

Valtion  
matkatoimisto-  
palvelut  
2024-2028

# Mitä voin hankkia?

- Kattava matkatoimistopalveluratkaisu tukemaan asiakkaan matkahallintoa
- Varauspalvelut työ- ja virkamatkustuksen tarpeisiin kotimaassa ja ulkomaille matkustettaessa
- Ryhmämatkustus
- Kokoukset ja tapahtumat
- 24h päivystyspalvelu
- Matkahallintoa tukevat raportointipalvelut
- Matkahallinnon asiantuntijapalvelut
  
- Online- ja mobiilivarauspalvelut
- 24 h käyttäjätuki
  
- Ulkoistettu matkanvaraus palvelu

# Miksi kannattaa tulla mukaan?

- Matkatoimistopalvelut-yhteishankinnassa huomiomme asiakkaidemme erilaiset tarpeet matkatoimistopalvelun käytössä. Matkatoimisto on läheisenä tukena asiakkaille oman organisaation matkahallinnon kehittämisessä, ohjauksessa ja seurannassa.
- Sopimuksen käyttöönotto on tehty asiakkaalle helpoksi: valitsemme yhteishankintaan yhden sopimustoimittajan.
- Matkatoimistopalvelun käyttöönoton (implementoinnin) onnistuminen on edellytys onnistuneen yhteistyön luomiselle sopimuskaudelle.
- Matkatoimistopalvelun laaja käyttö varmistaa asiakkaalle turvallisen ja hankintojen osalta mahdollisimman hyvin Hanselin muita matkustuksen yhteishankintasopimuksia hyödyntävän matkahallinnon. Matkatoimistopalvelua voi kuitenkin hyödyntää myös juuri niissä määrin, kun omassa organisaatiossa on tarvetta
- Huomioimme tietosuojan ja varaustietojen käsittelyn turvallisuuden. Yhteishankinnassa on sovittu valmiiksi tietosuojasta, turvallisuudesta sekä tietoturvasta.
- Sopimusmatkatoimiston kautta saat helposti sopimushinnat käyttöösi niiden Hanselin matkustus- ja kokouspalveluiden yhteishankintojen osalta, joihin organisaatiosi on liittynyt (mm. reittilennot ja majoituspalvelut).
- Hansel tukee asiakasta koko sopimuskauden ajan, Hansel valvoo palvelutason toteutumista ja vastaa sopimushallinnasta.
- Sopimuskauden aikaiset kehitys- ja asiakastyöryhmät tarjoavat tietoa ja verkostoitumismahdollisuuksia

# Miten vastuullisuus on huomioitu?

- Ympäristövastuu
  - Matkatoimisto tuottaa monipuolista raportointietoa varattujen matkustuspalvelujen päästöistä ja hiilijalanjäljestä. Matkustuspalvelujen hiilijalanjälki ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan
  - Toimittajalla on ympäristöohjelma tai se tuottaa vuosittain ympäristöraportin
  - Varausvaiheessa asiakkaalle ilmoitetaan mahdollinen ympäristöystävällisempi varausvaihtoehto
  - Projektiluonteiset matkahallinnon palvelut voivat liittyä esimerkiksi ympäristöystävällisen matkustuksen lisäämiseen. Matkahallintoon liittyvät asiantuntijapalvelut voivat liittyä esimerkiksi maata pitkin matkustamisen tukemiseen niissä tapauksissa, joissa halutaan suosia maata pitkin matkustamista lentämisen sijaan.
  - Toimittaja on sitoutunut tarjoamaan henkilöstölleen ympäristövastuullisuuteen liittyvää opastusta ja koulutusta.
- Sosiaalinen vastuu
  - Asiakas saa pyytäessään tiedon esteettömistä palveluista, joita matkustuspalvelun tuottajat tarjoavat matkatoimiston kautta varattavaksi.
  - Toimittaja on sitoutunut tarjoamaan henkilöstölleen opastusta ja koulutusta esteettömien matkustus-, majoitus- ja kokouspaikkavaihtoehtojen tarjoamiseen.
- Taloudellinen vastuu
  - Toimittajilta vaaditaan riittävää taloudellista suorituskykyä, jota mitataan mm. riskiluokkavaatimuksella (tässä yhteishankinnassa 1-3) ja liikematkamyyntivaatimuksella.
  - Sopimustoimittajien taloudellista suorituskykyä valvotaan automatisoidusti Hanselin toimesta koko sopimuskauden ajan.

# Aikataulu

## Valtion matkatoimistopalvelut 2024–2028





**Asiakaspalvelu**  
029 444 4300  
[asiakaspalvelu@hansel.fi](mailto:asiakaspalvelu@hansel.fi)

**Verkkopalvelu**  
[www.hansel.fi](http://www.hansel.fi)

**Kategoriapäällikkö**  
Minna Isoherranen  
[minna.isoherranen@hansel.fi](mailto:minna.isoherranen@hansel.fi)