

PUITESOPIMUS

HANSEL OY  
ARVAL OY

AUTOJEN LEASINGPALVELUT 2022-2024 (2026)

Sopimus nro T/6697/01012023/JLA

## SISÄLLYSLUETTELO

1	SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT .....	1
2	MÄÄRITELMÄT .....	1
3	PUITEJÄRJESTELYN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT ASIAKKAAT .....	2
4	PUITESOPIMUKSEN KOHDE.....	3
5	PUITEJÄRJESTELY.....	3
6	PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI .....	4
7	OSAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET .....	4
8	LEASINGSOPIMUKSEN EHDOT.....	6
9	REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY .....	7
10	TOIMITTAJAN KOKONAISVASTUU JA ALIHANKINNAT .....	7
11	RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU.....	8
12	HINNAT JA HINNANMUUTOKSET .....	9
13	LASKUTUS JA MAKSUEHTO .....	12
14	TILAAMINEN .....	13
15	SOPIMUKSEN SEURANTA.....	14
16	TIEDOTTAMINEN .....	14
17	VIIVÄSTYMINEN .....	14
18	YLIVOIMAINEN ESTE.....	14
19	OMISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET .....	15
20	HANSELIN PALVELUMAKSU .....	15
21	RAPORTOINTI .....	16
22	TARKASTUSOIKEUS .....	19
23	TIETOSUOJA .....	20
24	TIETOTURVALLISUUS.....	20
25	TURVALLISUUSSELVITYKSET .....	22
26	VARAUTUMINEN .....	22
27	LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO .....	22
28	VAHINGONKORVAUS.....	23
29	VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE .....	24
30	PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN.....	25
31	PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET .....	27
32	TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ .....	28
33	SOPIMUKSEN SIIRTO.....	28
34	JÄLLEENRAHOITUS .....	28
35	SOPIMUSMUUTOKSET .....	29
36	SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN SOVELTAMISJÄRJESTYS.....	29
37	SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN .....	30
38	SOPIMUKSEN VOIMAANTULO .....	30

## 1 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

### 1.1 Sopijapuolet ovat:

1. Hansel Oy (jäljempänä Hansel)  
PL 1386, Mannerheiminaukio 1 A  
00101 HELSINKI  
Y-tunnus 0988084-1
2. Arval Oy (jäljempänä Toimittaja)  
Karhumäentie 3,  
01530 Vantaa  
Y-tunnus 2460633-0

1.2. Sopijapuolten yhteyshenkilöt vastuualueineen on nimetty liitteessä 13.

1.3 JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa tarkoitettuna tilaajana toimii Hanselin ja Toimittajan välisissä sopimusvelvoitteissa Hansel sekä Asiakkaan ja Toimittajan välisissä sopimusvelvoitteissa Asiakas.

## 2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 Ajoneuvopalvelu tarkoittaa sähköistä, käyttäjätunnuksellista Hanselin verkkosivuilla olevaa hankintakanavaa.
- 2.2 Alihankkija tarkoittaa kaikkia sellaisia kolmansia tahoja, jotka osallistuvat tässä puitesopimuksessa tai leasingopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen sopijapuolen tai Asiakkaan puolesta.
- 2.3 Arkipäivä tarkoittaa suomalaisen kalenterin mukaisia viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien arkipyhät ja joulun- sekä juhannusaatto.
- 2.4 Asiakas tarkoittaa niitä Hansel Oy:stä annetun lain (1096/2008) 3 §:ssä tarkoitettuja Hanselin asiakkaita, joilla on oikeus käyttää tätä puitejärjestelyä. Asiakaspiiri on täsmennetty puitesopimuksen luvussa 3. Hansel on tässä kohdassa tarkoitettu Asiakas sen hankkiessa tämän puitesopimuksen mukaisia palveluita. Selvyyden vuoksi todetaan, että Hanseliin sovelletaan tässä sopimuksessa sovittuja Asiakkaan oikeuksia ja velvoitteita Hanselin toimiessa Asiakkaana.
- 2.5 Autotoimittaja tarkoittaa yritystä, jolta Asiakas hankkii rahoitettavan auton.
- 2.6 Hinnat tarkoittavat leasingpalvelun vuokran laskennassa käytettäviä hintakomponentteja sekä leasingpalveluun liittyviä maksuja ja muiden puitesopimuksen kohteena olevien erikseen tilattavien lisäpalveluiden hintoja.
- 2.7 Hintakomponenteilla tarkoitetaan leasingpalvelun vuokran laskennassa käytettäviä Marginaaliprosentteja (Huoltoleasingin marginaaliprosentti ja Rahoitusleasingin marginaaliprosentti), Jäännösarvoprosentteja (Jäännösarvo (%)), jäännösarvopoikkeamaprosenttia ja Huoltokustannuksia (€/km). Hintakomponenttien arvot on ilmoitettu liitteessä 2 "Hintaliite".

- 2.8 Huoltoleasingsopimus tarkoittaa leasingsopimusta, jonka vuokraan sisältyvät erikseen tämän puitesopimuksen liitteessä 1 "Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset" mainitut auton huolto- ja korjaustoimenpiteet, mukaan lukien rengaskustannukset. Toimittaja vastaa auton jännösarvosta.
- 2.9 JYSE 2014 Palvelut -ehdot tarkoittavat tämän sopimuksen liitteenä olevia julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa.
- 2.10 Jännösarvo tarkoittaa leasingkohteen arvoa vuokrakauden päättyessä.
- 2.11 Kirjallinen tai kirjallisesti tarkoittaa sanojen tai numeroiden yhdistelmää, joka voidaan lukea, tuottaa uudelleen ja sen jälkeen antaa tiedoksi; ilmaisu voi sisältää sähköisessä muodossa lähetettyjä ja tallennettuja tietoja, ei kuitenkaan tekstiviestiä.
- 2.12 Kokonaiskorko tarkoittaa marginaalia ja viitekorkoa yhteensä.
- 2.13 Leasingsopimus tarkoittaa Asiakkaan eli vuokralleottajan ja Toimittajan välillä tehtävää rahoitusleasing- tai huoltoleasingsopimusta, jossa sovitaan leasingkohteen vuokraamisesta puitesopimuksen puitesopimusehdoin. Leasingsopimuksella tarkoitetaan myös leasingsopimuksen perusteella tehtäviä yksittäisiä leasingkohteen vuokrauksia. Leasingkohteet liitetään leasingopimukseen erillisellä Asiakkaan hyväksynnällä.
- 2.14 Luovutuspäivä tarkoittaa päivää, jolloin auto luovutetaan Asiakkaalle vastaanottotarkastusta varten.
- 2.15 Marginaali tai Marginaaliprosentti tarkoittaa sitä kokonaiskoron osaa, joka on viitekorkoon lisättävä korkolisä ja jonka Toimittaja on määritellyt tarjouksessaan.
- 2.16 Puitesopimus tarkoittaa tätä sopimusasiakirjaa liitteineen.
- 2.17 Rahoitusleasingsopimus tarkoittaa leasingsopimusta, jossa Asiakas vastaa kustannuksellaan auton huolto- ja korjaustoimenpiteistä. Asiakas määrittelee itse auton jännösarvon ja vastaa siitä.
- 2.18 Sopimusvuosi tarkoittaa sopimuksen allekirjoittamispäivästä alkavaa 12 kuukauden jaksoa.
- 2.19 Tarvike tai tarvikkeet tarkoittavat muulloin kuin auton valmistuksen yhteydessä autoon jälkiasennettavaa, yleensä autoverotonta tarviketta.
- 2.20 Tehdaslisävaruste tarkoittaa yleensä auton valmistuksen yhteydessä autoon kiinteästi asennettavaa autoverollista lisävarustetta.
- 2.21 Viitekorko tarkoittaa maturiteetin mukaista koronvaihtosopimusta (SWAP-korko)
- 2.22 Vuokrankausi tai leasingkausi tarkoittaa leasingsopimuksessa sovittua leasingsopimuksen kestoa.

### 3 PUITEJÄRJESTELYN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT ASIAKKAAT

- 3.1 Puitejärjestelyn käyttöön oikeutetut Asiakkaat on esitetty hankinnan tarjouspyynnön liitteessä B (Asiakkaat ja hankintavolyymit). Puitejärjestelyn käyttöön oikeutettuun asiakaspiiriin voi puitejärjestelyn voimassaoloaikana tulla

vähäisiä muutoksia esimerkiksi Asiakkaiden nimenmuutosten, organisaatiomuutosten, tehtävien uudelleenjärjestelyjen ja vastaavien järjestelyjen johdosta. Ajantasainen asiakasluettelo löytyy Hanselin verkkopalvelusta.

- 3.2 Toimittajalla on oikeus toimittaa palvelua tämän sopimuksen perusteella vain edellä tarkoitetuille puitejärjestelyn käyttöön oikeutetuille asiakkaille.

#### 4 PUITESOPIMUKSEN KOHDE

- 4.1 Puitejärjestelyn kohteena ovat autojen leasingpalvelut, jotka sisältävät huoltoleasing- ja rahoitusleasingpalveluiden tuottamisen Asiakkaille sekä muut näihin liittyvät palvelut puitesopimuksessa ja sen liitteissä määritellyillä ehdoilla.

Puitesopimuksen kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 (Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset) ja muissa puitesopimuksen liitteissä.

- 4.2 Tämä puitesopimus ei koske rahoituksen kohteena olevia autoja, vaan ainoastaan niihin kohdistuvia leasingpalveluita. Tämä puitejärjestely ei koske leasingpalveluita muille ajoneuvoille tai työkoneille eikä autoille, joiden kokonaisuudessa on yli 7000 kg.

- 4.3 Toimittaja voi sopimuskauden aikana esittää puitesopimuksen palveluvalikoimaan päivityksiä, jotka johtuvat esimerkiksi palveluiden kehityksestä. Päivitykset eivät kuitenkaan voi johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä esitettyjä päivityksiä.

#### 5 PUITEJÄRJESTELY

- 5.1 Autojen leasingpalvelut 2021-2023 (2025)- nimisen tarjouskilpailun perusteella muodostetaan puitejärjestely siihen valitun Toimittajan kanssa. Toimittajan kanssa tehdään puitesopimus (puitejärjestely). Sopimusehtoja noudatetaan Asiakkaan ja Toimittajan sekä Hanselin ja Toimittajan välisessä suhteessa.

- 5.2 Tämän puitesopimuksen tarkoituksena on yhdistää hankintayksiköiden hankintavolyymiä ja saavuttaa tällä tavalla sekä hinta- että logistisia etuja ja parantaa hankintavolyymien seurantaa. Tämän puitesopimuksen tavoitteena on saada käyttöön yhtenäiset autoleasingpalvelut, jotka tehostavat autokannan suunnitelmallista käyttöä ja hallintaa.

- 5.3 Puitesopimuksen tarkoituksena on sopia niistä ehdoista ja menettelytavoista, joilla Toimittaja toteuttaa autojen leasingpalveluita koskevan kokonaisuuden siten, että Asiakkailta on käytettävissään heidän tarpeitaan vastaava autojen leasingpalvelukokonaisuus.

- 5.4 Tämän puitesopimuksen kohteeseen sisältyvät palvelut voivat sisältyä myös muihin Hanselin tekemiin yhteishankintoihin, kuten dynaamisiin hankintajärjestelmiin tai muihin puitejärjestelyihin.

- 5.5 Asiakkaalla on oikeus hankkia tämän sopimuksen mukaisia palveluita haluamaan kokonaisuutena.

- 5.6 Asiakas valitsee vapaasti hankittavan auton ja autotoimittajan. Toimittajalla ei ole oikeutta rajoittaa asiakkaan valitseman auton merkkiä tai mallia. Uuden

auton on oltava virallisen maahantuojan Suomeen maahantuoma. Mikäli asiakas valitsee auton Hanselin yhteishankinnasta, Toimittaja ostaa auton Hanselin yhteishankinnan toimittajalta Hanselin sopimusehdoilla ja sopimushintaan, jolloin autosta saatava alennus tulee kokonaisuudessaan käyttää Asiakkaan hyväksi.

- 5.7 Autosta saatava mahdollinen alennus tulee kokonaisuudessaan käyttää Asiakkaan hyväksi. Mikäli Asiakas valitsee auton, jolle ei ole hinnoiteltu huoltoleasingpalvelua liitteellä 2 (Hintaliite), on Toimittajan hinnoiteltava huoltoleasingpalvelu siten, että se on linjassa puitesopimushinnoittelun kanssa. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa Asiakkaalle erikseen pyydettyä hinnoitteluperusteet.

## 6 PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI

- 6.1 Puitesopimus tulee voimaan 11.1.2023. Puitesopimuksen voimassaolo päättyy 10.1.2025.
- 6.2 Tähän puitesopimukseen sisältyy optiona mahdollisuus puitesopimuksen jatkamiseen enintään kahdella (2) vuodella. Hansel ilmoittaa Toimittajalle option käytöstä kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Option käyttö on yksin Hanselin harkinnassa. Sopimusehdot ovat optiokaudella tämän puitesopimuksen mukaiset. Optiokaudella hinnat säilyvät ennallaan tai muuttuvat tämän sopimuksen luvun 12 mukaisesti.
- 6.3 Autojen leasingtilauksia voidaan tehdä vain puitesopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas voi kuitenkin tilata muita tämän sopimuksen kohteena olevia palveluita niin kauan kuin leasingsopimus on voimassa. Leasingsopimus on voimassa puitesopimuksen ehdoin leasingkohteen vuokra-ajan päättymiseen saakka.
- 6.4 Puitesopimuksen irtisanomisesta on sovittu kohdassa 30.
- 6.5 Jos tämä puitejärjestely on voimassa ennen auton ensirekisteröintiä, tulee vuokrakohdetta koskeva leasingsopimus tehdä tämän puitejärjestelyn piirissä väliaikaisen puitejärjestelyn (puitesopimus T/5567/03012022/JLA) sijasta.
- 6.6 Hansel siirtää väliaikaisen puitesopimuksen (puitesopimus T/5567/03012022/JLA) perusteella tehdyt leasingsopimukset tälle puitesopimukselle. Tässä kohdassa tarkoitettu leasingsopimusten siirto on veloitukseton Asiakkaalle ja Hanselille.

## 7 OSAPUOLTEN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET

### Toimittaja

- 7.1 Toimittaja toimittaa tässä puitesopimuksessa tarkoitetut palvelut laadukkaasti, ammattitaitoisesti, tietoturvallisesti sekä hyvän kauppa- ja pankkitalvan periaatteita noudattaen koko sopimuskauden ajan.
- 7.2 Toimittaja vastaa siitä, että toimitettavat palvelut ovat vaatimusten mukaisia. Vaatimuksia ovat:

1. Tämän puitesopimuksen mukaiset vaatimukset, leasingopimuksen mukaiset vaatimukset ja sopijapuolten sopimien muutosten mukaiset vaatimukset. Vaatimukset voivat liittyä esimerkiksi palvelun ominaisuuksiin, toiminnallisiin, yhteensopivuuteen tai laatuun.
  2. Palvelun soveltuvuus Asiakkaan ilmaisemaan palvelun aiottuun käyttötarkoitukseen ottaen huomioon, mitä alalla toimivalta huolelliselta ja ammattitaitoiselta Toimittajalta voidaan edellyttää.
  3. Kaikki lisävaatimukset, jotka Toimittaja on itse määrittänyt, edellyttäen että ne eivät heikennä edellä kuvattuja vaatimuksia kohdissa 1 ja 2 taikka ole ristiriidassa niiden kanssa.
- 7.3 Toimittaja vastaa siitä, että hankinnan kohteena olevat palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevat ja sitä koskevan lainsäädännön vaatimukset, viranomaisten antamat määräykset sekä rahoitustoimialaa koskevat vaatimukset. Jos muuttunut lainsäädäntö velvoittaa pelkästään Asiakasta, sopijapuolet sopivat erikseen muutoksen toteuttamisesta autojen leasingpalveluun Asiakkaan kustannuksella.
- 7.4 Toimittaja huolehtii siitä, että sen alihankkijat ovat tietoisia puitesopimuksen mukaisista velvoitteista sekä siitä, että tämän puitesopimuksen mukaiset sallassapitovelvollisuudet sitovat myös alihankkijaa.
- 7.5 Toimittajan on huolehdittava siitä, että Suomessa toteutettavassa tämän puitesopimuksen mukaisessa työssä noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.
- 7.6 Asiakasrajapinnassa tapahtuvan työskentelyn ja dokumentaation kieli on vähintään suomi tai Asiakkaan niin halutessa englanti, ellei Asiakkaan kanssa ole nimenomaisesti muuta sovittu tai jollei liitteessä 1 (Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset) määritellystä muuta johdu.
- 7.7 Toimittaja käyttää palvelun tuottamiseen henkilöitä, joilla on soveltuva pätevyys ja kokemus. Toimittajan on vältettävä palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön vaihdoksia. Henkilöstön vaihtuminen ei saa heikentää palvelun laatua.
- 7.8 Toimittajan tulee Asiakkaan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö, jolta puuttuu riittävä ammattitaito tai joka ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään.
- 7.9 Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on Asiakkaan tiloissa työskennellessään noudatettava Asiakkaan turvallisuus-, tietoturva-, yleisiä käytös-, tietosuoja- sekä muita Asiakkaan ohjeita ja määräyksiä.
- 7.10 Toimittaja tekee kulloinkin tarvittavassa laajuudessa yhteistyötä autotoimittajan ja Asiakkaan vakuutusyhtiön kanssa Asiakkaan hankinnan toteuttamiseksi.
- 7.11 Toimittajalla tulee olla sopimuskauden alkaessa ja sopimuskaudella palvelun tuottamista koskeva toiminnan vastuuvakuutus, jonka vakuutussumman tulee olla vähintään 1 000 000 euroa.

- 7.12 Toimittajan tarkemmista vastuista ja velvotteista on sovittu tässä puitesopimuksessa, sen liitteissä sekä leasingopimuksessa.
- Asiakas
- 7.13 Asiakkaan on myötävaikutettava kaikin sen vaikutuspiirissä olevin kohtuullisin tavoin tämän puitesopimuksen ja leasingopimuksen tarkoituksen täyttämiseksi.
- 7.14 Asiakas antaa Toimittajalle hallussaan olevat Toimittajan pyytämät tiedot palvelun suorittamista varten.
- 7.15 Asiakas seuraa palvelun laatua ja sisältöä sekä tiedottaa palveluun liittyvistä asioista omassa organisaatiossaan.
- 7.16 JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 8 ei sovelleta.
- Hansel
- 7.17 Hansel vastaa tämän puitesopimuksen ylläpidosta ja siihen liittyvästä sopimusyhteistyöstä suhteessa Toimittajaan. Hansel neuvoo ja ohjaa Asiakkaita puitesopimuksen käyttöön liittyvissä kysymyksissä ja toimii Asiakkaiden tukena puitesopimuksen mukaisten Toimittajan toimintavelvoitteiden toteutumisen valvonnassa.
- 7.18 Hansel ei vastaa miltään osin Asiakkaan tai kolmannen Toimittajalle aiheuttamista vahingoista tai kuluista. Hansel ei muutoinkaan missään tapauksessa vastaa Asiakkaan velvoitteista suhteessa Toimittajaan tai Toimittajan velvoitteista suhteessa Asiakkaaseen.

## 8 LEASINGSOPIMUKSEN EHDOT

- 8.1 Asiakas ja Toimittaja voivat sopia asiakaskohtaisesti puitesopimuksen asettamissa rajoissa muun muassa seuraavista asioista:
- Asiakkaan käyttämät liitteen 2 (Hintaliite) mukaiset palvelut (esimerkiksi käyttääkö Asiakas huolto- ja rahoitusleasingpalveluita tai autojen seurantapalvelua) ja palveluiden sopimuskauden pituus
  - leasingpalvelun kohteena oleva auto tai autot sekä leasingkausi
  - yksilöidään asiakkaan ja toimittajan välinen yhteistyö
  - asiakkaan mahdolliset kielivaatimukset yhteistyölle ja dokumentaatiolle (7.6)
  - yksilöidyt mahdolliset asiakkaan tiloissa työskentelyä koskevat ohjeet (7.9)
  - sopimuksen kohteena olevat palvelut
  - puitesopimuksen mukaisen tietoturvatason korkeamman tietoturvatason soveltaminen sekä sen vaikutus hintoihin (24.4)
  - laskutusta ja raportointia koskevat yksityiskohdat (luku 13 ja luku 21)
  - turvallisuussopimus, salassapitositoumus sekä asiakkaan tarkempi ohjeistus tietoturvallisuudesta (luku 24)
  - turvallisuusselvitykset (luku 25)
  - varautuminen (luku 26)
  - salassapitoa koskevat tarkemmat määräykset (luku 27)
  - laskutuksen yhteystiedot, raportointi ja yhteyshenkilöt
- 8.2 Leasingopimukseen sovelletaan tämän puitesopimuksen ehtoja leasingopimuksen päättymiseen saakka.



- 8.3 Asiakas ja Toimittaja eivät kuitenkaan voi olennaisesti poiketa puitesopimuksessa sovitusta eivätkä sopia minkäänlaisista muutoksista Hanselin ja Toimittajan välisiä suhteita koskeviin ehtoihin.

## 9 REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

- 9.1 Mikäli palvelu ei ole Asiakkaan käsityksen mukaan tämän puitesopimuksen tai leasingsopimuksen mukaista, Asiakas lähettää asiaa koskevan reklamaation kirjallisesti Toimittajan yhteyshenkilölle neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta.
- 9.2 Toimittajan tulee mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa, vastata reklamaatioon sekä ryhtyä toimenpiteisiin virheen tai puutteen korjaamiseksi.
- 9.3 Toimittaja toimittaa reklamaation, vastauksen reklamaatioon sekä tiedon lopullisesta ratkaisusta tiedoksi Hanselin yhteyshenkilölle ja Asiakkaalle.
- 9.4 Autojen virheiden osalta sovelletaan liitteen 3 (Leasingpalvelun ehdot) kohtaa "Vastuunjako autoa koskevassa viivästys- tai virhetapauksessa".
- 9.5 JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtia 13.1 ja 13.2 ei sovelleta.

## 10 TOIMITTAJAN KOKONAI SVASTUU JA ALIHANKINNAT

- 10.1 Toimittajalla on kokonaisvastuu tämän puitesopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä Asiakasta ja Hanselia kohtaan.
- 10.2 Toimittajalla on oikeus käyttää puitesopimuksen liitteessä 4 (luettelo Toimittajan alihankkijoista) nimettyjä alihankkijoita tässä puitesopimuksessa tarkoitettun palvelun tuottamisessa. Muutokset alihankintasuhteissa eivät saa johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Muutokset eivät ole mahdollisia muun muassa seuraavissa tilanteissa:
- muutos heikentää Toimittajan taloudellisia, teknisiä tai muita edellytyksiä palvelun tuottamisessa; tai
  - muutos heikentää tai muuttaa olennaisesti Toimittajan kapasiteettia tai heikentää palvelun tasoa.
- 10.3 Toimittaja voi esittää alihankkijaluetteloon muutoksia. Toimittajan on toimittava Hanselin pyynnöstä selvitys sellaisista alihankkijoidensa kanssa tekemistään sopimuksista taikka sitoumuksista, jotka vaikuttavat Toimittajan taloudellisiin, teknisiin ja muihin edellytyksiin puitesopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa sekä Toimittajan ja alihankkijoiden välisiin palvelun tuottamista ja vastuunjakoa koskeviin seikkoihin.
- 10.4 Uuden alihankkijan hyväksyminen edellyttää muun ohella, että siihen ei kohdistu hankintalain 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Lisäksi Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä ehdotettua alihankkijaa, jos siihen kohdistuu hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Jos Toimittajan liitteessä 4 listattuun alihankkijaan kohdistuu edellä mainittu pakollinen poissulkemisperuste tai sen johto- tai hallintotehtävissä

toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa, Toimittajan tulee poistaa tai vaihtaa tämä alihankkija. Jos kyse on kuitenkin edellä mainitusta harkinnanvaraisesta poissulkemisperusteesta, alihankkija tulee poistaa tai vaihtaa Hanselin erillisestä pyynnöstä.

- 10.5 Puitesopimuksen alihankkijamuutokset tulevat voimaan vasta Hanselin kirjallisen hyväksymisen jälkeen. Alihankkijamuutosten toteuttamistavasta on sovittu sopimuksen kohdassa 35.2. Jos leasingsopimuksessa tai turvallisuus-sopimuksessa on nimetty alihankkija, alihankkijan vaihtaminen edellyttää Asiakkaan suostumusta.
- 10.6 Asiakkaalla ja Hanselilla on oikeus käyttää omia alihankkijoitaan tässä puitesopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen ilman Toimittajan suostumusta. Asiakas ja Hansel eivät kuitenkaan voi käyttää omana alihankkijanaan Toimittajan välitöntä kilpailijaa.
- 10.7 Sopijapuoli ja Asiakas vastaavat käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan, sekä vastaavat siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopimuksen mukaisia velvoitteita.

## 11 RYHMITTYMÄN VASTUU

- 11.1 Kohtia 11.2-11.5 ei sovelleta, jos Toimittaja ei ole ryhmittymä.
- Ryhmittymä
- 11.2 Jos Toimittaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yhtiöt vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttamisestä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että mikäli yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yhtiö rikkoo sopimusta, on Hanselilla ja Asiakkaalla oikeus vaatia sopimuksenmukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuuluvalta yritykseltä ja ko. yhtiö on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esim. sopimuksenmukainen viivästyssakko peritään vain kertaalleen.
- 11.3 Reklamaatiot lähetetään ryhmittymän määrittämään yhteispisteeseen.
- 11.4 Ryhmittymä laskuttaa Asiakasta yhteispisteensä kautta, eli ryhmittymään kuuluvat yhtiöt eivät lähetä Asiakkaille erillisiä laskuja. Ryhmittymä raportoi Hanselille keskitetysti ryhmittymän myynnin. Hanselin palvelumaksu laskutetaan ryhmittymän yhteispisteeltä.
- 11.5 Mikäli yhtä ryhmittymään kuuluvaa yhtiötä koskee tämän puitesopimuksen mukainen irtisanomisperuste, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus koko ryhmittymän osalta.

## 12 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

## Yleistä

- 12.1 Toimittajan on noudatettava hinnoittelussaan liitteen 2 (Hintaliite) hinnoittelua. Jäännösarvo lasketaan auton autoverollisesta ja arvonlisäverollisesta vähittäismyyntihinnasta.
- 12.2 Leasingsopimuksen vuokra on kiinteä koko vuokrakauden.
- 12.3 Hanselin ja Asiakkaan on pystyttävä sopimuskauden aikana tarkastamaan Toimittajalta, että Asiakkaan hinnoittelu (esimerkiksi vuokralaskulla) on puitesopimuksen mukainen.
- 12.4 Toimittajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisää eikä muitakaan lisä, joita ei ole mainittu liitteellä 2 (Hintaliite), ellei kyseessä ole erikseen hinnoiteltava palvelu tai muu puitesopimuksessa mainittu kulu. Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa Asiakkaalta leasingsopimuksen perustamiskuluja tai muita vastaavia kuluja.
- 12.5 Toimittajalla on oikeus käyttää huoltoleasingpalvelun vuokran laskennassa jäännösarvoa määriteltessään liitteessä 2 (Hintaliite) määriteltyä jäännösarvopoikkeamaprosenttia. Jäännösarvopoikkeamaprosentti on kiinteänä voimassa koko puitesopimuksen voimassaolon ajan, eikä sitä voi muuttaa.
- 12.6 Huoltoleasingpalvelun vuokra lasketaan seuraavalla kaavalla:

$$PMT = \frac{-PV - FV (1+i)^{-N}}{\left( \frac{1 - (1+i)^{-(N- \#adv)}}{i} + \# ADV \right)} + KM \times S$$

PMT = maksuerä

PV = rahoitettava määrä

FV = jäännösarvo

i = maksujakson korkokanta

N = maksuerien lukumäärä

# ADV = etukäteen maksettavien suoritusmäärien määrä

S = huoltokustannus/kilometri

KM = ajokilometrimäärä sopimuskaudella

Toimittaja käyttää laskennassa yleisiä matemaattisia pyöristysääntöjä.

- 12.7 Rahoitusleasingpalvelun vuokra lasketaan seuraavalla kaavalla:

$$PMT = \frac{-PV - FV (1+i)^{-N}}{\left( \frac{1 - (1+i)^{-(N- \#adv)}}{i} + \# ADV \right)}$$

PMT = maksuerä

PV = rahoitettava määrä

FV = jäännösarvo

i = maksujakson korkokanta  
 N = maksuerien lukumäärä  
 # ADV = etukäteisen maksettavien suoritusmäärä

- 12.8 Rahoitusleasingissä Asiakas määrittelee auton jäännösarvon, jota käytetään vuokran laskennassa. Toimittaja on velvollinen avustamaan asiakasta veloitusta jäännösarvon arvioinnissa.
- 12.9 Puitesopimuksen hinnat ovat arvonlisäverottomia. Toimittaja tuottaa liitteen 2 (Hintaliite) hinnoilla vähimmäisvaatimukset täyttävät palvelut.
- 12.10 Liitteessä 2 (Hintaliite) automallille annettuja hintakomponentteja sovelletaan kaikkiin automallin tyyppeihin.
- 12.11 Erikseen tilattavien palveluiden ja toimenpidemaksujen hinnat on määritelty liitteessä 2 (Hintaliite).
- 12.12 Leasingsopimuksissa käytetään viitekorkona maturiteetin mukaista koronvaihtosopimusta (Swap-korko). Koronvaihtosopimuksen arvo määräytyy auton ensirekisteröintipäivän mukaisen viitekoron mukaisesti. Jos viitekorko on negatiivinen, tulkitaan se nolaksi. Muiden kuin ensirekisteröityjen autojen osalta koronvaihtosopimuksen arvo määräytyy leasingsopimuksen alkamis-päivän mukaisesti.
- 12.13 Hansel päivittää koronvaihtosopimuksen arvon Ajoneuvopalveluun esimerkiksi Asiakkaan tekemiä alustavia leasinglaskelmia varten vähintään kerran kvartaalissa Kauppalehden julkaisemien arvojen mukaisesti. Leasingsopimuksen koronvaihtosopimuksen arvo määräytyy kuitenkin kohdan 12.12. mukaisesti.
- 12.14 Puitesopimuksen liite 2 (Hintaliite) sisältää kaikki liitteen 1 (Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset) mukaisten palveluiden kustannukset, ellei erikseen ole toisin todettu. Liitteen 2 (Hintaliite) hinnat sisältävät luvussa 20 tarkoitetun Hanselin palvelumaksun.
- 12.15 Hinnat sisältävät kaikki palveluiden tuottamisesta mahdollisesti aiheutuvat matka- ja majoituskustannukset, päivärahat sekä ylityökorvaukset.

#### Hinnanmuutokset

- 12.16 Puitesopimuksen hinnat ovat kiinteinä voimassa 10.1.2024 asti. Kiinteän hinnoittelujakson jälkeen hintoja voidaan muuttaa kaikkien seuraavien edellytysten täyttyessä:
- (i) Hinnanmuutos perustuu puitesopimuksen kohteena olevien palveluiden osalta sellaisiin markkinoilla yleisesti vallitseviin seikkoihin, joiden vuoksi Toimittaja joutuu muuttamaan yleisesti vastaavasta toiminnasta perimiään hintoja;
  - (ii) Hinnanmuutoksen peruste on syntynyt kiinteän hinnoittelujakson jälkeen;
  - (iii) Hinnanmuutoksen peruste vaikuttaa välittömästi puitesopimuksen mukaisen palvelun hintaan; ja

- (iv) Hinnanmuutoksen peruste ei johdu Toimittajan omasta toiminnasta (pois lukien yleinen palkkakehitys).

Sopimuskauden aikana kumulatiivinen hinnankorotus kunkin marginaaliprosentin osalta voi olla enintään 0,5 prosenttia vuodessa (%).

Sopimuskauden aikana kumulatiivinen hinnankorotus kunkin huoltokustannuksen €/km osalta voi olla enintään 5 prosenttia (%).

Sopimuskauden aikana jäännösarvot (%) saa laskea enintään 5 prosenttia (%) kumulatiivisesti kunkin jäännösarvoprosentin osalta.

Jäännösarvopoikkeamaprosentti on kuitenkin kiinteänä voimassa koko puitesopimuksen voimassaolon ajan, eikä sitä voi muuttaa.

Sopimuskauden aikana kumulatiivinen hinnankorotus toimenpidemaksujen ja erikseen tilattavien lisäpalveluiden osalta voi olla enintään 5 prosenttia (%).

Sopijapuolen on tehtävä hinnanmuutosesitys perusteluineen toiselle sopijapuolelle viimeistään kolme (3) kuukautta ennen hinnanmuutoksen aiottua voimaantuloa. Hinnanmuutoksen voimaantulo edellyttää Hanselin hyväksyntää. Kiinteän hinnoittelujakson jälkeen hyväksytyt hinnanmuutokset tulevat voimaan aikaisintaan 10.4.2024. Perusteluissa on selvitettävä, mitkä ovat olleet sellaisia markkinoilla yleisesti vallitsevia seikkoja, joiden vuoksi Toimittaja joutuu muuttamaan yleisesti vastaavasta toiminnasta perimiään hintoja tarkastelujaksolla, alan yleinen kustannus- ja muu kehitys tarkastelujaksolla, mitkä Toimittajan omat kustannukset ovat nousseet, miten ne vaikuttavat palveluiden hinnoitteluun ja mikä näiden kustannusten osuus on palvelun kokonaiskustannuksista. Hansel ilmoittaa Toimittajalle hinnanmuutosesityksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Toimittaja voi esittää hinnankorotusta enintään kerran kahdentoista (12) kuukauden aikana. Aiemmin esitetty hinnankorotusesitys ei ole kuitenkaan este esittää uutta, mikäli aiempaa esitystä ei ole hyväksytty.

- 12.17 Toimittaja voi laskea hintoja ja marginaaliprosentteja sekä nostaa jäännösarvoprosentteja milloin tahansa puitesopimuksen voimassaoloaikana.
- 12.18 Selvyyden vuoksi todetaan, että Hanselilla on myös oikeus vaatia, että hintoja alennetaan kohdan 12.16 perusteella.
- 12.19 Hintojen muutokset edellyttävät Hanselin hyväksyntää. Muutokset huomioidaan niiden voimaantulon jälkeen tehtävissä leasingsopimuksissa.
- 12.20 Voimassaolevien leasingsopimusten (huolto- ja rahoitusleasing) vuokrat ovat kiinteitä leasingsopimuksessa sovitun vuokrauden loppuun saakka. Mahdollinen hinnanmuutos kesken leasingsopimuksen vuokrauden ei näin ollen vaikuta voimassaolevien leasingsopimusten vuokriin.
- 12.21 Jos puitesopimuksen liite 2 (Hintaliite) muuttuu sopimuskauden aikana, Toimittaja soveltaa uusien huolto- ja rahoitusleasingsopimusten osalta leasingvahvistuksen mukaista hintaa. Jos liiteen 2 (Hintaliite) hinnat muuttuvat sopimuskauden aikana siten, että auton luovutuspäivän hinnoittelutavan mukainen hinta olisi Asiakkaalle tilausvahvistuksen hetken hintaa edullisempi, Toimittaja soveltaa laskutuksessa auton luovutuspäivän mukaista hintaa.

- 12.22 Muiden veloitusten kuin leasingvuokran (esimerkiksi autojen seurantapalvelu) osalta mahdollinen hinnanmuutos tulee voimaan hinnanmuutoksen voimaantulosta seuraavassa laskutuksessa.
- 12.23 Autojen puitesopimustoimittajilla on mahdollisuus lisätä puitesopimuskauden aikana Asiakkaiden valittavaksi vaatimukset täyttäviä automalleja, jotka Hansel hyväksyy. Tällöin uutta automallia koskeva leasinghinnoittelu on lähtökohdaisesti sama kuin muilla saman automerkin vastaavilla malleilla. Tarvittaessa toimittaja voi esittää lisättävän automallin hinnoitteluun muutosta kohdan 12.16 menettelyn mukaisesti.
- 12.24 Toimittajalla on edellä mainitusta poiketen kuitenkin oikeus huomioida hinnoittelussaan tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisten määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien korotuksista, arvonlisäveron noususta tai sen kantamisperusteiden muutoksista tai pakottavista viranomaismääräyksistä aiheutuvista kustannuksista aiheutuneet välittömät kustannukset edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja että kustannukset on tarkoitettu periä asiakashinnoista.
- 12.25 Jos puitesopimuksen hinnoittelun muutoksista ei päästä yksimielisyyteen, Hanselillä ja Toimittajalla on mahdollisuus irtisanoa puitesopimus kohdan 30.9 mukaisesti. Tietyn, erikseen sovittavan palvelun irtisanomisesta on sovittu kohdassa 30.10.
- 12.26 JYSE 2014 Palvelut-ehtojen lukua 9 ei sovelleta.

### 13 LASKUTUS JA MAKSUEHTO

- 13.1 Maksut maksetaan laskun perusteella. Lasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Asiakas ja Toimittaja voivat kuitenkin sopia pidemmästä maksuajasta, joka voi olla kuitenkin enintään 30 päivää. Hanselille maksettavan palvelumaksun maksuajasta on kuitenkin sovittu jäljempänä kohdassa 20.4.
- Toimittaja laskuttaa Asiakkaan kutakin toimipistettä tai toimintayksikköä erillisellä, tilauskohtaisella laskulla, ellei Asiakkaan ja Toimittajan välillä ole toisin sovittu. Asiakkaalla on lisäksi oikeus edellyttää Toimittajaa laskuttamaan Asiakasta koontilaskulla ilman eri veloitusta. Asiakkaalla on tällöin oikeus määritellä laskutustarkkuustaso oman tarpeensa mukaisesti esimerkiksi kustannuspaikan tai muun viitetiedon mukaan. Mahdollisissa maksuhuomautuksissa tulee Toimittajan mainita, mihin laskuun tai koontilaskuun ja huomautukseen summa liittyy.
- 13.2 Toimittaja lisää puitesopimusmyyntiin perustuviin laskuihin Hanselin ilmoittaman viitteen mahdollista tarkastusta varten.
- 13.3 Toimittaja laskuttaa Asiakasta Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla. Eurooppa-normin mukaisella verkkolaskulla tarkoitetaan hankintayksiköiden ja elinkeinonharjoittajien sähköisestä laskutuksesta annetussa laissa (241/2019) tarkoitettua sähköistä laskua. Verkkolaskun mukana voi olla myös sähköisiä liitetiedostoja. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle käyttämänsä verkkolaskuoperaattorin ja laskutustiedot erikseen.

- 13.4 Asiakkaan niin edellyttäessä Toimittaja laskuttaa kuitenkin Asiakasta paperisella laskulla, jos sähköisen laskun käyttö voisi paljastaa salassa pidettäviä tietoja tai vaarantaa valtion keskeisiä turvallisuusetuja.
- 13.5 Leasingvuokralaskusta tulee ilmetä vähintään leasingsopimuksen numero, maksukausi, auton merkki, malli ja rekisterinumero, asiakkaan ilmoittamat viitetiedot, kuten auton kustannuspaikka ja käyttäjätieto tai vastaava.
- 13.6 Laskutusosoite voi poiketa Asiakkaan osoitteesta.
- 13.7 Leasingpalvelun laskutus tapahtuu leasingsopimuksessa sovittavalla maksuvälillä.
- 13.8 Asiakas maksaa vuokran Toimittajalle laskutuskausittain etukäteen.
- 13.9 Laskut ovat kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverolain mukaisia.
- 13.10 Jos Asiakas ei maksa oikein laskutettua maksua viimeistään eräpäivänä, Toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella. Korkoa peritään korkolain mukaisesti ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.
- 13.11 JYSE Palvelut-ehtojen lukua 10 ei sovelleta.
- 13.12 Lisäksi Toimittaja noudattaa laskutuksessa, mitä liitteessä 8 Handi-palvelun kuvaus on todettu.
- 13.13 Toimittaja sitoutuu lisäämään verkkolaskulle Asiakkaan ilmoittaman viitetiedon Asiakkaan ilmoittamaan kenttään, esimerkiksi sopimusnumerokenttään.

## 14 TILAAMINEN

- 14.1 Toimittaja vastaa siitä, että kaikkia vaadittuja palveluja on saatavilla koko sopimuskauden ajan.
- 14.2 Toimittaja toimittaa palvelun Asiakkaalle siten kuin tässä puitesopimuksessa, leasingsopimuksessa ja liitteessä 1 (Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset) on tarkemmin sovittu.
- 14.3 Leasingtilaukset tehdään pääasiallisesti Ajoneuvopalvelussa. Ajoneuvopalvelu on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 (Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset) ja liitteessä 5 (Auton hankintaprosessi Ajoneuvopalvelussa). Toimittaja maksaa Hanselille Ajoneuvopalvelun ylläpidosta ja kehittämisestä aiheutuvista kustannuksista 2 000 € (alv 0 %)/vuosi. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä mainittu maksu on kiinteä eikä riipu siitä, kuinka paljon puitesopimukseen perustuvaa myyntiä Toimittajalla on vuodessa.
- 14.4 Asiakas saa peruuttaa leasingtilauksen siihen saakka kunnes ajoneuvo on vastaanotettu ja vuokrattava auto on liitetty leasingsopimukseen. Toimittaja vastaa tuolloin kuitenkin vain omista kustannuksistaan, eikä Toimittajalta veloiteta auton hankintakustannusta tai mahdollisia muita auto toimittajan peruutuksesta veloittamia kustannuksia.

## 15 SOPIMUKSEN SEURANTA

- 15.1 Hansel ja Toimittaja seuraavat yhdessä tähän puitesopimukseen perustuvan palvelukokonaisuuden kustannuksia, laatua ja turvallisuutta sekä kehitystarpeita.
- 15.2 Hanselin yhteyshenkilö kutsuu Toimittajan yhteyshenkilön seurantaan varten tapaamiseen vähintään kerran vuodessa.
- 15.3 Toimittaja tekee kustannuksellaan vähintään yhden kerran sopimuskauden aikana yhteistyössä Hanselin kanssa liitteen 1 (Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset) mukaisen asiakas- ja käyttäjätyytyväisyyskyselyn, jonka tulokset käsitellään seurantatapaamisessa.

## 16 TIEDOTTAMINEN

- 16.1 Puitesopimuksesta tiedottaminen aloitetaan sopimuksen allekirjoituksen jälkeen. Hansel tiedottaa Asiakkailleen tästä puitesopimuksesta sekä sen soveltamisesta. Hansel ja Toimittaja toimivat yhteistyössä tiedottamisen osalta sopimuskauden aikana.
- 16.2 Toimittaja vastaa siitä, että Toimittajan Asiakkaille puitesopimuksesta antama informaatio antaa Asiakkaille oikean kuvan puitesopimuksen kohteesta, kattavuudesta ja hinnoista. Toimittajan tulee hyväksyttää etukäteen Hanselilla asiakas- ja markkinointimateriaalit. Hansel voi edellyttää muutoksia Toimittajan asiakas- ja markkinointimateriaaliin tältä osin.

## 17 VIIVÄSTYMINEN

- 17.1 Toimittajan tulee ilman aiheetonta viivästystä ilmoittaa Hanselille ja Asiakkaalle havaitessaan tai jos on ilmeistä, että sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy. Toimittajan on lisäksi ilmoitettava viivästyksen syy ja sen vaikutus sekä uusi toimitus- tai toimimisaika.

## 18 YLIVOIMAINEN ESTE

- 18.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, lakko tai muu työselkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.
- 18.2 Alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu edellisessä kohdassa tarkoitetusta esteestä johtuen eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.



- 18.3 Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.
- 18.4 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen sopijapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksesta toimitukseen.
- 18.5 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta viivästyy yli neljä (4) kuukautta.
- 18.6 Selvyyden vuoksi todetaan, että ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan Asiakkaan ja Toimittajan välisessä suhteessa JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 14.

## 19 OMIISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET

- 19.1 Toimittaja vastaa siitä, etteivät toimitetut palvelut sopimuksen mukaisesti käytettynä loukkaa Suomessa voimassaolevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia. Mikäli Hanselia tai Asiakasta vastaan esitetään palvelun käyttöön perustuvia immateriaalioikeudellisia vaatimuksia, toimittaja on velvollinen vastaamaan vaatimukseen Hanselin tai Asiakkaan puolesta omalla kustannuksellaan. Toimittaja vastaa siitä, ettei palveluun kohdistuvia immateriaalioikeuksia koskevista vaatimuksista tai velvoitteista aiheudu Hanselille tai Asiakkaalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvaus- tai muita kolmannelle osapuolelle maksettavia kustannuksia.
- 19.2 Hanselin tai Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Toimittajalle kirjallisesti vaatimuksista saatuaan niistä tiedon. Hanselin tai Asiakkaan on annettava Toimittajalle tarpeelliset tiedot ja muu asian menestyksellisen hoitamisen kannalta välttämätön apu.
- 19.3 Mikäli sopijapuolet toteavat tai lainvoimaisella päätöksellä todetaan, että puitesopimuksen mukainen palvelun käyttö loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittaja hankkii kustannuksellaan Hanselille ja Asiakkaalle oikeuden käyttää palvelua jatkossakin. Vaihtoehtoisesti Toimittaja voi toimittaa veloituksetta korvaavan palvelun niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia. Mikäli mikään vaihtoehtoista ei ole mahdollista, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi.
- 19.4 JYSE Palvelut -ehtojen kohtia 20.2 ja 20.3 ei sovelleta.

## 20 HANSELIN PALVELUMAKSU

- 20.1 Toimittaja maksaa Hanselille palvelumaksun edellisen kuukauden aikana käynnistyneiden leasingsopimusten rahoitettavasta määrästä, edellisen kuukauden aikana laskutettujen jatkovuokrausien sekä liitteen 2 (Hintaliite) mukaisten toimenpidemaksujen ja erikseen tilattavien lisäpalveluiden yhteissummasta. Palvelumaksu maksetaan kaikista tässä kohdassa mainituista tämän puitesopimuksen perusteella tuotetuista palveluista.
- 20.2 Palvelumaksu on sopimuksen tekohetkellä 0,5 %. Palvelumaksu lasketaan edellisen kuukauden aikana käynnistyneiden leasingsopimusten arvonlisäverottomasta rahoitettavasta määrästä ja siihen lisätään kulloinkin voimassa

oleva arvonlisävero. Rahoitettava määrä sisältää autoveron. Lisäksi palvelumaksu maksetaan edellisen kuukauden aikana laskutettujen jatkovuokrakausien vuokrien sekä liitteen 2 (Hintaliite) mukaisten toimenpidemaksujen ja erikseen tilattavien palveluiden arvonlisäverottomasta yhteissummasta.

*Esimerkki Hanselin palvelumaksun vaikutuksesta:*

- *Edellisen kuukauden aikana käynnistyneiden leasingsopimusten arvonlisäveroton rahoitettava määrä on 900 000 euroa. Lisäksi leasingsopimusten jatkovuokrien sekä asiakkaiden liitteen 2 (Hintaliite) mukaisten erikseen tilaamien palveluiden ja toimenpidemaksujen arvonlisäveroton yhteissumma on 100 000 euroa. Näiden arvonlisäveroton yhteissumma on 1 000 000 euroa ilman Hanselin palvelumaksua (X).*
- *Hanselin palvelumaksu on 0,5 % (0,005) (Y)*
- *Hanselin palvelumaksun laskentakaava palvelumaksun osuuden vaikutuksesta kokonaishintaan =  $X / (1-Y)$*
- *Esimerkin luvuilla ilmaistuna kokonaishinta =  $1\,000\,000,00 / (1-0,005) = 1\,005\,025,13$  euroa*
- *Hanselin palvelumaksu on 0,5 % raportoidusta arvonlisäverottomasta summasta (eli  $1\,005\,025,13 * 0,5\% = 5\,025,13$ , johon lisätään arvonlisävero)*

20.3 Hanselilla on oikeus muuttaa palvelumaksua ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti. Toimittaja muuttaa palveluiden hintoja palvelumaksun muutoksen verran Hanselin ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Tämän jälkeen Toimittaja perii Asiakkailta hinnan, joka sisältää uuden palvelumaksun.

20.4 Palvelumaksu laskutetaan Toimittajalta kuukausittain jälkikäteen. Ellei palvelumaksua koskevassa laskussa ole eräpäivää, lasku eräännyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskun vastaanottamisesta. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Palvelumaksun laskutus tapahtuu verkkolaskulla Hanselin laskutusprosessin mukaisesti. Toimittaja vastaa kaikista sille palvelumaksun laskutuksesta ja maksamisesta aiheutuvista kustannuksista.

## 21 RAPORTOINTI

### Palvelumaksuraportointi Hanselille

21.1 Toimittaja toimittaa Hanselille ilman eri veloitusta kuukausittain raportin puitesopimuksen perusteella Asiakkaiden edellisen kuukauden aikana käynnistyneiden leasingsopimusten rahoitettavasta määrästä, edellisen kuukauden aikana laskutettujen jatkovuokrakausien sekä liitteen 2 (Hintaliite) mukaisten toimenpidemaksujen ja erikseen tilattavien lisäpalveluiden kokonaislaskutuksesta eriteltynä. Toimittaja on velvollinen toimittamaan raportin myös silloin, kun laskutusta tai uusia rahoitettuja leasingsopimuksia ei ole ollut (nollareportti).

21.2 Raportointivelvoite päättyy, kun kaikki tämän puitesopimuksen ja leasingso-  
pimusten perusteella tehdyt tilaukset on laskutettu ja raportoitu.

21.3 Kuukausiraportti toimitetaan Hanselille raportointikuukautta seuraavan kuukauden 7. päivään mennessä Hanselin raportointipalvelun kautta käyttäen Hanselin määrittelemää raportointimallia. Toimittajan tulee jättää kuukausiraportti Hanselin raportointipalvelussa joko lataamalla tiedot Excel-raportointipohjalla (liite 6 Raportointimalli) tai syöttämällä tiedot tapahtuma kerrallaan Hanselin raportointipalvelun käyttöliittymän kautta. Alla on kuvattu yhden raportointitapahtuman vaadittu tietosisältö:

- Sopimusnumero (Hanselin määrittelemä)
- Asiakasnumero (Hanselin määrittelemä Asiakkaan numero, sopimuskaudella asiakasnumerot saatavissa Hanselin verkkopalvelusta)
- Asiakkaalle lähetetyn laskun numero (leasingsopimuksen numero sekä laskutetuista jatkovuokrista laskun numero) sekä toimenpidemaksujen ja erikseen tilattavien lisäpalveluiden laskun numero
- Leasingsopimuksista Raportointikauden 1. päivä tai leasingsopimuksen päiväys (muotoa pp.kk.vvvv) sekä laskutetuista jatkovuokrista laskun päivämäärä (pp.kk.vvvv) sekä toimenpidemaksujen ja erikseen tilattavien lisäpalveluiden laskun päivämäärä (pp.kk.vvvv))
- Hanselin tuotenumero (tuotenumerot ovat nähtävillä Hanselin raportointipalvelussa, kun raportointi puitesopimukselle alkaa)
- Kappalemäärä
- Kappalehinta alv 0 %
- Laskutetun tuotteen euromäärä yhteensä alv 0 %
- Selite: Vapaaehtoinen kenttä

Sopimuskauden aikana Hanselin raportointipalveluun voidaan kehittää myös muita, Toimittajan raportointia automatisoivia ja helpottavia lisäraportointikanavia (esim. REST API -rajapinta).

- 21.4 Jos Toimittajan sopimuksen mukainen palvelumaksuraportointi Hanselille viivästyy määräajasta, Hanselilla on oikeus sopimussakkoon, joka on määrältään yksi prosentti raportoitavien tapahtumien arvosta, kuitenkin enintään 1000 euroa/raportti
- 21.5 Mikäli käy ilmi, että Toimittaja on myynyt puitesopimuksen mukaisia palveluita puitejärjestelyyn liittyneelle Asiakkaalle, eikä ole niitä raportoinut, on Toimittajan välittömästi raportoitava myynti Hanselille. Tällaisesta myynnistä Hanselilla on oikeus veloittaa palvelumaksu kaksinkertaisena. Mikäli Toimittaja ei huomautuksesta huolimatta raportoi myyntiä Hanseliin, Hansel voi arvioida raportoimatta jääneen myynnin ja laskuttaa arvioimansa myynnin mukaisen palvelumaksun kaksinkertaisena.

#### Muu raportointi

- 21.6 Toimittajan tulee pyydettyäessä raportoida Hanselille tämän puitesopimuksen perusteella tehdyt leasingsopimukset, turvallisuussopimukset ja niihin tehdyt muutokset (muutokset sopimuksen ehtoihin, muutokset hankinnan kohteeseen, hinnanmuutokset) kuukauden kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai muutoksen tekemisestä. Raportointi tulee tehdä Hanselin verkkopalvelussa, jossa Toimittajan tulee antaa tehdystä sopimuksesta Hanselin määrittelemät perustiedot sekä tallentaa kopio sopimuksesta liitteineen. Jos Toimittaja ei raportoi sopimuksen perustietoja ja toimita sopimusta liitteineen Hanselille määräajassa ja toimittamatta jättäminen johtuu Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja on velvollinen maksamaan Hanselille sopimussakkona 1000 euroa per sopimus. Jos Toimittaja ei raportoi yllä tarkoitettua sopimuksen muutosta Hanselille määräajassa ja raportoimatta jättäminen johtuu Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja on velvollinen maksamaan Hanselille sopimussakkona 200 euroa per sopimusmuutos.

21.7 Toimittaja raportoi Hanselille ja Asiakkaalle ilman eri veloitusta erikseen pyydettyä neljäntoista (14) päivän vasteajalla alla luetellut, koko sopimuskauden ajalta käynnistyneitä leasingsopimuksia koskevat tiedot, ellei muuta osapuolten kesken ole sovittu. Riittävää on, että tiedot ovat Hanselin ja Asiakkaan saatavilla tietoturvallisesti verkon välityksellä. Asiakkaalle raportoidaan vain Asiakasta itseään koskevat tiedot. Hanselille raportoidaan kaikkien Asiakkaiden tiedot.

Raportissa tulee olla vähintään seuraavat tiedot:

- asiakkaan nimi
- asiakasnumero
- auton merkki ja malli
- leasingsopimuksen alkamis- ja päättymispäivämäärä
- leasingsopimuksen numero
- rahoitettava määrä (alv 0 %)
- vuokrauden pituus
- maksuväli
- jäännösarvo
- vuokran laskennassa käytetyn koronvaihtosopimuksen määräytymisajankohta ja arvo
- ajokilometrit/sopimuskausi
- huoltokustannus/kilometri
- vuokraerän suuruus euroissa
- rahoitusmuoto
- vakuutusyhtiö (liikennevakuutus ja vapaaehtoinen autovakuutus (Kasko))
- Muut asiakkaan erikseen tilaamat palvelut ja niiden kustannukset (jos tilausta ei ole tehty eikä palvelua toimitettu, ei raportointia tarvitse tehdä)
- sopimusmuutokset (kuten esimerkiksi muuttuneet kilometrimäärärajat ja jatkovuokraudet sekä jatkovuokrauden vuokraerien suuruus)

Lisäksi raportin Asiakkaalle tulee myös sisältää:

- auton rekisterinumero

Jos Toimittaja ei raportoi neljäntoista (14) päivän vasteajalla pyydettyä raportointisisältöä, on Tilajalla oikeus sopimussakkoon 100 euroa per päivä, kuitenkin enintään neljäntoista (14) päivältä. Sopimussakon ylittäviltä osin Tilajalla on lisäksi oikeus puitesopimuksen mukaisesti vahingonkorvauksiin.

21.8 Toimittajalla on velvollisuus ilman lisämaksua toimittaa Asiakkaalle pyynnöstä tiedot leasingsopimuksen rahoitettavasta määrästä, viitekorosta ja marginaalista. Riittävää on, että tiedot ovat Hanselin ja Asiakkaan saatavilla tietoturvallisesti verkon välityksellä.

21.9 Toimittajan on toimitettava Asiakkaalle ja Hanselille pyynnöstä raportti Asiakkaan vuokravastuista ja vuokraennusteista kerran vuodessa. Riittävää on, että tiedot ovat Hanselin ja Asiakkaan saatavilla tietoturvallisesti verkon välityksellä.

21.10 Hansel ja Toimittaja voivat sopia laajemmasta raportoinnista puitesopimuskaudella.

## 22 TARKASTUSOIKEUS

- 22.1 Asiakkaalla ja/tai Hanselilla on puitesopimuksen ja leasingsopimusten sopimuskausien aikana oikeus tarkastaa tai kustannuksellaan teettää kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus sen selvittämiseksi, onko palvelu vaatimusten mukainen ja onko Toimittaja toiminut puitesopimuksen ja leasingsopimuksen sekä Asiakkaan ja Toimittajan välisen turvallisuussopimuksen mukaisesti.
- 22.2 Hanselilla on oikeus lisäksi teettää kustannuksellaan kolmannella riippumattomalla taholla (esim. laillistettu tilintarkastaja tai muu auditointipätevyyden omaava taho) tarkastus sen selvittämiseksi, onko Toimittaja täyttänyt tämän puitesopimuksen mukaisen raportointivelvoitteen ja palvelumaksun maksuvelvoitteen sekä muutoin toiminut puitesopimuksen mukaisesti. Mikäli tarkastuksessa tai muulla tavoin todetaan, että Toimittaja on jättänyt raportoimatta puitesopimuksen mukaisia myyntejä Hanselille, Toimittaja on velvollinen korvaamaan tarkastuskustannukset sekä raportoimaan puuttuvat myynnit kohdan 21 mukaisesti.
- 22.3 Toimittaja on velvollinen tarjoamaan tarkastajalle tarvittavat työtilat ja antamaan tarvittavat tiedot tarkastuksen suorittamiseksi. Muun ohella Toimittaja on aina velvollinen näyttämään tarkastajalle tiedot puitejärjestelyyn liittyneiden Asiakkaiden kaikista tähän puitesopimukseen perustuvista ostoista. Tarkastus pyritään suorittamaan siten, ettei siitä aiheudu Toimittajalle kohtuutonta haittaa.
- 22.4 Tarkastajan on noudatettava Toimittajan antamia turvallisuus- ja muita ohjeita. Toimittajalla on oikeus vaatia tarkastajaa allekirjoittamaan tarkastusta koskevan salassapitosopimuksen, joka ei kuitenkaan saa estää tarkastuksen tulosten raportoimista Hanselille. Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia Hanselilta tai Asiakkaalta salassapitosopimuksessa tästä puitesopimuksesta poikkeavia vastuita tai sanktiota. Jos tarkastuksen suorittaa Hanselin puolesta kolmas riippumaton taho, ei tarkastuksen suorittajan ja Toimittajan välinen salassapitosopimus voi sisältää taloudellisia sanktioita kuten sopimussakkoa tai vahingonkorvauslausekkeitä. Hanselilla on oikeus luovuttaa raportti tai osia siitä Asiakkaalle. Toimittajalla on tällöin oikeus sopia Hanselin kanssa raportin muodosta ja sisällöstä siten, että se vastaa Asiakkaan tarvetta, mutta ei tee julkiseksi Toimittajan luottamuksellisia tietoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että tällä ei rajoiteta tarkastajan lakisäätteistä vastuuta toiminnastaan.
- 22.5 Hanselin tai Asiakkaan on ilmoitettava tahdostaan suorittaa tarkastus viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen ehdotettua tarkastuspäivää. Toimittaja voi ehdottaa uutta päivää tarkastukselle. Uusi ajankohta ei kuitenkaan saa olla myöhemmin kuin kymmenen (10) päivää Hanselin tai Asiakkaan ehdottaman päivän jälkeen. JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtaa 5.5 ei sovelleta.
- 22.6 Tarkastusoikeus ei miltään osin rajoita Hanselin tai Asiakkaan puitesopimuksen tai leasingsopimuksen mukaisia oikeuksia, eikä se vapauta Toimittajaa mistään sen puitesopimuksen, Asiakkaan ja Toimittajan välisen turvallisuussopimuksen tai leasingsopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 22.7 Tämän puitesopimuksen mukainen tarkastusoikeus voidaan ulottaa myös Toimittajan alihankkijaan. Toimittajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan tarkastus on mahdollinen ja toteutettavissa tämän puitesopimuksen ja pankkisalaisuussäännösten mukaisesti.

- 22.8 Toimittaja toimittaa Hanselille ja tarkastajalle pyynnöstä selvityksen verojen ja lakisääteisten maksujen maksamisesta.

## 23 TIETOSUOJA

- 23.1 Sen lisäksi, mitä JYSE 2014 Palvelut -ehtojen luvussa 21 sovitaan, noudatetaan jäljempänä tässä luvussa sovittua.
- 23.2 Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta sekä varmistukseen tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden
- 23.3 Toimittaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä.
- 23.4 Siltä osin kuin Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä, Toimittaja noudattaa liitteenä 11 olevia Henkilötietojen käsittelyn ehtoja. Käsiteltävät tiedot on yksilöity liitteellä 11a (Käsittelytoimien kuvaus). Asiakas täydentää käsittelytoimien kuvausta tarvittaessa yhteistyössä Toimittajan kanssa.
- 23.5 Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna käsittelijänä ainoastaan Euroopan talousalueella (sovittu palveluntuotantoalue). Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti Asiakkaalle Asiakkaan erillisestä pyynnöstä kaikki ne toimitukset ja valtiot, joista Toimittaja tuottaa puitesopimuksessa tarkoitettua palvelua ja/tai käsittelee henkilötietoja.
- 23.6 Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

## 24 TIETOTURVALLISUUS

- 24.1 Toimittaja sitoutuu noudattamaan puitesopimuksen liitteessä 9 olevia Tietoturvallisuusvaatimuksia.
- 24.2 Toimittaja huolehtii siitä, että sen palveluissa käyttämät laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.
- 24.3 Asiakkaalla on oikeus vaatia ja saada palvelua tuottavalta asiantuntijalta tai muulta Toimittajan edustajalta salassapitositoumus.
- 24.4 Toimittaja sitoutuu Asiakkaan niin edellyttäessä tekemään Asiakkaan kanssa erillisen turvallisuussopimuksen, joka vastaa ehdoiltaan tämän puitesopimuksen liitteenä 10 (Tietoturvallisuussopimusmalli) olevaa mallia ilman että sillä olisi vaikutusta Asiakkaalta perittäviin hintoihin. Asiakas ja Toimittaja voivat myös sopia jonkin muun turvallisuussopimusmallin käyttämisestä. Jos Asiakas edellyttää korkeampaa tietoturvasoaa kuin mitä tässä puitesopimuksessa on Toimittajalta ja sen palveluilta vaadittu, neuvottelevat Asiakas ja Toimittaja sen toteutuksesta ja vaikutuksista hintoihin.

## Tietoturvallisuuden tarkastus hankintapäätöksen jälkeen

- 24.5 Lainvoimaisen hankintapäätöksen jälkeen ja koko sopimuskauden ajan Hanselilla on oikeus teettää Toimittajan kustannuksella kolmannella riippumattomalla taholla tarkastus sen selvittämiseksi, täyttyykö hallintapalvelun tietoturvavaatimukset (liite 9) ja turvallisuussopimuksen vaatimukset (liite 10). *[Tarkastuskustannukset toimittajalle ovat kokonaisuudessaan enintään 15 000 € (alv 0 %) vaikka tarkastuksia olisi lukumäärällisesti monta, jollei kohdasta 24.8 muuta johdu]*
- 24.6 Hanselin on ilmoitettava tahdostaan suorittaa tarkastus vähintään kymmenen (10) päivää ennen ehdotettua tarkastuspäivää. Toimittaja voi ehdottaa uutta päivää tarkastukselle. Uusi ajankohta ei kuitenkaan saa olla myöhemmin kuin kymmenen (10) päivää Hanselin ehdottaman päivän jälkeen.
- 24.7 Toimittaja on velvollinen tarjoamaan tarkastajalle tarvittavat työtilat ja antamaan tarvittavat tiedot tarkastuksen suorittamiseksi. Tarkastus pyritään suorittamaan siten, ettei siitä aiheudu Toimittajalle kohtuutonta haittaa.
- 24.8 Toimittajan tulee korjata tarkastuksissa havaitut virheet viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Hanselin kirjallisesta ilmoituksesta, ellei siitä ole Hanselin ja Toimittajan välillä erikseen toisin sovittu. Olennaiset virheet ja puutteet, jotka muodostavat ilmeisen uhkan turvallisuudelle tai tietoturvallisuudelle, on korjattava välittömästi. Uusi auditointi tehdään korjausten jälkeen. Toimittaja on velvollinen maksamaan auditoinnissa havaittujen vaatimustenvastaisuuden korjaamisen kuluista ja kustannuksista sekä tarvittavan uuden auditoinnin.
- 24.9 Tarkastusoikeus ei miltään osin rajoita Hanselin sopimuksen mukaisia oikeuksia, eikä se vapauta Toimittajaa mistään sen sopimuksen mukaisista velvoitteista.
- 24.10 Tarkastukset eivät saa vaarantaa Toimittajan tai sen alihankkijoiden tietoturvallisuutta tai Toimittajan tai sen alihankkijoiden salassapitovelvoitteita muita asiakkaita kohtaan.
- 24.11 Toimittaja valvoo tämän sopimuksen mukaisen tietoturvallisuustason toteutumista toiminnassaan säännöllisesti ja suunnitelmallisesti, kirjaa mahdolliset poikkeamat ja raportoi ne Hanselille ja Asiakkaille viivytyksettä sekä aloittaa korjaustoimet ensitilassa. Hansel seuraa palvelun turvallisuustason toteutumista yhteistyössä Toimittajan kanssa.
- 24.12 Kohdan 24.5 mukainen tarkastusoikeus voidaan ulottaa myös Toimittajan alihankkijaan, mikäli alihankkija osallistuu hankinnan kohteena olevan palvelun toteuttamiseen. Toimittajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan tarkastus on mahdollinen ja toteutettavissa tämän sopimuksen mukaisesti.
- 24.13 Mikäli Toimittaja ei läpäise kohdassa 24.5 mainittua tarkastusta, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättymään välittömästi.
- 24.14 Hanselilla on oikeus luovuttaa kaikille Asiakkailleen tieto siitä, että tarkastus on suoritettu. Hanselilla on oikeus luovuttaa tarkastuksen tuloksena syntyvän pöytäkirjan yleinen osa puitejärjestelyyn liittyneille Asiakkailleen.

## 25 TURVALLI SUUSSELVI TYKSET

- 25.1 Toimittajan on sitouduttava Asiakkaan niin edellyttäessä Asiakkaan vaatimiin turvallisuusselvityksiä koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuihin turvallisuusselvityksiin, jotka voivat kohdistua Toimittajaan ja/tai palvelua tuottaviin henkilöihin. Asiakas vastaa näiden selvitysten hankkimisesta ja kustannuksista.
- 25.2 Toimittajan on varmistettava, että kohdassa 25.1 tarkoitettut turvallisuusselvitykset voidaan ulottaa myös sen alihankkijoihin ja alihankkijoiden henkilöstöön, jos nämä osallistuvat tässä puitesopimuksessa tarkoitettujen palvelujen tuottamiseen.

## 26 VARAUTUMINEN

- 26.1 Asiakas voi edellyttää Toimittajalta sopimussuhteen aikana selvityksiä poikkeusoloihin ja/tai normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumisesta.
- 26.2 Tämän puitesopimuksen mukaisten palveluiden toimitusvarmuudella on Asiakkaille olennainen merkitys. Toimittaja kehittää omaa häiriönsietokykyään ja toimitusvarmuutta jatkuvuussuunnittelun avulla. Sopijapuolet korostavat lisäksi yhteistyön merkitystä toimintavarmuuden hallinnassa.
- 26.3 Asiakas voi edellyttää Toimittajalta sopimussuhteen aikana selvityksiä poikkeusoloihin ja/tai normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumisesta.

## 27 LUOTTAMUKSELLI SUUS JA SALASSAPI TO

Hanselin ja Toimittajan välillä

- 27.1 Tämä puitesopimus saattaa sisältää Hanselin ja/tai Toimittajan liikesalaisuuksia tai muuta lain perusteella salassa pidettävää tietoa. Hansel ja Toimittaja sitoutuvat olemaan luovuttamatta tämän puitesopimuksen sisältämiä liikesalaisuuksia tai muuta edellä tarkoitettua salassa pidettävää tietoa kolmannelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta, ellei tietojen antaminen perustu lakiin tai viranomaisen määräykseen tai ole tarpeen puitesopimuksen tarkoituksen ja sen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tai sitä koskevan riitaisuuden ratkaisemiseksi. Kolmantena osapuolena ei pidetä Asiakasta tai edellä kohdassa 10.2 tarkoitettua alihankkijaa. Näin ollen Hanselilla on oikeus luovuttaa ja julkaista Asiakkaille puitesopimus liitteineen (mukaan lukien liite 2 Hintaliite ja liite 4 Alihankkijat). Hanselilla on Toimittajan salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus saada kohdan 27.6 ja luvun 21 mukaisesti Toimittajalta tietoja Asiakkaan ja Toimittajan välisestä leasingsopimuksesta ja sen mukaisesta laskutuksesta.
- 27.2 Kumpikin sopijapuoli huolehtii tahollaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja määräykset otetaan huomioon.

Asiakkaan ja Toimittajan välillä



- 27.3 Selvytyden vuoksi todetaan, että salassapito ja luottamuksellisuus Asiakkaan ja Toimittajan välillä määräytyy JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 21 mukaan. Asiakaskohtaisesti voidaan sopia tarkemmista käytännöistä salassapidon osalta.
- 27.4 Sopijapuolelta sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamukselliseksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.
- 27.5 Toimittaja vastaa siitä, ettei palveluja tuotettaessa ja sopimuksen mukaisessa toiminnassa tietoon tullutta luottamuksellista tietoa luvatta ilmaista. Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan lupaa luovuttaa salassa pidettäviä tietoja eikä henkilötietoja ulkopuolisille.
- 27.6 Hanselilla on oikeus saada Toimittajalta tietoja Asiakkaan ja Toimittajan välisestä leasing sopimuksesta ja sen mukaisesta laskutuksesta. Hanselin erillisestä pyynnöstä Toimittajan on toimitettava Hanselille kopio alkuperäisestä leasing sopimuksesta liitteineen.
- 27.7 Toimittaja vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat näitä salassapitoa koskevia määräyksiä. Toimittajan on selvitettävä palvelua suorittavalle henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö. Asiakkaan niin vaatiessa Toimittajan on laadittava luettelo niistä palveluntuottamiseen osallistuvista Toimittajan tai sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy Asiakkaan aineistoihin tai Asiakasta koskeviin tietoihin. Luetteloa on päivitettävä jatkuvasti.
- 27.8 Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille tai muulle taholle.
- 27.9 Asiakas ja Toimittaja huolehtivat tahoillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja määräykset otetaan huomioon.
- 27.10 Toimittaja ei käytä taikka muulla tavoin hyödynnä puitesopimuksen ja leasing sopimuksen perusteella käsittelemiään tietoja muuhun kuin edellä tarkoitettujen sopimusten täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan näiden sopimusten täyttämisen edellyttämässä laajuudessa ja Asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaisesti.
- 27.11 Toimittaja ei saa käyttää sopimusta tai Asiakkaan nimeä markkinoinnissa ilman Asiakkaan suostumusta.

## 28 VAHINGONKORVAUS

- 28.1 Sopijapuolella on velvollisuus korvata toiselle sopijapuolelle aiheuttamansa välittömät vahingot siten kuin tässä kohdassa 28 on sovittu.
- 28.2 Hanselin ja Toimittajan välillä vahingonkorvausvastuu määräytyy yksinomaan tämän puitesopimusasiakirjan mukaisesti eikä siihen sovelleta JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 16. Selvytyden vuoksi todetaan, että Toimittaja on edellä mainitusta huolimatta velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot pakottavan lainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi kilpailulain (948/2011) perusteella kilpailulainsäädäntöä rikkomalla aiheuttamansa vahingot.

- 28.3 Hanselin ja Toimittajan välillä välittömiä vahinkoja koskevien korvausten yhteenlaskettu määrä koko sopimuskaudella on enintään satatuhatta (100.000) euroa. Hanselin ollessa Asiakkaan roolissa edellä mainittua vastuunrajoitusta ei sovelleta.
- 28.4 Asiakkaan ja Toimittajan välisessä sopimussuhteessa vahingonkorvaukseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 16 jäljempänä tässä luvussa sovituin tarkennuksin.
- 28.5 Jos Hansel, Asiakas tai Toimittaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai salassapitovelvoitetta rikkomalla tai loukkamalla immateriaalioikeuksia, vastaa rikkonut osapuoli myös välillisistä vahingoista eikä tämän puitesopimuksen tai leasingopimuksen vastuunrajoituksia sovelleta.
- 28.6 Jos sopijapuoli tai Asiakas on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä osapuolella oikeus tämän puitesopimuksen mukaisten vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta osapuolelta sen vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.
- 28.7 Hanselilla tai Asiakkaalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen enenaikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuimien määräyksen mukaan tämän tai leasingopimuksen tehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.
- 28.8 Jos Asiakas joutuu palauttamaan auton kesken vuokrakauden Toimittajan konkurssin takia ja Asiakas on maksanut vuokrakauden vuokrat etukäteen, Asiakkaalla on oikeus saada hyvityksenä maksamansa vuokrat korkoineen (7 %) auton palautuksen jälkeiseltä ajalta.

## 29 VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE

- 29.1 Hansel ei vastaa mitään osin toimitetun palvelun aiheuttamista vahingoista riippumatta vahingon laadusta tai siitä aiheutuuko vahinko Toimittajalle, Asiakkaalle tai kolmannelle.
- 29.2 Jos Asiakas ja/tai Hansel velvoitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö-, esine- tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Hanselille ja/tai Asiakkaalle hyvityksenä näiden maksamaa korvausta ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.
- 29.3 Liitteessä 3 (Leasingpalvelun ehdot) kohdassa 6 säännellään Asiakkaan vastuusta kolmannelle taholle muissa kuin puitesopimuksen kohdassa 29.2 säännellyissä tilanteissa.
- 29.4 JYSE Palvelut 2014- ehtojen lukua 17 ei sovelleta.

## 30 PUITESOPIMUKSEN JA LEASINGSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

## Yleinen irtisanomisperuste

- 30.1 Hanselilla on riippumatta kohdan 6.1 mukaisesta sopimuskaudesta oikeus irtisanoa puitesopimus päätymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Puitesopimus voidaan kuitenkin irtisanoa päätymään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua sen voimaantulosta. Tämä ei rajoita Hanselin oikeutta irtisanoa sopimus kohdan 30.5-30.15 mukaisesti.
- 30.2 Jos puitesopimusta ei voida irtisanoa jäljempänä kohdissa 30.5–30.8 kuvatun erityisen irtisanomisperusteen nojalla, sopijapuoli voi kuitenkin purkaa puitesopimuksen, jos toinen sopijapuoli on rikkonut puitesopimusta olennaisesti.
- 30.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli puitesopimus puretaan kohdan 30.2 perusteella, Toimittajalla ei ole oikeutta saada takaisin Hanselille ennen puitesopimuksen purkamista maksamiaan palvelumaksuja.
- 30.4 Asiakkaan leasingsopimuksen irtisanomiseen sekä ennenaikaisen irtisanomisen johdosta maksettaviin maksuihin ja hyvityksiin sovelletaan lisäksi liitettä 3 (Leasingpalvelun ehdot).

## Erityinen irtisanomisperuste

- 30.5 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasingsopimus välittömästi päätymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittajaa tai ryhmittymän jäsentä koskee hankintalaissa tarkoitettu pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste.
- 30.6 Sopijapuolella on oikeus irtisanoa puitesopimus välittömästi päätymään, jos toinen sopijapuoli:
- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan,
  - ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti palvelun toimittamiseen ja tällä seikalla on puitesopimukselle tai puitejärjestelyn toimivuudelle oleellinen merkitys ja sopijapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää,
  - ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen sopijapuoleen tai Asiakkaisiin tai sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin sopimusrikkomuksen kohteena olevasta sopijapuolesta, Asiakkaasta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syytä,
  - rikkoo olennaisesti puitesopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä, tai
  - sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräsvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa.

Asiakkaalla ja Toimittajalla on vastaava oikeus irtisanoa leasing-sopimus välittömästi päättyään tässä kohdassa mainituilla perusteilla.

- 30.7 Hansel voi lisäksi irtisanoa puitesopimuksen päättyään välittömästi, mikäli useampi kuin yksi leasing-sopimus on irtisanottu Toimittajan sopimusrikkomuksen vuoksi.
- 30.8 Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.
- 30.9 Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä puitesopimus päättyään yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla, jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen aiottua voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä. Asiakkaalla ja Toimittajalla on vastaava oikeus irtisanoa leasing-sopimus, jos leasing-sopimuksen hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen.
- 30.10 Jos tietyn erikseen sovittavan palvelun (esimerkiksi autojen seurantapalvelun) hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, voidaan kyseinen palvelu irtisanoa päättyään kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.
- 30.11 Jos Hansel ei hyväksy Toimittajan puitesopimuksen kohtien 10.2-10.4 mukaisesti esittämää uutta alihankkijaa tai jos Hansel edellyttää Toimittajaa poistamaan tai vaihtamaan alihankkijan kohdan 10.4 perusteella, eikä Toimittaja yrityksistään huolimatta kykene löytämään tilalle alihankkijaa, jonka Hansel hyväksyy, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättyään välittömästi siltä osin kuin Toimittaja ei edellä mainitun vuoksi pysty tuottamaan puitesopimuksen mukaisia palveluita.
- 30.12 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättyään välittömästi kokonaan tai osittain, jos puitesopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos. Asiakkaalla on vastaavasti oikeus irtisanoa leasing-sopimus päättyään välittömästi kokonaan tai osittain, jos leasing-sopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos.
- 30.13 Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus päättyään välittömästi, jos puitesopimusta ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Hanselin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita. Asiakkaalla on vastaava oikeus irtisanoa leasing-sopimus päättyään välittömästi, jos sitä ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Asiakkaan tai Hanselin rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.
- 30.14 Mikäli tuomioistuin määrää tehottomuusseuraamuksen tai lyhentää sopimuskautta, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasing-sopimus noudattaen kahden (2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.
- 30.15 Jos tästä puitesopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, puitesopimuksessa tarkoitettusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä va-

litetaan markkinaoikeuteen tämän puitesopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Hanselilla on oikeus irtisanoa puitesopimus ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa leasingsopimus päätymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Jos Asiakkaan tämän puitesopimuksen perusteella tekemästä leasingsopimuksesta , siihen tehdystä muutoksesta, leasingsopimuksessa tarkoitetusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen leasingsopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Asiakkaalla on vastaava oikeus irtisanoa hankintaa koskeva leasingsopimus päätymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

- 30.16 Puitesopimuksen ja leasingsopimuksen irtisanominen on tehtävä ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.
- 30.17 Leasingsopimus voidaan irtisanoa liitteen 3 (Leasingpalveluiden ehdot) mukaisesti. Leasingsopimuksen irtisanomiseen ei sovelleta JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 18.

### 31 PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

- 31.1 Mikäli puitesopimus päättyy kesken sopimuskauden esimerkiksi irtisanomisen tai purkamisen perusteella, Hansel tiedottaa puitejärjestelyyn liittyneille leasingsopimuksen tehneille Asiakkaille puitesopimuksen päättymisestä ja sen vaikutuksista.
- 31.2 Puitesopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen puitesopimukseen perustuvia uusia leasingautotilauksia ei voida enää tehdä.
- 31.3 Jos puitesopimuksen voimassaolo lakkaa, jatkuu leasingsopimuksen voimassaolo normaalisti puitesopimuksen mukaisin ehdoin, kuitenkin enintään siihen saakka, kunnes leasingsopimuksen voimassaolo lakkaa.
- 31.4 Jos puitesopimus päätetään Toimittajan sopimusrikkomuksen, muun Toimittajan toiminnasta johtuvan syyn vuoksi tai puitesopimuksen kohdan 30.7 tai 30.11 perusteella, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa leasingsopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla ja lisäksi peruuttaa tekemänsä tilaukset niiltä osin kuin palveluita ei ole vielä Asiakkaan puolelta vastaanotettu.
- 31.5 Puitesopimuksen päättymisen jälkeen Toimittaja poistaa myynti- ja markkinointimateriaaleistaan viittaukset puitesopimukseen. Toimittajalla ei ole tämän jälkeen oikeutta millään tavalla hyödyntää puitesopimusta markkinoidessaan ja myydessään palveluitaan Asiakkaille.
- 31.6 Toimittaja on puitesopimuksen päättymisen jälkeen muualla tässä puitesopimuksessa ja leasingsopimuksessosovitun lisäksi velvollinen toimittamaan ja laskuttamaan palvelut sovitun mukaisesti sekä raportoimaan ja maksamaan palvelumaksut Hanselille siten kuin edellä kohdissa 20 ja 21 on sovittu. Lisäksi Hanselilla on oikeus suorittaa kohdassa 22.2 tarkoitettu tarkastus myös puitesopimuksen päättymisen jälkeen.

- 32 TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS PUITESOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ
- 32.1 Toimittajan vaihtuessa Toimittaja avustaa tarvittaessa Hanselia ja Asiakasta sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle toimittajalle. Toimittajalla on oikeus veloittaa tästä aiheutuvasta lisätyöstä kohtuullinen korvaus, josta sovi-  
taan erikseen Hanselin ja Toimittajan välillä.
- 32.2 Toimittajan on avustettava Hanselin pyytämässä laajuudessa siirron edellyt-  
tämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa,  
aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä Han-  
selin ja tilaajan muiden palveluntuottajien kanssa. Tämä on tehtävä Toimitta-  
jan ja Hanselin erikseen sopimilla tavoilla. Toimittajan julkisuuslain nojalla sa-  
lassapidettäviä hintatietoja ei luovuteta tämän luvun avustamisvelvollisuuden  
puitteissa uudelle toimittajalle.
- 33 SOPIMUKSEN SIIRTO
- 33.1 Toimittajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää puitesopimusta tai sen mukaisia  
oikeuksia tai velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman Hanselin kirjallista hy-  
väksyntää.
- 33.2 Hanselilla on oikeus siirtää puitesopimus joko osittain tai kokonaisuudessaan  
kolmannelle osapuolelle. Edellytyksenä on lisäksi, että Hanselin tehtävät ovat  
siirtyneet edellä mainitulle taholle joko kokonaan tai osittain. Muunlainen siirto  
edellyttää Toimittajan hyväksynnän.
- 33.3 Puitesopimuksen siirtoon liittyvistä käytännön toimenpiteistä sovitaan erik-  
seen Hanselin, Toimittajan ja niiden yksiköiden kesken, joita uudelleenjärjes-  
tely koskee.
- 33.4 Asiakkaalla on oikeus siirtää leasingsopimus joko osittain tai kokonaisuudes-  
saan sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Asiakkaan tehtävät joko koko-  
naan tai osittain ovat siirtyneet, edellyttäen että tämä on Hansel Oy:stä an-  
netussa laissa (1096/2008) määritelty Hanselin Asiakas. Toimittajalla on oi-  
keus veloittaa leasingsopimuksen siirtokulut uudelta vuokralleottajalta liitteen  
2 (Hintaliite) mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa kustannusta  
Asiakkaan sisäisten organisaatiomuutosten johdosta, esimerkiksi silloin kun  
kun hyvinvointialueelle siirtyy väliaikaiseen puitejärjestelyyn liittyneen asiak-  
kaan tehtävät kokonaan tai osittain..
- 33.5 JYSE 2014 Palvelut -ehtoa 22.1 ei sovelleta.
- 34 JÄLLEENRAHOITUS
- 34.1 Toimittajalla on tässä luvussa määritellyin edellytyksin oikeus siirtää tai pan-  
tata leasingsopimuksen mukaiset oikeudet jälleenrahoittajalle ja osoittaa  
omistusoikeus leasingkohteeseen jälleenrahoittajalle. Toimittajalla on lisäksi  
tässä luvussa määritellyin edellytyksin oikeus siirtää leasingkohteen omista-  
jalle velvollisuus luovuttaa leasingkohteen hallinta- ja käyttöoikeus Asiak-  
kaalle.
- 34.2 Siirron seurauksena Asiakas on velvollinen suorittamaan leasingsopimuksen  
mukaiset maksut jälleenrahoittajalle.

- 34.3 Edellä mainitusta huolimatta Toimittaja vastaa Asiakasta kohtaan siitä, että puitesopimuksen ja leasingopimuksen perusteella toimitettavat palvelut ja niihin sovellettavat ehdot ovat tämän puitesopimuksen sekä leasingopimuksen mukaisia.
- 34.4 Toimittaja ilmoittaa etukäteen Hanselille kaikki jälleenerahoittajat joille leasingkohteiden omistusoikeuksia halutaan osoittaa tai joille Toimittaja haluaa siirtää tai pantaja leasingopimusten oikeuksia tai velvollisuuksia edellä mainitusti. Hanselilla on oikeus olla hyväksymättä edellä mainittua osoitusta, panttausta tai siirtoa mikäli jälleenerahoittajaan kohdistuu hankintalain harkinnanvarainen tai pakollinen poissulkemisperuste taikka mikäli kolmas osapuoli ei täytä tarjouspyynnössä tarjoajalle asetettuja taloudellista ja rahoituksellista tilannetta koskevia soveltuvuusvaatimuksia. Lisäksi alihankintaan sovelletaan puitesopimuksen lukua 10.

## 35 SOPIMUSMUUTOKSET

- 35.1 Kaikki muutokset tähän puitesopimukseen on tehtävä kirjallisesti, ja molempien sopijapuolten asianmukaisesti allekirjoitettava. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoituksillaan hyväksyneet muutokset, ellei muutosasiakirjoissa ole toisin sovittu.
- 35.2 Puitesopimuksen kohdan 35.1 estämättä seuraavat sopimusmuutokset tehdään sähköisesti tässä kohdassa kuvatulla tavalla:
- Toimittajan alihankkijamuutokset (liite 4)
  - Toimittajan yhteyshenkilön muutos (liite 13)
  - Toimittajan nimenmuutos (Hansel ilmoittaa toiminnon käyttöönotosta erikseen)
  - Hinnanmuutos Toimittajan esityksestä (liite 2) (Hansel ilmoittaa toiminnon käyttöönotosta erikseen)

Toimittajan kohdassa 1.2 tarkoitettu yhteyshenkilö voi esittää edellä mainittua sopimusmuutosta sähköisesti Hanselin verkkopalvelussa. Sopimusmuutos katsotaan tehdyksi, kun Hansel on kirjallisesti (esim. sähköpostilla) ilmoittanut muutoksen hyväksymisestä Toimittajalle.

- 35.3 Mikäli sopimuskauden aikana Hanselin verkkopalvelun kautta mahdollistuu myös muiden sopimusmuutosten tekeminen sähköisesti, Hansel ilmoittaa asiasta Toimittajalle.
- 35.4 Puitesopimuksen kohdan 35.1 estämättä Hansel voi muuttaa yhteyshenkilöään ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti (esim. sähköpostitse). Jos sopijapuolen kohdassa 1.1 mainittu osoite muuttuu, sopijapuoli ilmoittaa siitä kirjallisesti (esim. sähköpostitse) toiselle sopijapuolelle.
- 35.5 Selvyyden vuoksi todetaan, että leasingopimuksen muuttamiseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja 22.2–22.3.

## 36 SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN SOVELTAMISJÄRJESTYS

- 36.1 Tämä puitesopimus muodostuu tästä sopimusasiakirjasta ja seuraavista liitteistä:

- Liite 1 Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset
- Liite 2 Hintaliite SALASSA PIDETTÄVÄ
- Liite 3 Leasingpalvelun ehdot
- Liite 4 Alihankkijat SALASSA PIDETTÄVÄ
- Liite 5 Auton hankintaprosessi Ajoneuvopalvelussa
- Liite 6 Palautuvien autojen kulumat
- Liite 7 Raportointimalli
- Liite 8 Handi-palvelun kuvaus
- Liite 9 Tietoturvallisuusvaatimukset
- Liite 10 Tietoturvallisuussopimusmalli
- Liite 11 Henkilötietojen käsittelyn ehdot
- Liite 11a Käsittelytoimien kuvaus
- Liite 12 Ajoneuvojen seurantapalvelun ehdot
- Liite 13 Yhteyshenkilöt
- Liite 14 JYSE 2014 Palvelut, Huhtikuu 2017/Päivitysversio
- Liite 15 Palvelukuvaus ajoneuvojen seurantapalvelu
- Liite 16 Huolto- ja rahoitusleasingehdot

- 36.2 Mikäli sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusasiakirjan sanamuoto. Mikäli liitteiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan soveltamisjärjestyksenä niiden numerojärjestystä siten, että ristiriitatilanteessa sovelletaan sitä liitettä, jonka järjestysnumero on pienempi. JYSE 2014 Palvelut ehtojen lukua 25 ei sovelleta.
- 36.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän puitesopimuksen liitteenä olevia JYSE 2014 Palvelut -ehtoja sovelletaan niiltä osin kuin tässä puitesopimuksessa ei ole kyseisestä asiasta muuta taikka toisin sovittu.

### 37 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 37.1 Tähän puitesopimukseen ja leasingopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä. JYSE 2014 Palvelut -ehtoa 24.3 ei sovelleta.
- 37.2 Puitesopimuksen tai muista seikoista mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään selvittämään sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Jos erimielisyyksiä ei saada sopijapuolten välillä sovituiksi, ratkaistaan asia ensimmäisenä astena Helsingin käräjäoikeudessa. JYSE 2014 Palvelut -ehtoja 24.1 ja 24.2 ei sovelleta.
- 37.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että leasingopimuksen osalta menetellään JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtien 24.1 ja 24.2 mukaisesti.

### 38 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA ALLEKIRJOITUKSET

- 38.1 Tämä puitesopimus tulee voimaan kohdan 6.1 mukaisesti
- 38.2 Tämä puitesopimus on allekirjoitettu sähköisesti.