhteyshenkilöään ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti (esim. sähköpostitse). Jos sopijapuolen kohdassa 1.1 mainittu osoite muuttuu, sopijapuoli ilmoittaa siitä kirjallisesti (esim. sähköpostitse) toiselle sopijapuolelle.

39.4 Selvyyden vuoksi todetaan, että hankintasopimuksen muuttamiseen sovelletaan JIT 2015 – Yleisten ehtojen lukua 21.

40 SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN SOVELTAMISJÄRJESTYS

40.1 Tämä puitesopimus muodostuu tästä sopimusasiakirjasta ja seuraavista liitteistä:

- Liite 1 Vertailutuotteiden vähimmäisvaatimukset
- Liite 2 Palvelut ja niiden vähimmäisvaatimukset
- Liite 3 Hintalomake (Luottamuksellinen)
- Liite 4 Tietoturva-vaatimukset
- Liite 5 Turvallisuussopimuksen malli
- Liite 6 Code of Conduct
- Liite 7 Erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä (JIT 2015 - Henkilötiedot), versio 1.1, 6.9.2018
- Liite 8 Käsittelytoimien kuvaus
- Liite 9 Alihankkijat (Luottamuksellinen)

- Liite 10 Raportointimalli Hanselille
- Liite 11 Handi-palvelun kuvaus
- Liite 12 Toimittajan laadunhallintamenettely (Luottamuksellinen)
- Liite 13 Toimittajan ympäristöhoitotoimenpiteet (Luottamuksellinen)
- Liite 14 Yhteyshenkilöt
- Liite 15 Erityisehtoja palveluista (JIT 2015 - Palvelut), versio 2.1, 15.5.2018
- Liite 16 Erityisehtoja laitehankinnoista (JIT 2015 - Laitteet), versio 2.1, 15.5.2018
- Liite 17 Yleiset sopimusehdot (JIT 2015 – Yleiset ehdot), versio 2.4, 15.5.2018.

- 40.2 Mikäli sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusasiakirjan sanamuoto. Mikäli liitteiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan pätemisjärjestyksenä niiden numerojärjestystä siten, että ristiriitatilanteessa sovelletaan sitä liitettä, jonka järjestysnumero on pienempi.
- 40.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän puitesopimuksen liitteenä olevia JIT 2015-ehtoja sovelletaan niiltä osin kuin tässä puitesopimuksessa ei ole kyseisestä asiasta muuta taikka toisin sovittu.

41 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 41.1 Tähän puitesopimukseen ja hankintasopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä. YK:n kansainvälistä kauppalakia CISG:iä ei sovelleta. JIT 2015 - Yleisten ehtojen kohtaa 23 (1) ei sovelleta.
- 41.2 Puitesopimuksen tulkinnasta tai muista seikoista mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään selvittämään sopijapuolten välisin neuvotteluin. Jos erimielisyyksiä ei saada sopijapuolten välillä sovituiksi, ratkaistaan asia ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa. JIT 2015 – Yleisten ehtojen luvua 22 ei sovelleta.
- 41.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että hankintasopimuksen osalta menetellään JIT 2015 – Yleisten ehtojen luvun 22 mukaisesti.

42 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAPPALEET

- 42.1 Tämä puitesopimus tulee voimaan kohdan 6.1 mukaisesti.
- 42.2 Tätä puitesopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

43 ALLEKIRJOITUKSET

Sopijapuolet

Helsingissä _____ / _____ 202X _____ / _____ 202X

HANSEL OY

OY AB [kaikki ryhmittymän yhtiöt]

kategorijahtaja

yksikön päällikkö

Voimavarayksiköt

_____/____ 201

OY AB [voimavarayksikkö]
